年　　月　　日

セキュリティインシデント報告書（侵害・障害等）

　教育ICT管理者　様

教育委員会事務局〇〇担当・課

教育情報セキュリティ管理者

大阪市教育委員会情報セキュリティ対策基準に基づき、次のとおり報告します。

(第　ｎ　報)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 所属 | 担当・課名： | 担当者名：  |
| 電話番号：  | FAX番号：  |
| 電子メールアドレス：  |

**◆発生した事象の分類**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **事象の類型** | **事象の例** | **チェック(１つのみ選択(※１))** |
| 機密性を脅かす事象 | 情報の漏えい | □ |
| 完全性を脅かす事象 | 情報の破壊 | □ |
| 可用性を脅かす事象 | システム等の利用困難 | □ |
| 上記に繋がる事象**(※２)** | マルウェア等の感染 | □ |
| 不正コード等の実行 | □ |
| システム等への侵入 | □ |
| その他 | □ |

※１：最初に検知した事象を１つのみ選択する。

※２：機密性・完全性・可用性を脅かす事象までには至らないものの同事象につながり得る事象。

**◆発生の原因の分類**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **原因の類型** | **原　因** | **チェック(複数選択可)** |
| 意図的な原因 | 不審メール等の受信 | □ |
| ユーザID等の偽り | □ |
| DoS攻撃等の大量アクセス | □ |
| 情報の不正取得 | □ |
| 内部不正 | □ |
| 適切なシステム運用等の未実施 | □ |
| 偶発的な原因 | ユーザの操作ミス | □ |
| ユーザの管理ミス | □ |
| 不審なファイルの実行 | □ |
| 不審なサイトの閲覧 | □ |
| 外部委託先の管理ミス | □ |
| 機器等の故障 | □ |
| システムの脆弱性 | □ |
| 他分野の障害からの波及 | □ |
| 環境的な原因 | 災害や疾病等 | □ |
| その他の原因 | プログラム等の欠陥・不備等 | □ |
| その他 | □ |
| 不明 | □ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **◆情報連絡の内容 (別紙の有無：**□**有**□**無)**

| **項目** | **情報の内容** |
| --- | --- |
| **事象が発生したシステム名称** |  |
| **事象が発生した担当・課・学校園名** |  |
| **概要** | 判明日時：　　　　年　　月　　日　　時　　分（発生日時：　　　　年　　月　　日　　時　　分） |
| * 事象が発生したシステム等：
* システム概要
* システムに格納されているデータ
* 格納データの有無　□有　□無
* 重要性分類　　　　□Ⅰ　□Ⅱ　□Ⅲ　□Ⅳ
* （内容：　　　　　　　　　　　）
* 個人情報　　　　　□含まない　□含む（　　　　件）
* 特定個人情報　　　□含まない　□含む（　　　　件）
* その他の格納データ：　　　　件
 |
| * 発生したICT障害の概要：
 |
| * システムの稼働状況：□影響なし　□停止中　□一部稼働中　□復旧済
 |
| **業務への影響** | ①ICT障害により児童・生徒、保護者等の権利利益の保護に支障が生じたか□はい　□いいえ②児童・生徒、保護者等の安全・安心を確保できる時間内にシステムの復旧が行えたか　□はい　□いいえ③他の重要インフラ分野への波及の可能性□有　□無 |
| 業務状況等： |
| **発生した事象や原因、対策の詳細** | * 時系列

|  |  |
| --- | --- |
| 日時 | 事象・対応状況等 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

（発生原因等補足情報）（マルウェア感染の場合は、感染から隔離までのおおよその時間、当該端末に保存されていた個人情報件数についても記載すること。） |
| * 応急対応

|  |  |
| --- | --- |
| 直接原因 |  |
| 対応方法 |  |
| 暫定復旧日時 |  |
| 確認者 |  |

◆　本格対応* + 技術的再発防止策

|  |  |
| --- | --- |
| 根本原因 |  |
| 再発防止策 |  |
| 承認者 |  |
| 実施日 |  |
| 確認者 |  |

* + 人的再発防止策（教育・指導）

|  |  |
| --- | --- |
| 手法 | □研修　□口頭　□会議　□通知　□指示 |
| 対象者 | システム所管課□職員全員　　□管理職　□係員　□システム担当者学校園□教職員全員　□管理職　□教職員　□ICT担当者　□児童生徒その他□委託事業者（　　　　　）□指定管理者（　　　　　　）□その他（　　　　　） |
| 対象人数 |  |
| 実施内容 |  |
| 実施者 |  |
| 実施日 |  |

* + その他再発防止の措置
 |
| **今後の予定** | □事象継続中（続報あり）□事後調査実施中（続報あり）□今後の対応策を継続検討（続報なし）□対応完了（続報なし） |
| **実施した対外的な対応** | 報道発表、HPへの掲載等：□有　□無　(有の場合は内容を記載) |
| その他連絡を行った先や内容等：  |
| **その他**・復旧状況及び復旧見込み・得られた教訓等 |  |

※情報連絡の迅速性を優先するため、必ずしも全ての項目を記載する必要はない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **確認区分**  | □報告　□電話　□現地調査 |
| **確認日** | 　　年　　月　　日（　　） |
| **改善措置の****対応状況** |  |
| **その他** |  |

【事後確認】