

# 大阪市行政オンラインシステムへの登録方法

## 1 登録前の準備

お手持ちの携帯電話等で、登録されていないメールアドレス以外が届かないような設定にされている場合は、予約完了メール等が届きませんので、事前に「info-osaka-online@city.osaka.lg.jp」からのメールを受信できるよう、設定の御確認をお願いします。

## 2 大阪市行政オンラインシステムへの新規登録

- ① 次の二次元コードまたは URL より、大阪市行政オンラインシステムにアクセスしてください。  
(画面イメージはパソコン版です。スマートフォンでは表示イメージが異なります)



(二次元コード)

(URL)

<https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

- ② ホーム画面右上の「新規登録」をクリック。



- ③ 「個人として登録する」をクリック。



- ④ 利用規約を確認し、「同意欄」にチェック後、「利用者の登録を開始する」をクリック。



- ⑤ 登録に使用する「メールアドレス」を入力し、「登録する」をクリック。確認画面が表示されるので「OK」をクリック。

メールアドレスの登録後、入力いただいたメールアドレスに本登録用の認証コードを記載したメールを送信します。

迷惑メール対策を行っている場合は、メールが届かない場合があります。  
お手数ですが「@city.osaka.lg.jp」からのメールが受信できるように設定してください。

The screenshot shows a registration form with two input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'メールアドレス (確認)' (Confirm Email Address). A red box highlights these fields and the '登録する' (Register) button. A red arrow points from the '登録する' button to a confirmation dialog box that asks '登録します。よろしいですか?' (Do you wish to register?). The dialog has 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons, with 'OK' highlighted by a red box.

- ⑥ 登録したアドレスに認証コードの通知メールが届くので、指定されたコードを入力し「認証コードを確認する」をクリック。

The screenshot shows an email confirmation page. The text reads: '利用者情報をご登録いただくにあたり、メールアドレスの確認のため画面上で以下の認証コードを入力してください。なお、30分以内に認証コードの入力が完了しない場合、認証コードは無効となります。' (When registering user information, please enter the following authentication code on the screen to confirm the email address. Note that if the authentication code is not entered within 30 minutes, it will be invalid.) A red box highlights the '【認証コード】' (Authentication Code) field. Below the field, there are instructions: '※利用者登録はまだ完了していません。' (User registration is not yet complete.), '※お心当たりがない場合は、当メールを破棄してください。' (If you do not recognize the email, please delete it.), and '※このメールアドレスは送信専用です。' (This email address is for sending only.). There is an envelope icon and the text '／大阪役所' (Osaka City Office).

本登録用の認証コードを記載したメールを送信しました。  
メール受信後、30分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。

The screenshot shows a form for entering the authentication code. It has a label '認証コード 必須' (Authentication Code Required) and a single input field for the code. Below the field is a button labeled '認証コードを確認する' (Confirm Authentication Code).

- ⑦ コードの認証が完了すると利用者情報の入力画面となります。氏名や電話番号等の入力必須項目を入力し、「入力内容を確認する」をクリック。

- ⑧ 入力内容の確認画面に移るので、内容に誤りがなければ「登録する」をクリック。確認画面が表示されるので「OK」をクリック。

The screenshot shows a form for entering user information. It includes fields for '郵便番号' (Postal Code) with '住所を検索する' (Search Address) button, '住所' (Address) with '大阪府' (Osaka Prefecture), '大阪市北区' (Kita Ward, Osaka City), and '扇町2-1-27' (2-1-27, Koyasu-cho). There are also fields for '電話番号' (Phone Number) '0663139489', '生年月日' (Date of Birth) '2000年4月1日', and '性別' (Gender) '男性' (Male). A red arrow points from the '入力内容を確認する' (Confirm Input) button to the '登録する' (Register) button.

大阪市行政オンラインシステムの「新規登録」は以上となります。