

令和元年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立クラフトパーク
施設所管課・担当	教育委員会事務局生涯学習部生涯学習担当
条例上の設置目的	ガラス工芸、陶芸その他の工芸に関する講座等の開催及び情報の提供を行うことにより、市民の工芸に関する創作活動を支援するとともに、工芸の普及を図り、もって市民の文化の向上及び生涯学習の振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	クラフト（手作り工芸）の総合施設である「クラフトパーク」における施設の維持管理と、陶芸等の工房を活用した創作教室・体験教室等の事業や、クラフト関連の情報提供等の各種事業の運営。
成果指標	－
数値目標	－
指定管理者名	一般財団法人大阪教育文化振興財団・イオンディライト株式会社共同事業体
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	－	－
数値目標	－	－
年度実績	－	－
達成率	－	－

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	51,977	53,746	-1,769
稼働率	－	－	－

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	－	－	－	－
	計画	－	－		
利用料金収入	実績	153,355,066	150,761,172	1,198,066	吹きガラス工房受注制作収入増
	計画	152,157,000	146,609,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	30,757,566	32,402,753	-8,391,234	創作教室材料販売の減。外部出店の中止(新型コロナウイルス関連)
	計画	39,148,800	37,587,940		
合計	実績	184,112,632	183,163,925	-7,193,168	
	計画	191,305,800	184,196,940		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	50,800,696	48,578,989	-5,462,368	工房指導員1名減(非常勤職員として採用)
	計画	56,263,064	55,532,893		
物件費	実績	104,414,305	101,597,516	3,057,685	消費税増税
	計画	101,356,620	97,738,900		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	30,815,329	32,423,754	-1,722,791	材料費仕入減
	計画	32,538,120	32,310,851		
合計	実績	186,030,330	182,600,259	-4,127,474	
	計画	190,157,804	185,582,644		

令和元年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価(1次評価)

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
-	-	-	
-	-	-	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<p>市政改革プランの実施計画に沿って、平成26年度からの2年以内で収支均衡を図るため、収入においては料金改定を行い、創作教室の基礎コースを27,000円、本科コースは33,000円、専科コースは39,000円と、それぞれ3,000円の値上を実施した。支出においては、閉館時間を変更(夜間閉館)し、高額な光熱水費が必要な吹きガラス教室を休止するなど、市費歳出の大幅な縮減を図ったが、吹きガラス教室については、ガス事業者との協議を実施するなどし、単体での収支均衡が図れるまでの状況となったため、平成30年10月に再開し、吹きガラス工房受注制作収入増に繋がった。</p> <p><平成25年度>(利用料金制)管理代行料 74,977千円 <平成26年度>(利用料金制)管理代行料 14,771千円 <平成27年度>(利用料金制)管理代行料 0千円 <平成28年度>(利用料金制)管理代行料 0千円 <平成29年度>(利用料金制)管理代行料 0千円 <平成30年度>(利用料金制)管理代行料 0千円 <令和元年度>(利用料金制)管理代行料 0千円</p>	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	A	開設20周年特別企画等の特別催事を無事遂行したため
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【創作教室・自由創作教室受講生に対しアンケート用紙又はQRコードを利用したアンケートを実施：年1回】			
対象受講生数：967人 回答数494人 回収率51%			
質問項目：受講教室・性別・年齢・居住地又は就業先等・気象状況別交通手段(晴天・雨天)・近隣店舗等の利用状況・利用理由、目的・イベント開催時のボランティア参加の可否・満足度調査【事務所職員の対応・マナー、指導員の対応・マナー、授業内容】			
満足度調査：事務所職員の対応・マナー	満足している	485人	満足していない 6人 未回答 3人(98%)
指導員の対応・マナー	満足している	491人	満足していない 0人 未回答 3人(99%)
授業内容	満足している	467人	満足していない 6人 未回答 21人(95%)

令和元年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

・利用者満足度について、一般のセミナーでも高いもので90%程度なのに対して、95%を超えているのは大変素晴らしい。

・開設20周年記念事業も無事に終わられたのは良かった。

・新型コロナウイルス感染症の影響で中止になったのは残念であったが、八尾市との連携事業も良い取り組みであった。

・NHK朝の連続テレビ小説スカーレットで陶芸の指導をされたことは、ブランド価値に繋がると思う。

・設備の修繕なども適切に行われているし、全般的にはきちりと運営ができています。

・新型コロナウイルス感染症の影響で自主事業が中止となったことは残念であった。

・永年受講者が沢山おられるのは凄いなと思う一方で、受講者の高齢化が気になる。高齢に伴い受講を辞めていった場合、こういった影響が出るのか。また、新規受講者の開拓などの機会が、新型コロナウイルス感染症の影響で出張講座等が無いことにより失われているのが心配である。永く受講されてきた方が高齢化などにより辞められて、次々に新規の若い方が入ってくるのであれば新陳代謝があっという間と思うのだが、新規受講がなく、固定客が離れていくだけという事態は避けなければならない。

・新型コロナウイルス感染症によって、運動して下がる経費は問題ないのだが、固定費の部分で収支が耐え切れなくなるのが心配である。

・一般の企業においても、新型コロナウイルス感染症の影響で苦労した中から新たな手立てを生み出されているところもある。例えば、旅館業界がメディアを使って体験するなどし、今まで情報が届かなかったところに情報が届いている。クラフトパークもネット事業などに新規に参入していくとか、可能性はあると思う。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	—	・非常に満足度が高いのは評価できる
市費の縮減	B	・概ね期待どおり
管理運営の履行状況	B+	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の評価が高いのは素晴らしい ・八尾市との連携の努力が見られた ・開設20周年記念事業など催事の努力が見られた
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	・概ね期待どおり