

LINEによる相談窓口 利用案内

1 相談方法

- ① 学校で配付されたQRコードをLINEアプリで読み取って、相談窓口用アカウントを友だち追加してください。(もし、学校で配付されたQRコードがわからない場合は、学校に聞か、教
育委員会事務局指導部生活指導グループまでメールでご連絡ください。)
- ② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。専門機関
(関西カウンセリングセンター)のカウンセラーが対応します。

2 相談できる期間

- ① 平成31年4月25日～令和2年3月26日(毎週木曜日)
ただし、令和元年5月2日(木)と令和2年1月2日(木)は相談できません。
午後5時から午後9時まで(新たな相談の受付は、午後8時30分まで)
- ② 令和元年5月4日(土)～10日(金)の毎日
午後5時から午後9時まで(新たな相談の受付は、午後8時30分まで)
- ③ 令和元年8月23日(金)～25日(日)の毎日 午後1時から9時
令和元年8月26日(月)～29日(木)の毎日 午後5時から9時
(新たな相談の受付は、午後8時30分まで)
- ④ 令和2年1月4日(土)～6日(月)の毎日 午後1時から9時
令和2年1月7日(火)～10日(金)の毎日 午後5時から9時
(新たな相談の受付は、午後8時30分まで)

3 相談窓口でできること

- ① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを一緒に
考えます。
- ② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、あなたの思いを学校や他の相談窓口などに
連絡したりすることができます。

4 相談内容の秘密について

秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を

勝手に誰かへ伝えることはありません。

名前を言わなくても相談できます。こちらからあなたを特定することはできません。

ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、学校や警察、関係機関と

連携して、あなたの安全を確保するため、名前や学校名を聞くような質問をする場合がありますので、

そのことも理解しておいてください。

5 注意事項

①カウンセラーが他の人の相談に対応中で、対応できない場合があります。しばらくしてから改めて

メッセージを送ってください。相談が集中した場合は、その日のうちに対応できない場合があります。

あります。急いで相談したい場合は、その他の相談窓口を利用してください。

②次のような内容が送られてきた場合は、対応できない場合があります。

- ・違う人になりすますなど、うそや事実と異なる内容
- ・いじめや友だち関係、学校生活などの悩みとは関係がない内容
- ・スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの

③1回の相談時間は、概ね1時間までを目安にします。

④再度、相談メッセージを送ってもらった場合は、通常、別のカウンセラーが対応することとなります。

しかし、前回までのやりとりをきちんと読んでから対応するので、前回の続きから相談することができます。