

## 平成30年度施設管理に対する評価シート

### 基本情報

#### 管理施設

|        |                                               |
|--------|-----------------------------------------------|
| 施設名    | 大阪市立クラフトパーク                                   |
| 指定管理者名 | 一般財団法人大阪教育文化振興財団・イオンディライト株式会社共同事業体            |
| 評価対象期間 | 平成30年4月1日 ～ 平成31年3月31日                        |
| 指定期間   | 平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日                         |
| 所管課・担当 | 教育委員会事務局生涯学習部生涯学習担当<br>(電話: 06 - 6539 - 3346) |

#### 管理運営業務等の概要

|                      |                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 業務概要                 | クラフト(手作り工芸)の総合施設である「クラフトパーク」における施設の維持管理と、陶芸等の工房を活用した創作教室・体験教室等の事業や、クラフト関連の情報提供等の各種事業の運営。 |
| 利用状況の概要              | 施設利用者数53,746人(別途その他入館者22,387人)                                                           |
| 施設の設置目的・目標<br>(成果指標) | 新たな基礎自治体が所管・運営する施設への移行に向け、収支均衡を図っていく。                                                    |
| 年度目標                 | 効果的な情報発信を実施し、さらなる利用者の向上に努め、収支改善を図る。                                                      |

#### 管理運営の実施状況

##### 1 施設の設置目的の達成及びサービスの向上

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の管理運営状況(管理運営方針・手法に沿った施設の維持管理の状況、平等利用の確保、職員の体制、危機管理・安全管理業務等の実施状況)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備維持管理の状況、職員の体制、危機管理・安全管理など、施設の管理運営状況は、生涯学習担当とクラフトパークとの毎月定例の連絡会での報告や、設備改修計画の見直し、局の技術職員による毎月定例の電気設備点検、イベント時の視察などによって管理運営業務年度協定書の仕様のレベルを十分に満たした。</li> <li>(危機管理研修・救急救命講習の実施など)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| 事業計画の実施状況(計画に沿った事業実施、サービスの質、利用促進のための取組みと効果、利用者満足度の把握・反映状況、自主事業等の実施状況) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・代行事業においては、コスト削減のため平成26年4月から休講していた「吹きガラス工房復活」のため、関係各所との調整に尽力し、平成30年10月からの再開を果たした。</li> <li>・新規事業として、平野区役所プロポーザル事業「平成30年度平野区伝統工芸プロジェクト～土のワークショップ～」を受託し、「芸術文化を将来へ継承発展させる青少年の育成」の理念に基づき、平野区内の小学生を対象に、陶芸体験を実施した。</li> <li>・アンケート調査結果においても、前年度同様、満足度96%と高い水準を維持した。</li> <li>・各種メディアやイベントでの広報、新たに、八尾市との広報相互協力、PR動画のリニューアル、SNSでの受講生活動状況の発信など、さらなる利用者の向上に努めた。</li> <li>自主事業においても、概ね事業計画通りに事業が実施された。</li> </ul> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の有効利用（他施設との連携状況、地域との連携状況、市民・NPOとの協働状況等） | <p>・地域団体や地域商店街などが実施する「古代市」への積極的参加、区民センターでの夜間講座開講、地域産業交流フェア、グランフロント大阪ナレッジキャピタルなどでの出張体験の実施など、さまざまな団体・企業と連携した企画を実施した。</p> <p>・クラフトパークフェスタ2018においては、運営に協力するサポーターを受講生から募集し、クラフトパークで学んだ技法をフィードバックする機会を提供した。</p> <p>・クラフトパーク施設の特性や指導手法を活用した、大学生インターンシップや、中学生職場体験の受入れを実施した。</p> |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2 市費の縮減効果（収支状況）

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収入・支出状況      | <p>収入 183,163,925円<br/>（利用料金150,761,172円、自主事業収入32,402,753円、管理代行料0円）</p> <p>支出 182,600,259円</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 市費縮減に係る取組み状況 | <p>市政改革プランの実施計画に沿って、平成26年度からの2年以内で収支均衡を図るため、収入においては料金改定を行い、創作教室の基礎コースを27,000円、本科コースは33,000円、専科コースは39,000円と、それぞれ3,000円の値上を実施した。支出においては、開館時間を変更（夜間閉館）し、高額な光熱水費が必要な吹きガラス教室を休止するなど、市費歳出の大幅な縮減を図ったが、吹きガラス教室については、ガス事業者との協議を実施するなどし、単体での収支均衡が図れるまでの状況となったため、平成30年10月に再開した。</p> <p>＜平成25年度＞（利用料金制）管理代行料 74,977千円<br/>         ＜平成26年度＞（利用料金制）管理代行料 14,771千円<br/>         ＜平成27年度＞（利用料金制）管理代行料 0千円<br/>         ＜平成28年度＞（利用料金制）管理代行料 0千円<br/>         ＜平成29年度＞（利用料金制）管理代行料 0千円<br/>         ＜平成30年度＞（利用料金制）管理代行料 0千円</p> |

## 3 社会的責任・市の施策との整合等

|                                          |                          |
|------------------------------------------|--------------------------|
| 環境への配慮、就職困難者の雇用への取組み、個人情報保護に関する取組み等の実施状況 | 個人情報保護方針を策定し、適切に取り扱っている。 |
|------------------------------------------|--------------------------|

## 4 その他（点検等における要改善項目の対応状況、その他特筆すべき事項等）

|                   |    |
|-------------------|----|
| 評価項目概要            | なし |
| 上記についての成果や望まれる対応等 | なし |

評価

1 所管所属による1次評価（太枠にS・A・B・Cの四段階で評価を記入）

|                           |                                                                                     |   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 施設の設置目的の達成及びサービスの向上に対する評価 | 施設利用者数は前年度を上回る利用状況となり、また利用者満足度96%と高く、良質な安定的サービスが提供されていることから、市民の文化の向上及び生涯学習の振興に寄与した。 | A |
| 市費の縮減効果に対する評価             | 平成27年度から管理代行料0千円で収支均衡を図っており、平成29年度に続き、平成30年度の収支も黒字となった。                             | B |
| 社会的責任・市の施策との整合等に対する評価     | 個人情報の保護など、社会的責任・市の施策と合致している。                                                        | B |
| 総合評価                      | 安定的な利用者サービスの提供、市費の縮減が計画どおり達成されている。                                                  | A |

2 外部専門家等の意見

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務代行料について、平成25年度には7千5百万円あったものが、市費削減のため休止していた吹きガラス工房が再開する中、0円で運営されており評価できる。</li> <li>・収支について、現時点で収支均衡が図られているので問題はないが、営業努力により利益を生んで再投資を行うという意識は常に必要である。</li> <li>・利用者満足度について、96%と非常に高水準を維持しており、高く評価できる。</li> <li>・SNS等での発信について、昨年度指摘したことが改善され、講師作品だけでなくとどまらず、受講生の作品や個展の紹介など、バリエーションに富んだ方々の紹介をしていることは非常に評価できる。</li> <li>・広報物について、時代の雰囲気にあったお洒落で洗練されたものになってきたので評価できる。</li> <li>・クラフトパークのホームページについて、紹介動画を載せているが、少し時間が長いように感じる。</li> <li>・イベントなどについて、幅広い世代を意識した試みがあってもいいのではないかな。</li> <li>・新たな試みとして、受講生の中から講師を養成し認定するプログラムを設けてはどうか。</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3 所管所属最終評価（太枠にS・A・B・Cの四段階で評価を記入）

|                           |                                                                                     |   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 施設の設置目的の達成及びサービスの向上に対する評価 | 施設利用者数は前年度を上回る利用状況となり、また利用者満足度96%と高く、良質な安定的サービスが提供されていることから、市民の文化の向上及び生涯学習の振興に寄与した。 | A |
| 市費の縮減効果に対する評価             | 平成27年度から管理代行料0千円で収支均衡を図っており、平成29年度に続き、平成30年度の収支も黒字となった。                             | B |
| 社会的責任・市の施策との整合等に対する評価     | 個人情報の保護など、社会的責任・市の施策と合致している。                                                        | B |
| 総合評価                      | 安定的な利用者サービスの提供、吹きガラス工房が再開する中での市費の縮減など、計画どおり達成されている。                                 | A |

|       |                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価の基準 | <ul style="list-style-type: none"> <li>S...事業計画又は本市の定める水準の想定を大幅に上回る効果が得られた</li> <li>A...事業計画又は本市の定める水準で想定した以上の効果が得られた</li> <li>B...おおむね事業計画又は本市の定める水準どおりの効果が得られた</li> <li>C...事業計画又は本市の定める水準で想定した効果が得られていない</li> </ul> |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

施設の管理運営に関して過失による事故や協定違反等による改善指示、参加停止措置）などのペナルティを受けた場合は、当該項目と総合評価については原則としてCとすること