

令和6年度総合相談窓口(ランチ)事業評価指標に基づく評価結果  
 【評価期間:令和6年4月1日～令和7年3月31日】

評価指標		ランチ		指標該当ランチ数	此花区
					春日出
運営体制	1 職員の適正配置		1	○	
	専門性の確保	2 計画的な研修実施	1	○	
		3 市主催研修への参加	1	○	
		項目総合	1	○	
	4 緊急時の体制整備		1	○	
	5 苦情解決体制の整備		1	○	
	6 個人情報の保護		1	○	
業務別取組み	高齢者支援のためのネットワークの構築	7 地域ケア会議の開催	1	○	
		8 ランチ連絡会への参加	1	○	
		9 地域関係者との連携	1	○	
		10 包括との協働・課題のまとめ	1	○	
		項目総合	1	○	
	総合相談	11 相談対応・記録	1	○	
		12 介護予防対応	1	○	
		13 事例フォロー	1	○	
		項目総合	1	○	
	14 認知症高齢者等支援		1	○	
	15 ランチの周知活動		1	○	
	虐待防止・権利擁護	16 高齢者虐待等の対応・連携	1	○	
		17 権利擁護等の相談対応	1	○	
項目総合		1	○		
総合結果			1	◎	

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口(ランチ)事業評価指標」のとおり。  
 各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。“項目総合”については、当該項目内に「未」がなければ「○」、「未」がある場合は「△」。  
 “総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。