

令和2年度 大阪市立クラフトパーク事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立クラフトパーク
所在地	大阪市平野区長吉六反1丁目8番44号
施設規模	敷地面積 約10,000 m ² 建物面積 約3,200 m ² 延床面積 約4,500 m ² (1階約3,000 m ² 2階約1,500 m ²) 構造 鉄筋コンクリート造・2階建 屋外駐車場 乗用車44台 バス3台
主な施設	ガラス(吹きガラス・キルンワーク・ステンドグラス・バーナーワーク) 工房、陶芸工房、染色工房、織物工房、金工工房、木工工房、造形学習 室、自由創作教室、創造空間「遊」(常設展示・サロン・ショップ)、ク ラフトホール、展示室、図書室、情報コーナー

指定管理者

指定管理者	一般財団法人大阪教育文化振興財団・イオンディライト(株)共同事業体
代表指定管理者	一般財団法人大阪教育文化振興財団
事務所の所在地	大阪府大阪市中央区船場中央四丁目1番10-203号
担当者	大阪市立クラフトパーク 運営課長 河田 和美
連絡先	06-4302-9210
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日

□ 1 施設維持管理業務状況

1. 施設の管理運営方針

“出会う・学ぶ・創る”を基本コンセプトとし、「生涯学習大阪計画」で求められる、「生きがい」を創造する学習機会の充実」や、「市民文化の創造と伝統文化の保存・振興」などを実現するため、市民の立場に立って可能な限り柔軟な対応をすることを基本において的確な利用者サービスに努めることを管理運営の方針とした。

全国有数のクラフト科目の総合的学習施設として、誰もが気軽にクラフトにふれ、「ものづくりの楽しさ」を体験することができるように、安心・安全かつ快適にご利用いただける施設の維持管理に努めた。

また、日常的に不良・不具合箇所の改善に取り組み、老朽化の目立つ設備・備品については積極的に更新を進め、これにより施設の美観と利用者の利便性の向上を図った。

更に、日々の利用状況に合わせた細やかな温度管理・照明管理による光熱水費の節減、廃棄書類の減量化、分別書類による古紙類のリサイクル化など、環境への配慮にも徹底して取り組んだ。

2. 職員の配置状況

館長1名、総括責任者1名、会計責任者1名、事業責任者1名、設備責任者1名、管理事務担当者1名、事業担当者2名の職員体制で施設運営を行った。

3. 維持管理に係る事項

- ・ クラフトパーク内における事故対応マニュアル」を作成し、イオンディライト(株)とも連携して事故等の発生時に円滑な対処ができる体制づくりを進めた。
- ・ 設備維持管理に係る各種点検等については、計画的に実施している。(別紙1-1・2)
- ・ 利用者サービス並びに安定的な施設運営のため、老朽化の目立つ設備や備品について適切な更新・購入や修繕整備等を実施した。(別紙2)
- ・ 「事故対応マニュアル」にそって警備会社と連携しながら事故対応に努めている。
- ・ 利用者の救急措置用としてAED(自動対外式除細動器)を設置している。
- ・ 利用者の万一の事故等の場合を想定し、「施設責任賠償保険」等に参加している。

□ 2 利用状況

別紙3のとおり

□ 3 実施事業・自主事業

別紙4のとおり

□ 4 収支決算状況

別紙5のとおり

□ 5 その他

1. サービス向上について

- ・ 受講生に限らず、地域住民が気軽に施設を利用できるように、図書室における充実した工芸等に関する情報の提供や飲料水等の自動販売機設置、大阪の伝統工芸品、工芸作家の作品の展示、販売を行った。
- ・ 関西の工房の情報や、民間ギャラリー展の紹介など、きめ細やかなクラフトに関する情報発信と相談を行った。
- ・ クラフトパークの各工房で扱う素材と技法・制作過程を知っていただくため、施設PR動画を制作しました。クラフトパークHPで公開することをはじめ、市役所のロビーでも放映し広く市民にクラフトパークを通じてものづくりの楽しさを発信した。
- ・ 生涯学習施設の役割である学習相談は、「いつ・どこで・何を」など市民が望んでいる事柄を生涯学習情報提供システムやさまざまなネットワーク（生涯学習センターや市民学習センター）を利用し工芸をはじめとする幅広いジャンルの生涯学習の情報提供・相談を行った。

2. 市費縮減に係る取組み

- ・ 効率的な業務執行体制の構築による人件費の抑制や節電による水光熱費、物件費の節減などを実施した。

3. 利用者から苦情、意見、要望等への対応状況

- ・ ご意見箱の設置、ホームページ上でご意見・ご感想を受付するなどして、利用者の意見を施設運営の参考としている。

4. 職員研修実施状況・障がい者雇用状況、計画実現に向けての取組み

- ・ 人権問題研修、接遇研修、個人情報保護研修、普通救命講習、ビジネススキル研修などを実施した。（別紙6）
- ・ 障がい雇用者計画実現に向けて、人権研修、各改善策を実施した。（別紙7）

5. 利用者アンケートの実施状況

- ・ クラフトパーク各教室受講生、各種体験実施者に実施した。

6. 個人情報保護の取組み

- ・ 個人情報の取扱いについては、（一財）大阪教育文化振興財団の「個人情報保護規程」を遵守して業務を行っている。また、年1回全職員を対象として「個人情報保護教育テスト」を実施するとともに、個人情報の入った書類の鍵つきロッカーでの保管、使用パソコンのパスワード設定、本体の鍵つき固定を行って個人情報保護に努めている。（別紙8）

上記のとおり報告します。

指定管理者 一般財団法人大阪教育文化振興財団・イオンディライト(株)共同事業体

(代表構成員)

本店所在地 大阪市中央区船場中央四丁目1番10-203号

法人名称 一般財団法人大阪教育文化振興財団

代表者氏名 理事長 小倉 健宏

(構成員)

本店所在地 大阪市中央区南船場二丁目3番2号

法人名称 イオンディライト株式会社

代表者氏名 代表取締役社長 濱田 和成

令和2年度 設備維持管理業務実施表

	業 務 項 目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
1	電気設備点検									●			
2	電話器点検	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	消防設備点検						●						●
4	冷温水発生機点検	●	●		●			●		●	●		●
5	空調設備点検		●			●			●			●	
6	空調制御点検						●					●	
7	中央監視システム点検						●						
8	廃水処理設備点検 濾過設備点検	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9	フロン排出抑制管理代行		●			●			●			●	
10	吊物設備点検											●	
11	コンプレッサー点検												●
12	環境衛生管理測定・雑用水水質検査		●		●		●		●		●		●
13	飲料水水質検査				●						●		
14	受水槽清掃				●								
15	ネズミ・害虫調査			●	●	●	●						
16	煤煙測定					●						●	
17	自動扉(正面)点検			●			●			●			●
18	自動扉(陶芸)点検		●						●				
19	エレベーター点検	●			●			●			●		
20	ホールAV設備点検											●	
21	染色工房ガス焚き簡易									●			
22	窓清掃・廊下ワックス			●			●			●		●	
23	植栽管理							●					
24	無公害磁気式処理装置点検(次回R3年)												
25	建築物設備点検												●
26	建防火設備定期点検	●											
27	駐車場システム機器点検			●			●			●			●
28	ガス設備点検 (緊急中圧ガス遮断装置)							●					
29	大掃除			●						●			

令和2年度 設備・備品類 修繕・整備作業一覧

		項目	作業内容
4月8日	水	緊急事態宣言	4/9～5/6臨時閉館決定
4月9日	木	臨時閉館の為NO1・2テナントカレンダー設定事務所スタッフ用 事務所電話機操作	4/9～5/6まで休日設定音声応答装置操作 マニュアル作成
5月11日	月	スタンドグラス工房天井裏漏水 陶芸工房給湯器漏水	調査機器内漏水の為使用禁止
5月13日	水	陶芸工房 給湯漏水 バリカー破損	修理調査 山岡商店 教育委員会メールにて見積書
5月14日	木	陶芸 給湯漏水	見積依頼 山岡商店
5月18日	月	スタンドグラス工房天井漏水	応急対応
5月19日	火	スタンドグラス工房天井漏水	新しい個所発見合計3箇所
5月21日	木	修繕計画打合せ 感染症対策のため 給排気設備調査スタンドグラス天井漏水対応	教育委員会 イオンディライトイオンx4名屋上煙管コーキングにて補修
5月24日	日	冷温水発生機保守点検 NO1暖→冷房切り替え	本日より 冷房起動・停止が中央監視盤より可能
5月25日	月	廃水処理設備 給・排気ファン 2階更衣室排気ファン更新工事調査	ダイキン工業(株)
5月26日	火	陶芸工房 給湯器修理見積もり依頼	リンナイ(ノーリツ)⇒イースマイル
5月27日	水	工房ショーケース 見積もり調査	TSD フジコー
6月3日	水	感染症対策として 清掃工程・給排気設備運営打合せ。 スタンドグラス工房 天井漏水対応作業準備	事務所職員・設備責任者
6月4日	木	スタンドグラス工房 天井漏水	応急作業 イオンディライト職員応援
6月8日	月	2階テラス 蛾(ウメエダシク)発生	(昨年6/11)殺虫剤散布
6月9日	火	コンプレッサー室吸気ファン(FO-122) 6/6異常発生調査	ダイキン 見積もり依頼
6月10日	水	スタンドグラス工房 天井漏水	応急作業ポンプ設置
6月12日	金	吹きガラス工房機器保守点検 2階シャワー用給湯器異常表示	パイプウォーマーガス漏れ修理確認
6月16日	火	感染症対策として	エレベーター換気扇起動
6月17日	水	ペンティエール・給排気ファン操作方法	各工房告知
6月18日	木	スタンドグラス工房 天井・ 吹きガラス工房 天井漏水	漏水確認
6月20日	土	緊急対応 動力盤低圧地絡 発報・復旧 フリッカー状態	吹きガラス工房 NO2除冷炉停止にて復旧(12:00頃)
6月22日	月	6/20動力盤低圧地絡調査 ・吹きガラス工房漏水・スタンドグラス工房漏水対応	
6月23日	火	1階女子トイレ洗面所故障中カバー塗装	制作木工工房
6月25日	木	2階更衣室排気ファン(FE-222)・熱源機械室配管漏水調査 吹きガラス工房除冷炉	更新工事 配線修理
6月28日	日	中央監視盤 冷温水発生機 発報	パイロットバーナ不着火
6月29日	月	中央監視盤 冷温水発生機 発報	パイロットバーナ不着火 対応として温水発生機NO2タイマー起動停止
6月30日	火	スタンドグラス工房 天井裏漏水	応急対応作業
7月2日	木	吹きガラス工房 南東側鉄扉 歪の為 施錠不良、	緊急対応としてバールにて修正
7月3日	金	特定建築物維持管理状況報告書	提出
7月5日	日	12時39分火災館内発報があり	コンプレッサー室内異常高温(吸気ファン故障の為、起動時にコンプレッサー室のドアを開放すること。
7月6日	月	廊下漏水	応急対応
7月7日	火	吹きガラス工房 排気ファン工事打合せ 排水処理設備吸排気ファン・ACU-1エレミネーター(加湿器)・冷温水発生機配管漏水調査	ダイキン工業(株)
7月8日	水	冷却塔 上水給水配管増設 現場調査	ナカタ
7月13日	月	中央監視盤 冷温水発生機 発報	パイロットバーナー不着火発生 再発防止としてNO2→NO1切替
7月15日	水	コンプレッサー室 吸気ファン 不良 現場調査	ダイキン工業(株)
7月16日	木	廃水処理設備給排気ファン更新作業現場調査	ダイキン工業(株)
7月21日	火	廃水処理設備給排気ファン更新作	ダイキン工業(株)
7月24日	金	冷温水発生機発停時間・ダイヤモンドデータ調査	
7月29日	水	教育委員会 事務所 イオン打合せ	
8月2日	日	低圧電灯3 デイモンド発報	
8月4日	火	コンプレッサー室吸気ファン修理 キルン工房 吸気ファン異音調査	ダイキン工業(株)見積もり依頼 ダイキン工業(株)
8月5日	水	コンプレッサー室吸気ファン 圧力調整低圧電灯3 デイモンド発報 10:17～12:47	シャッター75% 閉じる
8月6日	木	低圧電灯3 デイモンド発報 調査 吹きガラス工房 漏水対策として 天井コーキング産業廃棄物、撤去(新業者)	デマンド値調整180→200 原因として吹きガラス工房 除冷炉制御盤か?イオンディライト職員
8月7日	金	陶芸工房 窯室 排煙窓故障	平和興業見積書依頼
8月16日	日	17:30 事務所内金庫BMライン切断発報	22:55復旧 セコム対応
8月20日	木	事務所内金庫BMライン	セコム対応 ・部品交換作業
8月22日	土	金庫異常発報	セコム対応 復旧
8月25日	火	指定管理 現地説明会 貯水槽再塗装現調冷温水発生機 2号機パイロット不着火X2回	平和興業 以後1週間2号機のみ運転で経過観察(土日は1号機運転)
8月26日	水	9:13 冷温水発生機 2号機パイロット不着火	以後1.2号機タイマー起動(土日は1号機運転)
8月27日	木	廃水処理室染色 送風機NO1 オイル漏れ現在NO1停止 NO2起動 切替 済	ゼオ連絡
8月28日	金	8:08 (7:56)冷温水発生機 2号機パイロット不着火自動販売機横 ドア鍵ロック不良	夜～朝雨(土日は1号機運転切替)ロック受け側金具調整
8月31日	月	9:26・9:28中央監視盤デマンド警報(セコム)	デマンド調整17.79→18.71
9月1日	火	15:13 冷温水発生機 2号機パイロット不着火	
9月2日	水	冷温水発生機 2号機パイロット不着火調査	川重冷熱工業(株)
9月4日	金	織物工房 湿気の為カビ発生	対策として夜間ファンコイル運転・扇風機X2台運転(1台事務所より移動)
9月7日	月	冷温水発生機 NO2異常発報『冷却水入リ口温度 高』 9:07	
9月8日	火	織物工房 スタッフルーム 熱交換器 修理 冷温水発生機 異常発報『冷却水入リ口温度 高』 7:53 13:08予警報発生	ダイキンエアテクノ
9月9日	水	冷温水発生機 異常発報『冷却水入リ口温度 高』	
9月10日	木	冷温水発生機 異常発報『冷却水入リ口温度 高』	以降NO1のみ起動
9月11日	金	陶芸工房 排煙窓修理 扉閉じる・ワイヤー交換 ホール 照明・美術バトンx4 昇降機作動不良	オペレーター建機(株) 教育委員会職員(株)ニチソウテック対応
9月12日	土	キルン工房 FE-202排気ファン調査	ダイキン工業(株)
9月15日	火	陶芸工房 工房・施釉室 給湯器現調	平和興業 教育委員会
9月17日	木	陶芸工房 土練機故障 林田鉄工メールにて調査依頼中貯水槽 更新現場調査	林田鉄工東京海上日動ファシリティーズ(株)
9月19日	土	22:40・23:53 侵入警報 2F自由創作室 センサー異常センサー交換	セコム対応 異常なし
9月20日	日	3:16 3セコム 侵入警報 清掃員控室	セコム対応 異常なし
9月21日	月	吹きガラス工房 排気ファン修繕作業(ガス炉NO2側)開始織物工房 スタッフルーム 熱交換器 修理	ダイキン工業(株)
9月22日	火	吹きガラス工房 排気ファン修繕作業8:30冷温水発生機NO2起動 10:06『冷却水温度高』異常発生染色工房 浸染室 給湯器カランハンドル破損	ダイキン工業(株)プラスチック・陶器製交換
9月23日	水	吹きガラス工房 排気ファン修繕作業終ドレン機修理見積受信(修理・更新)トイレ洗面所自動水栓修理	ダイキン工業(株)林田鉄工 ナカタ
9月24日	木	陶芸工房 排煙窓修理 巻き上げボックス交換(9/11ワイヤー交換)	オペレーター建機(株)
9月25日	金	シンダー内展示ケース 蛍光灯機器不良の為、LEDななライトLA-LED 808L30-F1(在庫品)に交換事務所用1Fトイレダウンライト不良	ダウンライト用リモコンリレー交換WR6165交換
9月28日	月	陶芸工房給湯器調査 冷温水発生機 異常発報『冷却水入リ口温度 高』調査	教育委員会 平和興業
9月30日	水	陶芸工房 ガス炉発報	ガス炉起動時に発報。要修理

		項目	作業内容
10月3日	土	複合火災受信機 光電アナログ2階廊下(5) 発報	異状なし 経過観察
10月7日	水	『廃棄物の処理及び再利用に関する立ち入り検査』台風接近に伴い、屋上・2階テラス等排水溝点検	大阪市環境局・事務所職員・設備責任者
10月9日	金	吹きガラス工房前 天井漏水個所にバレット設置・養生	
10月15日	木	中圧ガスメーター点検 1回/2年蜂の巣の巣駆除 14:00～15:00冷温水発生機NO1冷→暖の為 各弁操作	協成エンジニアリング(大阪ガス) 防疫管理センター
10月17日	土	フェスタ準備	
10月18日	日	フェスタ準備・撤去	
10月20日	火	陶芸工房 ドレン機搬	林田鉄工
10月22日	木	陶芸工房 電気給湯器増設の為の分電盤ブレーカー変更調査	教育委員会 設備整備課職員陶芸工房職員・設備責任者
10月26日	月	定期点検 緊急中圧ガス遮断装置	大阪ガス
10月27日	火	木工工房 ガラス交換	3/11木工工房 子供いたずらガラス破損 教育委員依頼
10月31日	土	陶芸工房 給湯器調査報告書	教育委員会にメールにて送信
11月3日	火	体験教室簡易専用水道修正書類東京海上～郵送事務所電話『応答モード』(休館日に通常通話)	
11月4日	水	陶芸工房給湯器データ作成シリンダー内ショーケース照明不良、蛍光灯機器不良の為、器具付LED照明と木工工房リモコンコンセント購入依頼以上2点アマゾンにて購入依頼	
11月5日	木	陶芸工房給湯器データ作成	マニュアル修正版作成
11月11日	水	教育委員会植田さん依頼により陶芸工房給湯器ガス配管調査 2F非常ドア電気錠事務所操作盤異常表示	2階3箇所施錠異常なし
11月16日	月	11月13日1時45分1階北側作業員控室侵入異常発報11月14日15時30分2階防火扉誤作動産業交流フェア配線調査	セコム対応 異常なし
11月17日	火	吹きガラス工房排気ファン 整備作業確認	ダイキン工業(株)
11月19日	木	吹きガラス工房排気ファン 整備作業教育委員会確認	
11月22日	日	産業交流フェア準備	
11月23日	月	産業交流フェア10:00～16:00	
11月24日	火	スタンドグラス工房 給湯器更新	ガスセンター山岡
12月1日	火	吹きガラス工房 排気ファン分電盤調査	ダイキン工業(株)
12月3日	木	陶芸工房 給湯器調査 13:00～13:30	教育委員会依頼業者
12月8日	火	吹きガラス工房 排気ファン修繕作業 (飽和リアクトル取付織物工房 引き戸修理(開閉不良))	ダイキン工業(株)修理 部品交換
12月9日	水	消火器更新吹きガラス工房 排気ファン修繕作業 飽和リアクトル 商用電源で起動テスト9:00～17:00	イオンデライト応援担当
12月14日	月	織器移動台車修理	
12月16日	水	陶芸工房 ディスプレイ 下段3箇所(LED)点滅	機器故障の為 撤去
12月17日	木	ガラス加工室 小割切断機 故障 (モーター固着の為)陶芸工房 給湯器漏水修理バーナー工房 給気ファン異音調査 FO-204 モーター交換見積書依頼	モーター取り外しダイキン工業(株)
12月18日	金	染色工房 乾燥機故障	日立 修理調査 ホームページより依頼(有料)
12月21日	月	染色工房 乾燥機故障 陶芸圧縮機 停電作業前作業	日立 修理(調査出張費+修理費)(株)ゼオ
12月22日	火	定期点検 受変電設備保守点検 消防ホース耐圧試験	関西電気保安協会 教育委員会事務局施設設備課 職員(イオンライト公共センター長・設備責任者(株)ノーサロジコリア)
12月23日	水	バーナー工房 洗面台 蛇口ハンドル締め増し冷温水発生機 NOI/2切替テスト開始吹きガラス工房 排気ファン修繕作業	ダイキン工業(株)
12月24日	木	吹きガラス工房 排気ファン修繕作業終了 ガラス加工室 小割切断機 故障	ダイキン工業(株)モーター交換
12月27日	日	年末年始作業チェック 電話設定陶芸废水処理設備 発報 19:23～19:50自然復旧	セコム対応
12月29日	火	緊急対応 陶芸废水処理設備 発報	セコム・設備責任者・ゼオ対応
1月5日	火	吹きガラス工房 ガス炉点火屋外駐車場 標識破損x2	
1月7日	木	2階電気錠作動不良(閉館時)	復旧
1月8日	金	2階電気錠作動不良(閉館時)職員用 女子トイレ 洗面台 排水栓汚れの為排水不良	分解清掃後復旧
1月12日	火	雨水再利用装置ポンプ 圧力不良 見積書依頼 21:34 浸染室防犯センサー作動	ゼオ異常なし
1月20日	水	受水槽FRP塗装(修繕計画)終了	新生和光(株)
1月29日	金	修繕計画資料作成打ち合わせ	イオンデライト公共センター長・応援担当
2月8日	月	2Fシャワー用給湯機 異常調査	山岡商店 見積書依頼
2月9日	火	事務所空調機修理 キルン工房排気ファンオイル漏れ受け	見積依頼 ダイキン工業(株)
2月10日	水	陶芸工房 釉薬室～釜室 不良	自動ドアスイッチ電池交
2月17日	水	下水道施設 検査	下水道部施設管理課(下水放流関係)
2月25日	木	雑用水加圧ポンプ更新 調査 3/2再調査 業者・教育委員会	なかむらや
3月2日	火	雑用水加圧ポンプ更新 3/2再調査 コンプレッサー定期点検・雑用水加圧ポンプ更新 告知事務所 蛍光灯交換	なかむらや業者・教育委員会
3月3日	水	3/9・16休館日清掃発注	
3月8日	月	電気錠 修理調査	セコム
3月9日	火	冷却塔 発停装置更新作業	ダイキン工業(株)ーパナソニック
3月10日	水	釉薬排水処理設備NO2ph調整槽指示調整計取り換え	(株)ゼオ
3月11日	木	2階シャワー用給湯器 1階洗面台給湯 不良調査 給湯器故障循環ポンプ タイマー 出力1 自動→切	リビングメンテナンス 見積書依頼
3月16日	火	0:51 設備異状 セコムより連絡 2:31復旧	吹きガラス工房職員・設備責任者対応
3月21日	日	消防訓練 17:40～シンセイ 清掃員 セコムセキュリティカード不良1階女子トイレ前誘導灯より漏水 中央監視盤発報	セキュリティカード交換同時復旧 14:29～14:30フリック復旧 誘導灯満電の可能性
3月22日	月	1階女子トイレ前誘導灯より漏水	応急処置
3月25日	木	中間期につき冷温水発生機起動 タイマー運転中止	中央監視盤にて手動で発停
3月30日	火	雑用水ポンプ更新作業	教育委員会 職員 なかむらや・テラル株式会社
3月31日	水	金工工房前廊下屋内駐車場入り口誘導灯修	誘導灯バッテリー交換(FK730)

令和2年度 設備・備品類 更新等一覧

[illegible]