

令和5年度総合相談窓口(ランチ)事業評価指標
に基づく評価結果

資料9

【評価期間: 令和5年4月1日～令和6年3月31日】

評価指標 ランチ			此花区
			8
			春日出
運営体制	1 職員の適正配置		○
	専門性の確保	2 計画的な研修実施	○
		3 市主催研修への参加	○
		項目総合	○
	4 緊急時の体制整備		○
	5 苦情解決体制の整備		○
	6 個人情報の保護		○
業務別取組み	ネットワークの構築	7 地域ケア会議の開催	○
		8 ランチ連絡会への参加	○
		9 地域関係者との連携	○
		10 包括との協働・課題のまとめ	○
		項目総合	○
	総合相談	11 相談対応・記録	○
		12 介護予防対応	○
		13 事例フォロー	○
		項目総合	○
	14 認知症高齢者支援		○
	15 ランチの周知活動		○
	権利擁護・虐待防止	16 初動期対応・連携	○
		17 成年後見制度の相談対応	○
		項目総合	○
総合結果			◎

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口(ランチ)事業評価指標」とおり
各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。“項目総合”については当該項目内の
全てが「○」ならば「○」、それ以外の場合は「△」。
“総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。