

令和3年度 大阪市立生涯学習センター（3館） 収支報告書

1. 収 入

(単位：円)

費 目	計画書明示額	3 館	総合ＬＬＣ	阿倍野ＣＬＣ	難波ＣＬＣ
利用料金収入	161,194,100	84,058,630	31,828,010	23,329,380	28,901,240
自主事業収入	35,184,200	22,393,036	11,354,541	6,438,093	4,600,402
代行料収入	132,847,960	132,847,960	128,119,210	6,221,097	△ 1,492,347
合 計（Ａ）	329,226,260	239,299,626	171,301,761	35,988,570	32,009,295

2. 支 出

費 目	計画書明示額	3 館	総合ＬＬＣ	阿倍野ＣＬＣ	難波ＣＬＣ
人 件 費	178,099,460	169,930,807	116,601,685	26,688,916	26,640,206
事 務 費	8,476,000	9,476,462	5,113,288	2,731,526	1,631,648
管 理 費	20,599,140	15,066,601	5,259,820	5,465,493	4,341,288
光 熱 水 費	17,213,400	11,093,135	3,196,840	1,343,615	6,552,680
事 業 費	74,908,600	51,038,865	40,263,678	7,282,713	3,492,474
そ の 他	29,929,660	43,727,129	28,163,188	7,917,173	7,646,768
合 計（Ｂ）	329,226,260	300,332,999	198,598,499	51,429,436	50,305,064

収 支 差 (A) - (B) = (C)	0	△ 61,033,373	△ 27,296,738	△ 15,440,866	△ 18,295,769
--------------------------	---	--------------	--------------	--------------	--------------

利用者アンケート

令和 3 年度 大阪市立生涯学習センター 3 館施設利用者アンケート集計（実施期間 R3.11.1～30）

総合 n=291
阿倍野 n=132
難波 n=145

① あなた自身についてお聞かせください。

	～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳～	無回答
総合	0.0%	1.0%	4.1%	11.0%	23.7%	21.7%	29.2%	7.9%	1.4%
阿倍野	0.0%	0.8%	5.3%	14.4%	22.0%	18.2%	28.8%	9.8%	0.7%
難波	0.0%	1.4%	6.2%	14.5%	30.3%	15.2%	26.2%	4.8%	1.4%

② 本日はどちらから来られましたか。

	大阪市内	大阪府内	他府県	無回答
総合	37.8%	31.6%	30.2%	0.4%
阿倍野	66.7%	22.7%	9.8%	0.8%
難波	50.3%	35.9%	13.1%	0.7%

③ 当センターを何でお知りになりましたか（複数回答可）。

	いちょう ネット	いちょう 並木	テレビ・新 聞・ラジオ	センター HP	施設ホ ス タ・チ ヲシ	イ ベ ント・ 募集チ ヲシ	友人・知人	その他	無回答
総合	18.6%	5.2%	0.7%	31.3%	5.8%	6.2%	40.5%	16.5%	1.7%
阿倍野	16.7%	5.3%	32.6%	6.8%	0.8%	6.8%	33.3%	19.7%	2.3%
難波	11.0%	9.7%	0.7%	23.4%	5.5%	9.0%	39.3%	22.8%	2.8%

④ 当センターをご利用いただいた理由は何ですか（複数回答可）。

	立地が 良い	料金が 手頃	施設が きれい	公的施設 だから	部屋・施設 が使いや すい	職員の対 応が良い	その他	無回答
総合	89.7%	64.9%	33.7%	32.6%	32.3%	37.1%	2.4%	0.3%
阿倍野	80.3%	39.4%	18.2%	35.6%	36.4%	31.8%	6.1%	0.8%
難波	86.2%	41.4%	26.9%	31.0%	31.0%	26.2%	4.8%	2.1%

⑤ 当センターをどれくらいの頻度でご利用いただいていますか。

	今回が はじめて	週 1 回 程度	月1-2回 程度	2ヶ月に 1回程度	半年に 1 回程度	単発・ 不定期	その他	無回答
総合	3.4%	10.7%	60.1%	11.7%	4.8%	6.2%	2.1%	1.0%
阿倍野	3.8%	15.1%	58.3%	9.1%	3.8%	5.3%	3.8%	0.8%
難波	6.9%	14.5%	55.9%	5.5%	3.4%	7.6%	5.5%	0.7%

⑥ 本日の部屋利用はいかがでしたか。

	満足	おおむね 満足	不満足	無回答
総合	72.9%	25.7%	0.7%	0.7%
阿倍野	60.6%	37.9%	0.0%	1.5%
難波	55.2%	42.1%	0.0%	2.7%

⑦ 部屋の付帯設備や貸出備品はいかがでしたか。

	十分	おおむね 十分	不十分	無回答
総合	68.1%	30.9%	0.3%	0.7%
阿倍野	55.3%	40.2%	1.5%	3.0%
難波	53.8%	40.7%	0.7%	4.8%

⑧ 職員の対応はいかがでしたか。

	良い	おおむね 良い	良くない	無回答
総合	90.4%	9.3%	0.0%	0.3%
阿倍野	76.5%	22.0%	0.0%	1.5%
難波	74.5%	23.4%	0.7%	1.4%

⑨ 当センターを今後も利用したいと思いますか。

	利用 したい	機会があ れば利用 したい	利用した くない	無回答
総合	89.4%	10.3%	0.0%	0.3%
阿倍野	92.4%	6.1%	0.0%	1.5%
難波	91.0%	8.3%	0.0%	0.7%

⑩ 館内の各種案内表示は分かりやすいですか。

	わかり やすい	ふつう	わかり にくい	無回答
総合	46.4%	41.6%	3.8%	8.2%
阿倍野	56.8%	35.6%	2.3%	5.3%
難波	44.1%	47.6%	4.8%	3.5%

⑪ 本日、部屋のご予約はどのような方法で行われましたか。

	抽選会(来 館含む)	電話	無回答
総合	22.0%	68.4%	9.6%
阿倍野	29.6%	63.6%	6.8%
難波	18.6%	74.5%	6.9%

⑫ 「いちょうネット（大阪市生涯学習情報提供システム）」を知っていますか。

	知っている (見たことがある)	名前は知っているが見たことはない	知らない	無回答
総合	55.3%	22.0%	14.8%	7.9%
阿倍野	54.5%	19.7%	19.7%	6.1%
難波	46.9%	29.0%	21.4%	2.7%

⑬ 「いちょうネット」で施設の予約ができることを知っていますか。

	知っている	知っているが使ったことはない					
			電話や来館で十分	インターネット環境がない	登録手続きが面倒	その他	無回答
総合	23.4%	42.6%	54.0%	3.2%	5.7%	13.7%	23.4%
阿倍野	18.9%	40.9%	72.2%	0.0%	3.7%	16.7%	7.4%
難波	18.6%	47.6%	62.3%	4.4%	8.7%	11.6%	13.0%

		知らない				無回答
		ぜひ使ってみたい	特に使いたいと思わない	インターネット環境がない	無回答	
総合	24.0%	28.6%	30.0%	2.8%	38.6%	10.0%
阿倍野	31.1%	46.3%	24.4%	4.9%	24.4%	9.1%
難波	27.6%	42.5%	27.5%	2.5%	27.5%	6.2%

⑭ チラシやホームページに掲載しているアクセスマップは分かりやすいですか。

	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	無回答
総合	35.4%	47.4%	2.8%	14.4%
阿倍野	37.9%	43.2%	1.5%	17.4%
難波	40.0%	42.1%	4.8%	13.1%

⑮ センターのホームページをご覧になったことはありますか。

		ある				ない	無回答
		分かりやすい	ふつう	分かりにくい	無回答		
総合	74.2%	22.2%	49.1%	3.2%	25.5%	17.5%	8.3%
阿倍野	74.2%	21.4%	52.1%	2.0%	24.5%	19.7%	6.1%
難波	73.8%	20.6%	55.1%	3.7%	20.6%	20.0%	6.2%

⑯ 生涯学習情報誌「いちょう並木」を知っていますか。

	知っている (見たことがある)	名前は知っているが見たことはない	知らない	無回答
総合	34.0%	29.2%	26.8%	10.0%
阿倍野	53.0%	16.7%	23.5%	6.8%
難波	40.7%	19.3%	36.6%	3.4%