

令和2年度 大阪市立生涯学習センター 事業報告書

指定管理者

団 体 名	大阪教育文化振興財団・SPS共同事業体
主たる事務所の所在地	大阪市中央区船場中央4-1-10-203
代表構成員・代表者	一般財団法人大阪教育文化振興財団 理事長 小倉 健宏
指 定 期 間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(総合生涯学習センター・難波市民学習センター)
	令和2年6月1日～令和7年3月31日(阿倍野市民学習センター)

総合生涯学習センター施設概要

施 設 名 称	大阪市立総合生涯学習センター
所 在 地	大阪市北区梅田1-2-2-500(大阪駅前第2ビル5・6階)
電 話 番 号	06-6345-5000
施 設 規 模	鉄筋コンクリート造、地下4階・地上16階建の5階全フロアと6階一部
	延床面積 3,102.99 m ²
主 な 貸 室 等	研修室(9) メディア研修室(1) 会議室(6) ギャラリー(2) エントランス 情報ロビー 印刷コーナー ネットワークコーナー

阿倍野市民学習センター施設概要

施 設 名 称	大阪市立阿倍野市民学習センター
所 在 地	大阪市阿倍野区3-10-1-300(あべのベルタ3階)
電 話 番 号	06-6634-7951
施 設 規 模	鉄筋コンクリート造、地下4階・地上17階建の3階の一部
	延床面積 1,891.97 m ²
主 な 貸 室 等	講堂(1) スタジオ(1) アトリエ(多目的室)(1) ギャラリー(1) 特別会議室(1) 会議室(4) 研修室(2) 和室(1)

難波市民学習センター施設概要

施 設 名 称	大阪市立難波市民学習センター
所 在 地	大阪市浪速区湊町1-4-1(OCATビル4階)
電 話 番 号	06-6643-7010
施 設 規 模	鉄筋コンクリート造、地下4階・地上7階建の4階の一部
	延床面積 1,793.71 m ²
主 な 貸 室 等	講堂(1) スタジオ(1) 多目的室(1) 展示室(1) 会議室(4) 研修室(4) 和室(1)

1 指定管理業務の実施状況

(1) 管理運営方針

ア 安全・安心で安定的な管理運営

- ・利用者への窓口対応について、関係法令等を遵守し、明るく親切で適切な対応に努めている。
- ・日常的に施設内の点検を行い、不良、不具合箇所を改善している。
- ・日頃から災害時対応役割分担を決め、入居するビル内の火災・防災訓練への参加など、災害に対応できる体制を整備している。

イ 快適な空間づくり

- ・エントランスロビーには、テーブルや椅子、観葉植物を配置するほかBGMを流すなど来館者のくつろぎの空間づくりに努めている。
- ・ロビーにおける情報誌やチラシ等の配架についても、見やすさやデザイン感にも配慮し、生涯学習センターにふさわしい学習環境を整備している。

ウ 環境に配慮した維持管理

- ・空調機や電灯の使用に関して、部屋利用終了段階で点検を行い、適切な温度設定の徹底や不要電灯の消灯など光熱水費の削減に努めている。
- ・再生紙の利用や両面コピーに努め、ゴミの減量化を図り、環境への負荷軽減に取り組んでいる。

オ 市民とともに歩む施設づくり

- ・部屋利用に際しては、部屋点検チェック表を渡し、使用後の机配置、ゴミ収集、施錠などをお願いし、利用者の協力による施設運営を進めている。

カ スケールメリットを生かし効果的で効率的な維持管理

- ・（一財）大阪教育文化振興財団の「経理規程」に基づき、共同購入、共同入札を行い、効果的で効率的な経費支出に努めている。

(2) 職員の配置状況

- ・職員配置については、年度協定書に基づき適正な人員配置を行った。
- ・地域支援担当者を配置し、各担当ブロックにおける教育コミュニティ支援の体制の充実を図っている。

(3) 維持管理に係る事項

- ・設備維持管理に係る各種点検等については、計画的に実施している。（別紙1－1～3）
- ・利用者サービス並びに安定的な施設運営のため、老朽化の目立つ設備や備品について適切な更新・購入や修繕整備等を実施した。（別紙2）
- ・「事故対応マニュアル」にそって、警備会社や施設が入居するビルに設置されている防災センターと連携しながら事故対応等に努めている。
- ・利用者の救急措置用としてAED（自動体外式除細動器）を設置している。
- ・利用者の万一の事故等の場合を想定し、「施設責任賠償保険」に加入している。

2 利用状況

別紙3のとおり。

3 実施事業・自主事業

別紙4のとおり。

4 収支決算状況

別紙5のとおり。

5 その他

(1) サービス向上について

- ・貸室利用者に限らず、地域住民が気軽に施設を利用できるようエントランスロビーにおける充実した生涯学習情報の提供や飲料水等の自動販売機設置、コピー機のカラーコピーサービス提供を行っている。
- ・「大阪市赤ちゃんの駅」に登録し、おむつ替えのできるスペースを提供している。
- ・「外国人利用者等向けコミュニケーションボード」を常備するなど、外国人利用者への円滑な対応に努めている。

(2) 市費縮減に係る取組み

効率的な業務執行体制の構築による人件費の抑制や、講師謝礼金の見直しによる事業費の節減などを実施した。

(3) 利用者から苦情、意見、要望等への対応状況

ご意見箱を設置するなどして、利用者の意見を施設運営の参考としている。

(4) 職員研修実施状況

人権問題研修、接遇研修、個人情報保護研修、普通救命講習、ビジネススキル研修、学習相談研修などを実施した。

(5) 利用者アンケートの実施状況

貸室利用者アンケートを11月に施設ごとに実施した。実施結果は別紙6のとおり。

(6) 個人情報保護の取組み

個人情報の取扱いについては、(一財)大阪教育文化振興財団の「個人情報保護規程」を遵守して業務を行っている。また、年1回全職員を対象として「個人情報保護教育テスト」を実施するとともに、個人情報の入った書類の鍵つきロッカーでの保管、使用パソコンのパスワード設定、本体の鍵つき固定を行って個人情報保護に努めている。

以上のとおり報告します。

指定管理者 大阪教育文化振興財団・SPS 共同事業体

(代表構成員) 本店所在地 大阪市中央区船場中央4-1-10-203
船場センタービル10号館2階

法人等の名称 一般財団法人 大阪教育文化振興財団

代表者氏名 理事長 小倉 健宏

(構成員) 本店所在地 東京都江東区豊洲3-2-24
豊洲フォレシア16階

法人等の名称 サントリーパブリシティサービス株式会社

代表者氏名 代表取締役 間野 文祥

令和2年度 総合生涯学習センター 設備維持管理業務実施表

	項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	空調設備日常監視(保守点検)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	空調設備関係フィルター点検清掃		●			●				●	●		
3	空調設備関係冷媒漏洩点検					●							●
4	空調設備関係オンライン診断報告			●				●				●	●
5	全熱交換機集中監視(保守点検)		●						●				
6	全熱交換機関係フィルター点検清掃		●			●			●			●	
7	清掃業務	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	カーペット・ガラス・ブラインド等清掃業務		●	●	●		●		●	●			
9	機械警備	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
10	安全衛生点検			●			●			●			
11	消防訓練			●					●				
12	消防訓練(施設単独)				●								
13	防災・消防設備点検					●					●		
14	空気環境測定	●		●		●		●		●		●	
15	ネズミ・ゴキブリ駆除消毒					●				●			
16	ファンコイルメンテナンス作業			●			●			●			●

□ は駅前第2ビル管理組合において実施
(共益費として大阪市が費用負担)

■ は総合生涯学習センターにおいて実施
(指定管理者が費用負担)

令和2年度 阿倍野市民学習センター 設備維持管理業務実施表

	項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	エレベーター保守点検	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	エスカレーター保守点検	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	貯水槽清掃							●					
4	飲料水水質検査				●							●	
5	消毒副生成物測定				●								
6	簡易専用水道検査								●				
7	汚水雑排水槽清掃							●					
8	受変電設備保守点検	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9	消防設備点検(機器点検・総合点検)					●						●	
10	冷却塔設備(洗浄)	●											●
11	非常用発電機整備点検及び整備(共用)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
12	空調機整備 空調機(AC)			●			●		●	●			
13	空調機整備 ファンコイルユニット	●				●						●	
14	空調機整備 ファンコイル		●				●				●		
15	空調機整備 ロールフィルター	●				●				●			●
16	排水管洗浄(施設)						●		●				●
17	冷温水機冷暖切替	●							●				
18	冷温水機排ガス測定						●					●	
19	館内害虫駆除						●						●
20	特別清掃(外壁)			●		●		●					
21	空気環境測定	●		●		●		●		●		●	
22	自動ドア保守点検				●		●			●			●
23	清掃業務(日常・定期)				●	●	●	●	●	●	●	●	●
24	機械警備業務			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

□ はあべのベルタ管理組合において実施
(共益費として大阪市が費用負担)

■ は阿倍野市民学習センターにおいて実施
(指定管理者が費用負担)

令和2年度 難波市民学習センター設備維持管理業務実施表

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
昇降機設備保守点検	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
消防用設備点検				●						●		
非常用自家発電設備保守点検							●					
直流電源設備保守点検								●				
受変電設備保守点検							●					
中央監視盤設備保守点検				●								
空調機(フィルター)保守点検		●						●				
空調用自動制御設備保守点検			●						●			
冷却塔設備保守点検			●									
ガス冷温発生機設備保守点検		●			●			●				
自動ドア保守点検	●						●					
空調用ポンプ保守点検										●		
衛生用ポンプ保守点検										●		
送排風機保守点検						●						
空気調和機保守点検						●						
空気環境測定	●		●		●		●		●		●	
汚水・雑排水槽清掃		●							●			
受水槽・高架水槽清掃												●
排ガス濃度測定				●						●		
飲料水水質検査				●						●		
ダンパー・排煙口調査							●					
5階排水管清掃後漏水確認						●						●
センター内害虫駆除業務		●						●				
清掃業務(日常・定期)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

☐ は湊町開発センターにおいて実施
 (共益費として本市が費用負担)

☐ は難波市民学習センターにおいて実施
 (指定管理者が費用負担)

令和2年度 総合生涯学習センター 設備／備品 修繕整備／更新状況

1. 備品更新等について

品名等	数量
ノートパソコン	1台
ノートパソコン	1台
カラーレーザービームプリンター	1台
加湿空気清浄機	1台
加湿空気清浄機	1台
PCサーバー	1台

2. 施設設備等について

名 称	実施月	処理内容
誘導灯バッテリー交換	6月	
排煙口手動起動装置押釦取替	7月	部品交換
照明リモコンスイッチシート交換	11月	部品交換
2色印刷機の修理	11月	修理
フロアコンセントの修理	12月	部品交換、修理
ピアノメンテナンス	2月	定期メンテナンスの実施
誘導灯バッテリー交換	3月	バッテリー交換

令和2年度 阿倍野市民学習センター 設備／備品 修繕整備／更新状況

1. 備品更新等について

品名等	数量
加湿空気清浄機	1台

2. 施設設備等について

名 称	実施月	処理内容
ネット回線工事	10月	交換
ピアノ調律	11月	調律
漏電補修工事	1月	修理
LED工事	2月	交換
排気ファン取替	3月	交換
ウォシュレット交換他2か所修理	3月	交換
和式トイレフラッシュバルブ交換他2か所修理	3月	交換

令和2年度 難波市民学習センター 設備／備品 修繕整備／更新状況

1. 備品更新等について

品名等	数量
該当なし	

2. 施設設備等について

名 称	実施月	処理内容
害虫防除	5月	定期作業
害虫防除	11月	定期作業
ピアノ調律	7月	定期メンテナンス
ピアノ調律	10月	定期メンテナンス
ピアノ調律	12月	定期メンテナンス
ピアノ調律	12月	定期メンテナンス
貯蔵湯沸器修理	2月	修理
4連ソファ・椅子洗淨	3月	洗淨

別紙3 令和2年度利用状況

総合生涯学習センター

	前受金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	還付金	計
開館日数 日		12	15	28	29	29	28	29	28	25	26	26	29		304
利用人数 人		2,127	2,956	5,572	8,607	7,721	10,225	11,016	12,620	7,615	6,613	6,642	10,226		91,940
利用料金収入 円	661,670	442,760	322,570	2,196,020	2,572,445	1,757,360	2,139,950	2,281,045	2,343,410	1,610,080	1,270,085	1,395,465	2,060,565	695,810	20,357,615

阿倍野市民学習センター

	前受金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	還付金	計
開館日数 日					29	29	28	29	28	25	25	26	29		248
利用人数 人					11,293	8,713	11,176	11,966	11,896	9,309	8,803	12,161	16,815		102,132
利用料金収入 円					1,840,050	956,150	1,315,230	1,526,650	1,638,570	958,170	825,380	1,105,870	1,396,980	18,740	11,544,310

難波市民学習センター

	前受金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	還付金	計
開館日数 日		12	15	28	29	29	28	29	28	25	25	26	29		303
利用人数 人		2,887	2,193	7,809	9,154	6,910	9,470	11,588	10,624	7,003	6,790	7,855	10,053		92,336
利用料金収入 円	649,360	304,460	583,060	2,534,360	2,161,720	1,242,140	1,689,180	2,079,630	1,888,200	1,193,030	1,191,180	1,319,330	1,614,640	597,620	17,852,670