令和3年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立クラフトパーク
施設所管課・担当	教育委員会事務局生涯学習部生涯学習担当
条例上の設置目的	ガラス工芸、陶芸その他の工芸に関する講座等の開催及び情報の提供を行うことにより、市民の工芸に関する創作活動を支援するとともに、工芸の普及を図り、もって市民の文化の向上及び生涯学習の振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	クラフト（手作り工芸）の総合施設である「クラフトパーク」における施設の維持管理と、陶芸等の工房を活用した創作教室・体験教室等の事業や、クラフト関連の情報提供等の各種事業の運営。
成果指標	講座受講者満足度／イベント参加者満足度
数値目標	80%以上／平均80%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪教育文化振興財団・イオンディライト株式会社共同事業体
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	講座受講者満足度	イベント参加者満足度
数値目標	80%以上	平均80%以上
年度実績	98%	96.6%
達成率	122.5%	120.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	33,404	30,625	2,779
稼働率	—	—	—

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	42,518,631	51,629,021	-42,518,631	新型コロナウイルス感染症の拡大を理由とする施設における減収における損失補填
	計画	—	—		
利用料金収入	実績	120,202,794	109,783,688	-33,038,206	新型コロナウイルス感染症の拡大防止措置にかかる休館による収入減
	計画	153,241,000	153,335,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	27,357,308	20,622,620	-14,295,692	創作教室材料販売の減。外部出店の中止（新型コロナウイルス関連）
	計画	41,653,000	39,300,000		
合計	実績	190,078,733	182,035,329	-4,815,267	
	計画	194,894,000	192,635,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	52,714,571	50,534,213	-7,015,897	工房指導員2名減（非常勤職員として採用。内1名は11月より常勤として採用）
	計画	59,730,468	56,761,957		
物件費	実績	105,176,042	103,484,037	3,176,063	光熱水費値上のため
	計画	101,999,979	106,718,206		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	32,188,120	28,017,079	-975,433	新型コロナウイルス感染症拡大防止措置による事業中止による講師謝礼及び材料費仕入減
	計画	33,163,553	32,016,837		
合計	実績	190,078,733	182,035,329	-4,815,267	
	計画	194,894,000	195,497,000		

令和3年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
講座受講者満足度	122.5%	S	
イベント参加者満足度	120.8%	S	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<p>市政改革プランの実施計画に沿って、平成26年度からの2年以内で収支均衡を図るため、収入においては料金改定を行い、創作教室の基礎コースを27,000円、本科コースは33,000円、専科コースは39,000円と、それぞれ3,000円の値上を実施した。支出においては、開館時間を変更（夜間閉館）し、高額な光熱水費が必要な吹きガラス教室を休止するなど、市費歳出の大幅な縮減を図ったが、吹きガラス教室については、ガス事業者との協議を実施するなどし、単体での収支均衡が図れるまでの状況となったため、平成30年10月に再開した。</p> <p><平成25年度>（利用料金制）管理代行料 74,977千円 <平成26年度>（利用料金制）管理代行料 14,771千円 <平成27年度>（利用料金制）管理代行料 0千円 <平成28年度>（利用料金制）管理代行料 0千円 <平成29年度>（利用料金制）管理代行料 0千円 <平成30年度>（利用料金制）管理代行料 0千円 <令和元年度>（利用料金制）管理代行料 0千円 <令和2年度>（利用料金制）管理代行料 0千円 <令和3年度>（利用料金制）管理代行料 0千円</p>	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設定目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	S	コロナ禍ならではの商品作成、体験イベントの参加、受講生へのフォローをきめ細かく対応したため
施設の有効利用	S	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【創作教室・自由創作教室受講生に対しアンケート用紙又はQRコードを利用したアンケートを実施：年1回】

対象受講生数：1003人 回答数421人 回収率42%

質問項目：受講教室・性別・年齢・気象状況別交通手段（晴天・雨天）・利用理由・目的・イベント開催時のボランティア参加の可否・今後の利用・満足度調査【事務所職員の対応・マナー、指導員の対応・マナー、授業内容】

満足度調査：事務所職員の対応・マナー 満足している 417人 満足していない 3人 未回答 3人（99%）
 指導員の対応・マナー 満足している 419人 満足していない 1人 未回答 3人（99%）
 授業内容 満足している 410人 満足していない 8人 未回答 5人（97%）

【イベント参加者に対しアンケート用紙を配付してアンケートを実施】

全体参加者数：1240人 回答数498人 回収率40%

質問項目：参加教室・感想・参加費・リピート率及び過去に参加した内容・イベントを知った広報物及びチラシの取得場所等・居住地・満足度【①とても満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満】

満足度 初夏 ① 32人 ② 1人 ③2人 ④0人 ⑤0人 参加者111人 回答数 35人（94%）
 海の日こども ①171人 ②15人 ③6人 ④0人 ⑤0人 参加者255人 回答数201人（97%）
 夏休み限定 ①123人 ② 8人 ③1人 ④0人 ⑤0人 参加者378人 回答数133人（99%）
 秋 ① 43人 ② 2人 ③3人 ④0人 ⑤0人 参加者191人 回答数 49人（94%）
 クリスマス限定 ① 28人 ② 4人 ③0人 ④0人 ⑤0人 参加者134人 回答数 32人（100%）
 冬 ① 41人 ② 5人 ③2人 ④0人 ⑤0人 参加者171人 回答数 48人（96%）

令和3年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

- ・素晴らしい施設であることは確かなので周知広報を徹底して施設のことをもっと知ってもらう方法を工夫すべき。無料のイベントツールの利用や、受講生、体験の学生にSNSで発信の協力を依頼する等、お金をかけずとも効果的な広報活動を行いたし。
- ・アンケートを利用し、withコロナ、今後の活動における中長期的なニーズもはかられたし。
- ・とても可能性を感じる施設である。地域との連携を大事にしつつ、広く施設を発信し自主事業を活発に行っていただきたい。
- ・事務局側には、新規事業の取り組み等、説明だけではなくモニタリングシートに反映するよう、次年度に向けて検討いただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	非常に満足度が高く評価できる
市費の縮減	A	立地条件、交通の便がよいとは言えずハンデがあると思われるが収支均衡を保っており評価できる。
管理運営の履行状況	B+	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言での休館中にTシャツを作成し販売したこと等の活動は館の広報にも繋がり評価できる。 ・災害時の対応も迅速で被害を最小限にとどめられたことは評価できる。 ・新規事業の取り組みも評価ができる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	A	