

令和4年度 大阪市立生涯学習センター（3館） 収支報告書

1. 収 入

(単位：円)

費 目	計画書明示額	3 館	総合L L C	阿倍野C L C	難波C L C
利用料金収入	161,695,700	120,363,190	47,376,810	34,633,790	38,352,590
自主事業収入	35,184,200	29,074,848	14,384,404	8,679,153	6,011,291
代行料収入	132,306,760	132,306,760	127,884,510	6,101,597	△ 1,679,347
合 計 (A)	329,186,660	281,744,798	189,645,724	49,414,540	42,684,534

2. 支 出

費 目	計画書明示額	3 館	総合L L C	阿倍野C L C	難波C L C
人 件 費	178,099,460	172,951,624	118,134,307	27,640,492	27,176,825
事 務 費	8,476,000	6,620,162	3,523,639	1,247,894	1,848,629
管 理 費	20,599,140	23,391,393	11,503,347	5,932,776	5,955,270
光熱水費	17,213,400	15,151,619	4,771,586	2,347,760	8,032,273
事 業 費	74,872,600	60,575,427	45,547,555	10,428,837	4,599,035
そ の 他	29,926,060	43,916,022	28,223,879	8,001,661	7,690,482
合 計 (B)	329,186,660	322,606,247	211,704,313	55,599,420	55,302,514

収 支 差 (A) - (B) = (C)	0	△ 40,861,449	△ 22,058,589	△ 6,184,880	△ 12,617,980
--------------------------	---	--------------	--------------	-------------	--------------

利用者アンケート

令和4年度 大阪市立生涯学習センター3館施設利用者アンケート集計（実施期間 R4.11.1～30）

総合 n=274

阿倍野 n=150

難波 n=150

① あなた自身についてお聞かせください。

	～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳～	無回答
総合	0.0%	2.5%	4.4%	10.2%	25.2%	20.8%	29.6%	6.9%	0.4%
阿倍野	0.0%	0.0%	4.7%	14.0%	21.3%	18.0%	34.0%	7.3%	0.7%
難波	0.0%	0.7%	6.7%	17.3%	30.0%	19.3%	20.7%	4.7%	0.7%

② 本日はどちらから来られましたか。

	大阪市内	大阪府内	他府県	無回答
総合	35.4%	32.5%	30.3%	1.8%
阿倍野	64.7%	26.0%	8.0%	1.3%
難波	47.3%	36.0%	15.3%	1.3%

③ 当センターを何でお知りになりましたか（複数回答可）。

	いちよう ネット	いちよう 並木	テレビ・新 聞・ラジオ	センター HP	施設ホス ター・チラシ	イベント・ 募集チラシ	友人・知人	その他	無回答
総合	19.0%	5.5%	0.4%	33.9%	4.0%	6.2%	41.2%	14.2%	2.9%
阿倍野	15.3%	8.0%	30.0%	12.0%	0.7%	6.7%	36.0%	14.7%	2.7%
難波	16.7%	8.0%	1.3%	25.3%	3.3%	5.3%	36.7%	15.3%	3.3%

④ 当センターをご利用いただいた理由は何ですか（複数回答可）。

	立地が 良い	料金が 手頃	施設が きれい	公的施設 だから	部屋・施設 が使いや すい	職員の対 応が良い	その他	無回答
総合	89.8%	62.4%	36.1%	37.2%	35.0%	41.2%	0.7%	1.1%
阿倍野	83.3%	36.0%	17.3%	41.3%	35.3%	28.7%	0.7%	1.3%
難波	87.3%	52.0%	36.7%	41.3%	40.7%	34.0%	1.3%	1.3%

⑤ 当センターをどれくらいの頻度でご利用いただいていますか。

	今回が はじめて	週1回 程度	月1-2回 程度	2ヶ月に 1回程度	半年に 1回程度	単発・ 不定期	その他	無回答
総合	2.5%	9.1%	61.7%	11.3%	6.2%	4.4%	3.3%	1.5%
阿倍野	6.7%	15.3%	58.7%	8.0%	5.3%	0.7%	4.0%	1.3%
難波	8.7%	8.0%	57.3%	8.0%	4.0%	8.7%	4.0%	1.3%

⑥ 本日の部屋利用はいかがでしたか。

	満足	おおむね 満足	不満足	無回答
総合	74.1%	23.4%	1.4%	1.1%
阿倍野	60.7%	38.6%	0.7%	0.0%
難波	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%

⑦ 部屋の付帯設備や貸出備品はいかがでしたか。

	十分	おおむね 十分	不十分	無回答
総合	66.8%	30.3%	0.7%	2.2%
阿倍野	55.3%	41.3%	0.7%	2.7%
難波	59.3%	37.3%	0.7%	2.7%

⑧ 職員の対応はいかがでしたか。

	良い	おおむね 良い	良くない	無回答
総合	89.4%	9.5%	0.4%	0.7%
阿倍野	78.7%	20.6%	0.7%	0.0%
難波	77.3%	22.0%	0.0%	0.7%

⑨ 当センターを今後も利用したいと思いますか。

	利用 したい	機会があ れば利用 したい	利用した くない	無回答
総合	92.7%	5.5%	0.4%	1.4%
阿倍野	89.3%	10.0%	0.0%	0.7%
難波	87.3%	11.3%	0.0%	1.3%

⑩ 館内の各種案内表示は分かりやすいですか。

	わかり やすい	ふつう	わかり にくい	無回答
総合	48.2%	39.1%	5.8%	6.9%
阿倍野	56.7%	38.7%	1.3%	3.3%
難波	62.7%	36.0%	1.3%	0.0%

⑪ 本日、部屋のご予約はどのような方法で行われましたか。

	抽選会(来 館含む)	電話	無回答
総合	33.2%	59.1%	7.7%
阿倍野	43.4%	53.3%	3.3%
難波	32.0%	65.3%	2.7%

⑫ 「いちょうネット（大阪市生涯学習情報提供システム）」を知っていますか。

	知っている (見たことがある)	名前は知っているが見たことはない	知らない	無回答
総合	55.8%	20.8%	17.2%	6.2%
阿倍野	56.0%	22.0%	18.0%	4.0%
難波	50.7%	25.3%	19.3%	4.7%

⑬ 「いちょうネット」で施設の予約ができることを知っていますか。

	知っている	知っているが使ったことはない				無回答	
		電話や来館で十分	インターネット環境がない	登録手続きが面倒	その他		
総合	26.3%	38.7%	53.8%	0.0%	8.5%	12.2%	25.5%
阿倍野	18.0%	48.0%	69.5%	0.0%	2.8%	8.3%	19.4%
難波	19.3%	41.3%	69.4%	4.8%	5.7%	12.9%	9.7%

	知っている	知らない			無回答	
		ぜひ使ってみたい	特に使いたいと思わない	インターネット環境がない		
総合	25.2%	31.9%	23.2%	2.9%	42.0%	9.8%
阿倍野	26.0%	28.2%	33.3%	5.2%	33.3%	8.0%
難波	32.0%	41.7%	22.9%	2.8%	33.3%	7.3%

⑭ チラシやホームページに掲載しているアクセスマップは分かりやすいですか。

	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	無回答
総合	40.9%	42.3%	1.8%	15.0%
阿倍野	36.0%	51.3%	2.0%	10.7%
難波	38.0%	43.3%	1.3%	17.3%

⑮ センターのホームページをご覧になったことはありますか。

	知っている	ある			ない	無回答	
		分かりやすい	ふつう	分かりにくい			
総合	73.4%	18.9%	46.8%	1.5%	32.8%	18.6%	8.0%
阿倍野	73.4%	25.5%	48.2%	3.6%	22.7%	21.3%	5.3%
難波	73.3%	24.5%	48.2%	2.7%	24.5%	22.0%	4.7%

⑯ 生涯学習情報誌「いちょう並木」を知っていますか。

	知っている (見たことがある)	名前は知っているが見たことはない	知らない	無回答
総合	41.6%	24.8%	26.7%	6.9%
阿倍野	54.7%	18.0%	21.3%	6.0%
難波	41.3%	20.0%	34.7%	4.0%