



## 「此花エリアのオンデマンドバス」についての要望書

大阪市長、此花区長、大阪市都市交通局長 殿

2026年5月14日

大阪市をよくする会此花連絡会 事務局長 瀬戸一正

連絡先 大阪市此花区西九条 6-1-135 TEL 6464-5157

此花エリアのオンデマンドバスは、大阪市此花区役所と大阪市高速電気軌道株式会社 (Osaka Metro) が「此花区の魅力向上、地域活性化及び地域社会の発展に寄与することを目的」にして連携協定を結び、OsakaMetro、OM タクシー株式会社、国際自動車大阪株式会社が運行事業者となって運行されています。

大阪市をよくする会此花連絡会は、此花区では「赤バス」が廃止されて以来となる、新たな地域密着型の公共交通であることも念頭に置いて、オンデマンドバスの社会実験を重要視しています。此花区民が実際に便利に使えるように、参加団体の活動を通して、制度や予約方法・乗降場所の周知にもとりくんできました。

このオンデマンドバスが、子ども連れの子育て世帯・高齢者・障がい者・その他雨天時のちょっとした利用等も含めて、此花区民みんながもっと快適に利用でき、身近なものになることを願う立場から、今回は以下5項目の要望書を、大阪市とOsakaMetroの両者に提出します。

此花区とOsakaMetroの連携協定の目的達成に取り入れて頂ければ幸いです。

1. オンデマンドバスの運行は、予定期間 (2027年3月25日まで) の後も続けてほしい。
2. 敬老優待乗車証 (敬老バス) が利用できるようにしてほしい。
3. 此花エリアから他区への移動を便利にしてほしい。聞き取った此花区民の要望、他区エリアの状況 (隣接区の交通結節点に越境して共通乗降場が設置されていること。キタエリア / 福島エリア間に共通エリアが広く設置されそれぞれ隣の区まで行けること) を念頭に、此花の住宅地から区外の生活圏へ直接オンデマンドバスで移動できるよう以下要望する。
  - ア. 福島区・北区の病院に通院する此花区民は多い。シティバス乗り継ぎができない方はタクシー代が負担になっている。主要病院に此花から行けるようにしてほしい。具体的に出ている要望は、大阪整形外科病院、JCHO 大阪病院、関西電力病院、住友病院。
  - イ. 此花区内の支店から有人窓口を引き上げて ATM コーナーのみとした銀行が複数あり、不便となっている。最寄りの有人窓口のある支店付近に此花から行けるようにしてほしい。具体的に出ている要望は、三菱 UFJ、三井住友がある野田阪神駅前。
  - ウ. 此花区民が大阪メトロや JR 東西線、阪神本線を利用しやすくなるよう、福島区の各鉄道駅に此花から行けるようにしてほしい。
  - エ. 旧大阪市営バス 99 号系統のように、弁天町駅前に此花から行けるようにしてほしい。
4. 路線バス停留所以外の乗降場がわかりやすくなるよう、目印等の設置を検討してほしい。
5. 以下のことを改めて広報「このはな」で告知、または次号配達時に別途チラシを配布してほしい。①スマホアプリに不慣れな方向けに電話での予約手順を大きな文字で。②障がい者手帳・療育手帳割引のこと。③乗降場の一覧表 (津波避難ビル一覧のように)。④乗降場の車いす利用の可否をもっとわかりやすく示してほしい。

以上