

そうだんないよう
おもな相談内容

おや びょうき りこんどう
親の病気、離婚等の
ため、家庭で子どもを
そだ
育てられない

いえで まんび
家出、万引きなどの
もんだい こま
問題で困っている

ぎやくたい
子どもが虐待さ
れているので
しんぱい
はと心配

もうたたかれ
たくない

ふとうこう がっこう
不登校、学校に
い
行きたがらない

いらいらして
子どもにあた
ってしまう

がくしゅう
子どもの学習や
たいじんかんけい
対人関係につ
いて、相談したい

さとおや
里親になりたい
ようし むか
養子を迎えたい

お っ
落ち着きがない
らんぼう
乱暴
せいかく こうどう こま
性格や行動で困
ることがある

おく
ことばの遅れなど
はったつ しんぱい
子どもの発達が心配

そうだん う
相談をお受けすると

じどうふくしし じどうしんりし いし きょうしよく
児童福祉司、児童心理司、医師、教職

けいけんしゃ せんもん しょくいん めんせつ しんり
経験者などの専門の職員が、面接や心理

けんさとう おこな こ じょうたい かてい
検査等を行い、お子さんの状態や家庭の

じょうきょう はあく しえん ひつよう
状況を把握し、どのような支援が必要か

けんとう きょういく そうだん
検討します。教育にかかわる相談では、

がっこうえん れんけい えんじょ すず
学校園と連携して援助を進めていきます。

じょうほうていきょう じょげん じどう ひつよう おう
情報提供や助言・指導のほか、必要に応

しせつ にゅうしょ つうしょ てつづ
じ施設への入所や通所の手続き、あるいは

あんぜん かくほ よういくかんきょう ちょうさ
安全の確保や養育環境などの調査のため

いちじほご
に一時保護をすることがあります。



「泣き声が心配」「気になる
こどもがいる」といった連絡
を受けた場合は、家庭訪問等
により子どもの安全を確認
します。みなさんのご協力を
お願いします。

じ どう ぎやくたい そうだん
児童虐待メール相談

じどうぎやくたい かん そうだん つうこく
児童虐待に関する相談・通告について、
でんし そうだん う
電子メールでの相談をお受けしています。

おおさかし せいしやうねんきやく
大阪市子ども青少年局ホームページから
じどうぎやくたい そうだん
児童虐待メール相談をクリック



じ どう ぎやくたい かん そうだん つうこく
児童虐待に関する相談、通告は
おおさかし じ どう ぎやくたい
大阪市児童虐待ホットライン

じかん 一にち
(24時間365日)

0120-01-7285

いっぽう
(まずは一報、なにわっ子)

でんわきょういくそうだん
電話教育相談

げつ きん しゅくじつ のぞ ごぜん じ ごこ じ
月～金(祝日を除く) 午前9時～午後7時

せんによう
子ども専用 (06)4301-3140
ほごしゃ せんによう
保護者専用 (06)4301-3141

きょういくそうだん
メール教育相談

ふとうこう なや
不登校やいじめなどの悩みについて、
でんし そうだん う
電子メールでの相談をお受けしています。

おおさかし せいしやうねんきやく
大阪市子ども青少年局ホームページから
きょういくそうだん
メール教育相談をクリック



ふとうこう でんわ そうだん
いじめや不登校などの電話でのご相談は

じ かん
24時間子どもSOSダイヤル
0120-0-78310

ぜんこくきょうつう (なやみいおう)
全国共通

いちふ でんわ
※一部のIP電話、PHSからはつながりません。