

- ・調べ学習や一斉読書のための団体貸出、図書館見学や社会体験学習等の受入など、各学校の要望に沿った支援・協力を行う。

5. 民間活用による市民サービスの向上について

平成 19 年度から窓口等業務委託を開始。順次業務の民間委託化を拡大し、平成 21 年度には全館の窓口等定型業務や逓送業務、自動車文庫運転業務等の民間委託化が完了した。それに伴い開館日の拡大や施設への配本の拡充、自動車文庫ステーション数増、商用データベースの導入等市民サービスの拡大を行った。

① 地域図書館の開館日の拡大について

- ・平成 20 年度から祝日を開館。
- ・平成 22 年度から 7 月 21 日～8 月 31 日の月曜日を開館。
- ・平成 26 年度から蔵書点検期間を 1 日短縮、12 月 28 日を開館。

② 館内での飲み物利用について

目的外使用許可により自動販売機を設置している地域図書館もある。

館内での飲み物利用については、平成 28 年 6 月から、閲覧席でふた付きの容器に入った飲み物を可とした。

③ 公衆無線 LAN 環境の整備

いつでも、どこでも、だれでも必要な情報を利用できるよう、市民にとって身近な通信環境となりつつある無線 LAN 機能を活用した情報収集の利便性向上を図るため、平成 28 年度中に全館で環境整備を行った。

④ 図書館以外の施設への図書等の返却ポストの設置

逓送業務委託の更新に伴い、平成 29 年度から大阪市役所及び平野区役所において、図書館返却ポストの設置、運用を開始した。

⑤ ネーミングライツ協定の締結

港図書館においては平成 30 年 4 月から、浪速図書館においては令和 3 年 4 月から、それぞれネーミングライツ協定に基づき愛称を使用している。これにより財源の確保を行っている。

⑥ 民間企業からの支援による閲覧室改装

大手家具販売店の支援により、令和 2 年度から各地域図書館の子ども向けスペースの改装を順次行っている。

【参考資料】

Ⅰ. 市立図書館の概要

(1)根拠

図書館法に基づいた「大阪市立図書館条例」によって設置

(2)目的

- ・市民に必要な資料・情報を収集・保存し、特に地域資料の収集に努め、後世に伝えること。
- ・資料・情報を市民が利用しやすいように組織化して、公平なアクセスと活用を支援するとともに、地域施設と連携して魅力あるまちづくりに貢献すること。
- ・資料・情報の提供及び読書の普及に努めることで市民の想像力を高めるとともに、明日を担う子どもたちの想像力と感性を豊かにすること。

(3)運営の基本

①知識創造型図書館の機能充実を目指す

- ・知識基盤社会における知識・情報の重要性を踏まえ、資料や情報の提供等市民への直接的なサービスの実施、読書活動の振興を担う機関として、また地域の情報拠点として市民の要望に応え、地域の実情に即した運営に努める。
- ・「大阪市子ども読書活動推進計画」に基づき、各区の実情を踏まえ、地域・学校と連携した子ども読書活動推進のための企画・立案・実施を行うなど、区の子どもの読書相談支援センターとしての機能を果たすよう努める。

②学校図書館の活性化に資する

- ・学校図書館蔵書の整備、魅力ある学校図書館づくりを進める学校図書館活用推進事業の事務局機能を果たし、学校図書館の充実を図るとともに、調べ学習支援等学校への支援・協力を努める。

(4)事業

- ・図書、郷土資料、逐次刊行物、視聴覚資料等必要な資料の収集・組織化を行う。
- ・図書館資料の提供、その利用のための調査相談、読書相談に応じる。
- ・自動車文庫の巡回等全域で図書館サービスが利用できるように努める。
- ・読書会や資料展示、講演会、子ども向け催し等を開催し参加を呼びかける。
- ・時事問題やビジネス情報、法情報等今日的な課題に対応する情報の提供を行う。
- ・図書館情報やブックリストの提供、ホームページの充実等により、市民へのサービスの周知に努める。
- ・図書館間の相互貸借を活用するとともに、学校図書館活用推進事業の実施等学校や地域施設等との連携・協力を努める。

(5)組織

西区に中央図書館、西区以外の各区に1館地域図書館を設置し、自動車文庫による全域サービスを行っている。

中央図書館

◇平成8年7月リニューアルオープン

- ・延床面積 34,532 m² 閲覧面積 7,840 m² 書庫部分 8,800 m²
- ・4層の大規模な閲覧室に大阪コーナー、外国資料コーナーなど特色あるコーナーを設ける
- ・蔵書冊数 229万冊（開架 57万冊 書庫 172万冊）

◇利用状況（平成30年度）

年間入館者数 139万人（1日平均 4,260人）

年間貸出冊数 237万冊（1日平均 7,236冊）

（令和元年度、2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のためあわせて約70日間臨時休館）

◇職員体制（令和3年5月1日現在）

本務職員 79名（司書職員 63名）

自動車文庫

◇中央図書館を拠点として、自動車文庫車2台によって市内105ステーションを37コースに分け、月1回巡回

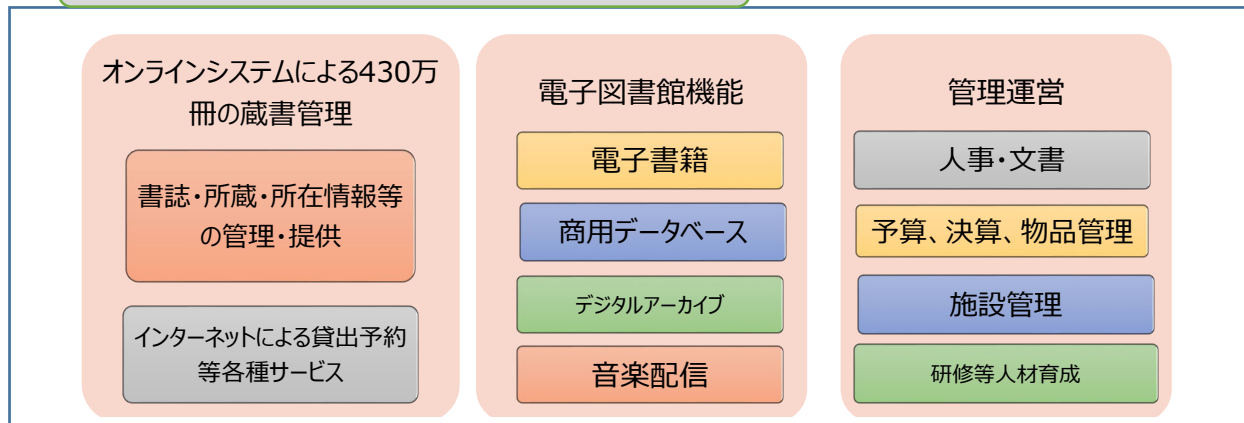
◇利用状況（平成30年度） 年間貸出冊数 32万3千冊

地域図書館 西区以外の各区に1館 23館

	建替館（9館平均）	既設館（14館平均）
延床面積（m ² ）	1,463 m ²	727 m ²
閲覧室面積（m ² ）	799 m ²	424 m ²
蔵書冊数（冊）	100,369冊	72,280冊
入館者数（人）	27万2千人	14万7千人
年間貸出冊数（冊）	54万7千冊	30万冊
職員数	司書職員2名	司書職員2名

※入館者数、年間貸出冊数は平成30年度実績

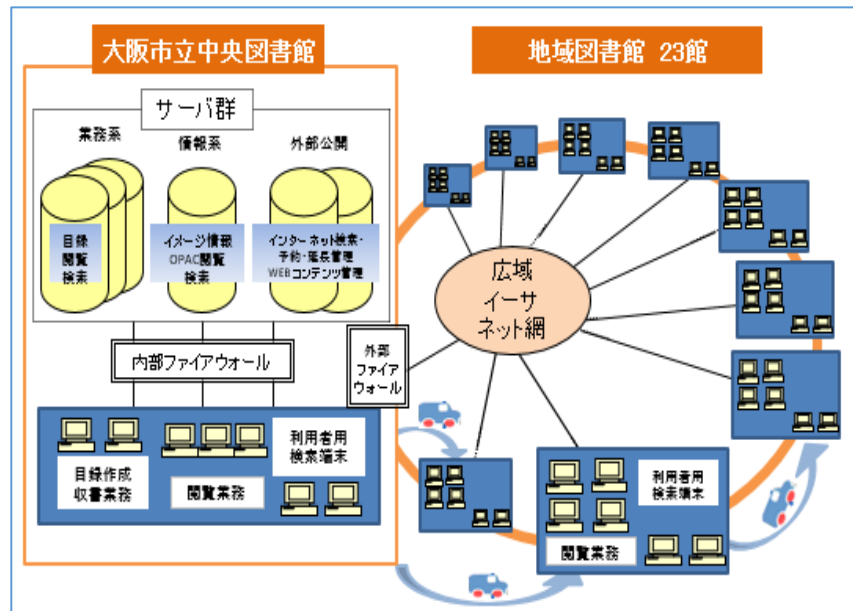
中央図書館で一元的に実施



中央図書館を核とした一体的運営 一スケールメリットを活かした効率的なサービス提供

① 情報ネットワーク

- ・平成8年7月の新中央図書館開館と同時に全24館オンラインシステムを稼働させ、約430万冊の全蔵書の所蔵・所在情報の確認、貸出予約等ができる。
- ・地域図書館においても、電子書籍や商用データベースの利用等、各種コンテンツの活用ができる。



② 物流ネットワーク

- ・中央図書館を基地として送送車7台が23館を毎日巡回し、どの図書館からも全蔵書を取り寄せて利用することができる。
- ・中央図書館に職員、資料を集約することにより、調査相談・契約事務等の人的支援、専門的業務に対する研修等人材育成など、効率的に行なうことができる。

③ 書庫機能

市立図書館全体で1タイトルは保存する等、中央図書館が集中的に保存機能を有し、市民への迅速な提供ができる。

2. 地域図書館におけるサービス現況

(1) 知識情報活用基盤としての機能

(数値は地域図書館 23 館の数値 ()内 1 館平均 利用統計、事業統計は平成 30 年度)

① 蔵書の充実

蔵書冊数 191 万 6 千冊 (8 万 3 千冊)

内 社会科学、自然科学等主題分野の冊数 53 万 5 千冊 (2 万 3 千冊)

大阪関係資料 7 万 1 千冊 (3,100 冊)

② 調査相談機能の強化

- ・平成 19 年度から新聞・雑誌記事情報や法律等最新の有用な情報源として活用できる商用データベースの提供を大幅に拡充した。利用者情報検索端末から自由に利用できるようにするなど、中央図書館と同レベルの情報検索環境を整備し、調査相談業務に活用している。現在地域図書館では 13 または 14 種類のデータベースを利用でき、他都市に比べ、例をみない豊富さである。

調査相談件数 55 万件 (2 万 4 千件)

商用データベースのアクセス数 4 万 1 千件 (1,800 件)

- ・全地域図書館で就業、転職等に役立つ図書やパンフレットを集めた「しごと支援コーナー」を設置し、地域の実情や利用実態を検証しながら、その充実に努めている。

全地域館に「しごと支援コーナー」(約 360 冊の図書とパンフレット等) 設置

③ 区役所等地域施設との連携

- ・区役所等が主催する事業開催時の関連図書展示や読み聞かせの実施、保健福祉センター等での待ち時間改善に向けた図書の貸出など、区役所からの要望に沿った図書・情報提供が増大している。

区役所等が主催する事業への協力 実施回数 943 回 (41 回)

区役所等への資料貸出 6 千 284 冊 (273 冊)

④ 市民ボランティアとの協働の拡充

- ・ 保育所や子育て支援施設、学校等での読み聞かせ、高齢者福祉施設での本の貸出、点訳絵本製作等さまざまな場で市民への読書支援活動を行うボランティアを養成し、その活動支援を拡充している。特に、高齢化社会の進展により、区内の高齢者福祉施設での本の朗読や新聞記事をきっかけとした交流の場づくりなど、ボランティアの意欲的な活動が広がっている。
- ・ 各館平均約 100 人がボランティア活動登録を行い、グループに分かれて、図書館を拠点として継続的な活動を行っている。

各地域館でのボランティア講座実施回数 251 回(11 回)

各館 平均約 7 グループ、100 人のボランティアが図書館を拠点として活動

- ・ 市民ボランティアとの連携により、図書館内や地域施設で読み聞かせや朗読などさまざまな事業を実施している。

各地域館での読書普及事業

実施回数 4 千 7 百回(200 回)

延参加者数 約 12 万人(約 5 千 2 百人)

(2) 子どもの読書相談支援センターとしての機能

① 「子どもの読書活動推進連絡会」の実施

「第 4 次大阪市子ども読書活動推進計画」に基づき、各図書館を事務局とする各区の「子どもの読書活動推進連絡会」を毎年開催し、学校、家庭、地域、図書館の連携・協力の拡充を進めている。

② 地域の子育て支援施策への連携・協力

- ・ 子ども・子育てプラザ、つどいの広場等で実施されているブックスタート事業(こども青少年局主管)に協力し、司書職員が事業説明や読み聞かせ等に出向いている。
- 保健福祉センターでの乳児健診時の読み聞かせの実施、各区の子育て支援施設の利用促進に向けた取組み等に協力している。

子育て支援施設でのブックスタート事業への協力 968 回(42 回)

子育て支援施設との連携事業の実施件数 1413 件(61 件)

(3) 学校図書館活性化、学校支援の機能

① 学校図書館活用推進事業の実施

- ・平成27年度から学校図書館活用推進事業を実施し、地域図書館に学校図書館補助員コーディネーターを配置。学校図書館補助員への支援等を行うとともに、学校図書館整備に向けた図書選定や図書室レイアウト等、小・中学校図書館の整備を進めた。
- ・平成27年10月から全小中学校に配置した学校図書館補助員への研修を実施。図書の充実、開館回数増を図るなか、補助員、コーディネーターを通じて寄せられる学校からの様々な要望に対応した。令和4年度からは全小中学校に学校司書を配置。

② 学校への支援・協力の強化

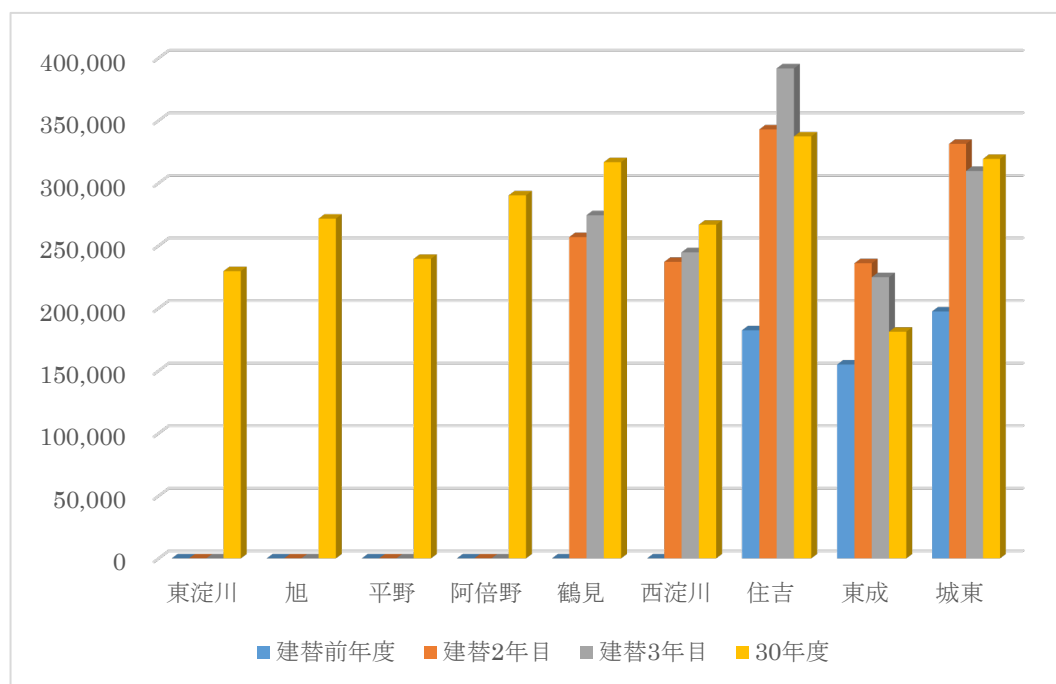
- ・学校図書館支援のボランティア講座の実施、学校図書館活性化事業実践交流会の開催等、学校図書館活性化事業への協力・支援を行っている。
- ・調べ学習や一斉読書に対応するよう、各地域館を窓口として、市立小中学校全校に対し学校通送便を活用して団体貸出を行っている。また、学校おはなし会への参加、社会体験学習の受入れ等各学校の要望に沿って実施している。

小学校への団体貸出冊数 10万3千冊（4千500冊）

おはなし会への参加等読書支援 小中学校179校(8校) 2千700件(120件)

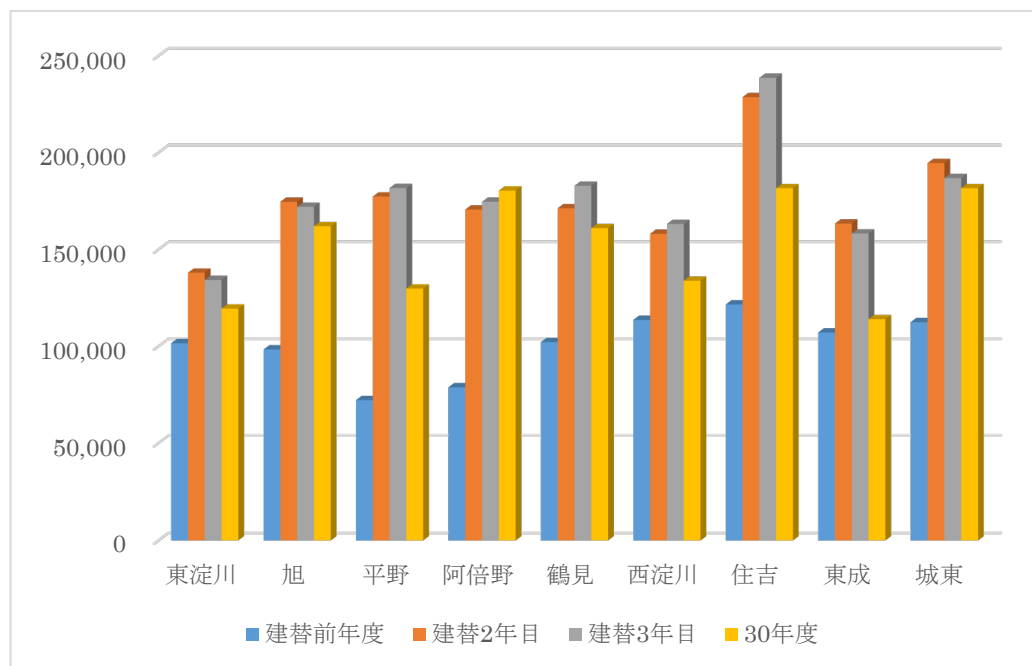
3. 建替整備による市民利用の拡大

①入館者数

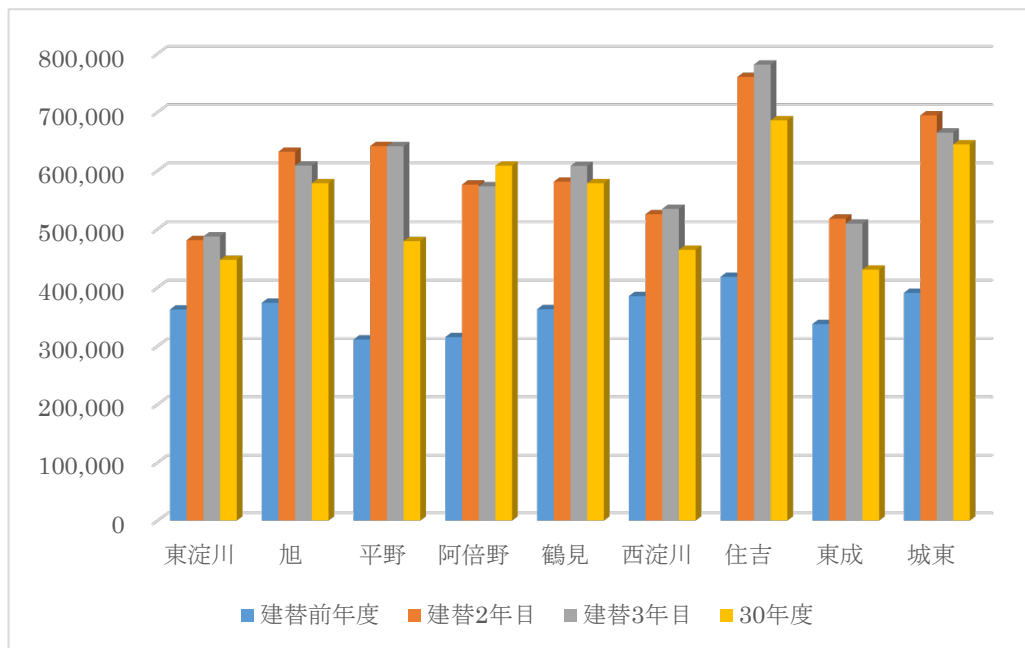


※地域図書館の入館者数は平成 17 年度からカウント開始

② 貸出件数



③ 貸出冊数



館名	設置年月日	建替前年度	建替 2 年目	建替 3 年目
東淀川	55. 4. 23 (平成 10. 3. 7)	平成 8 年度	10 年度	11 年度
旭	50. 4. 22 (平成 12. 1. 15)	平成 10 年度	12 年度	13 年度
平野	47. 7. 1 (平成 13. 10. 19)	平成 12 年度	14 年度	15 年度
阿倍野	50. 10. 21 (平成 14. 1. 17)	平成 12 年度	14 年度	15 年度
鶴見	51. 12. 15 (平成 17. 5. 10)	平成 16 年度	18 年度	19 年度
西淀川	47. 7. 14 (平成 17. 5. 17)	平成 16 年度	18 年度	19 年度
住吉	57. 10. 7 (平成 20. 1. 5)	平成 18 年度	20 年度	21 年度
東成	51. 6. 1 (平成 23.1.4)	平成 21 年度	23 年度	24 年度
城東	48. 7. 13 (平成 28.3.14)	平成 26 年度	28 年度	29 年度

建替館、既設館での利用者の満足度比較 来館者アンケート(地域館) より

地域館では隔年での利用者アンケートを実施しており、数値は令和3年3月末実施のアンケート結果

・アンケート実施日 令和3年3月25日～28日

・アンケート実施場所 地域図書館23館

・有効回答数 2,434(建替館 1,346 既設館 1,088)

来館目的（複数回答）	建替館平均	既設館平均
1. 本や雑誌・DVDなどを借りるため、返すため	73.9%	80.3%
2. 図書館の中で本や新聞、DVDなどを見るため	18.6%	19.8%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	1.3%	1.5%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	3.3%	1.2%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	8.5%	7.2%

図書館の利用しやすさについて	肯定的回答	
	建替館平均	既設館平均
①開館時間・開館日は適切である	89.6%	89.8%
②貸出冊数・期間は適切	90.6%	92.0%
③閲覧室の読書環境は快適である	81.0%	75.6%
④本などの予約サービスが便利である	82.8%	87.4%
⑤本・雑誌などが充実している	67.3%	65.7%
⑥本棚の整理ができています	89.3%	92.1%
⑦催しや展示が充実している	63.0%	63.9%

図書館での調べものについて	肯定的回答	
	建替館平均	既設館平均
①気軽に相談できる雰囲気がある	71.1%	80.7%
②調べるための本がそろっている	53.7%	52.2%
③本などの場所がわかりやすい	72.6%	73.9%

大阪市立図書館の概要

事項 館名	設 置 年 月 (建 替 年 月)	建 物 概 要						令和2年度			
		建 物 構 造	延床面積 (㎡)	閲覧室面積 (㎡)	座席数	蔵書冊数 (冊)	その他	入館者数 (人)	年間貸出冊数 (冊)		
中 央	昭和36. 11. 1 (平成 8. 7. 2)	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造	地上5階、一部6階、 地下6階	34,532.86	7,840	1,080	2,289,174		749,127	1,748,403	
建 替 館	東 淀 川	55. 4. 23 (平成10. 3. 7)	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造	地上4階地下1階建の 3階部分	1,208.53	698	68	104,937	1階 屋内プール 2階 トレーニングルーム 4階 東淀川区民会館	130,531	360,237
	旭	50. 4. 22 (平成12. 1. 15)	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造	地上4階地下1階建の 1階部分	1,479.99	784	56	104,164	地下1階～地上3階 旭区民センター 芸術創造館	253,932	455,986
	平 野	47. 7. 1 (平成13. 10. 19)	鉄 コンクリート	2階建	1,599.43	801	82	95,827	単独館	153,366	369,599
	阿 倍 野	50. 10. 21 (平成14. 1. 17)	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造	地上12階地下1階建 の3階部分	1,466.83	786	44	102,083	地下1階～地上2階 阿倍野区民センター 4～12階 住宅	198,090	508,654
	鶴 見	51. 12. 15 (平成17. 5. 10)	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造	地上8階地下1階建の 1階部分	1,472.57	793	96	97,873	地下1階 横堤駅自転車駐車場 4～8階 住宅 1階の一部2. 3階 鶴見区民センター	267,313	452,193
	西 淀 川	47. 7. 14 (平成17. 5. 17)	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造	地上5階地下2階建の 地下1階部分	1,499.06	888	75	106,825	地下2階 備蓄倉庫 1～5階 西淀川区役所 1階の一部 歌島サービスステーション	117,052	347,902
	住 吉	57. 10. 7 (平成20. 1. 5)	鉄 コンクリート	2階建の1階部分	1,667.31	869	84	103,319	2階 住吉区民センター	219,803	550,232
	東 成	51. 6. 1 (平成23. 1. 4)	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造	地上8階地下1階建の 8階部分	1,501.84	786	85	90,952	1階交通局、1階～7階東成区民センター	112,784	333,534
	城 東	48. 7. 13 (平成28. 3. 14)	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造、一部鉄筋 コンクリート造、一部鉄	地上4階地下1階建 での4階部分	1,279.65	793	72	97,340	1～3階 区役所 2階～4階 区民センター 4階 老人福祉センター	223,799	543,444

平均

既 設 館	此 花	52. 11. 1	鉄 筋 コンクリート	2階建一部3階建の 2階部分	832.64	430	27	71,326	1階 此花区老人福祉センター 此花区民ホール	83,577	170,196
	住 之 江	52. 11. 1	鉄 筋 コンクリート	3階建の3階部分	788.53	399	28	70,463	1階の一部 住之江区老人福祉センター 2階 住之江会館	104,202	233,025
	都 島	53. 7. 5	鉄 筋 コンクリート	3階建一部4階建の 3階部分	662.01	402	21	70,773	1. 2階 都島区民センター	169,558	368,289
	東 住 吉	54. 1. 17	鉄 筋 コンクリート	3階建の3階部分	629.59	385	23	64,208	1階 東住吉区老人福祉センター 2階 東住吉会館	144,682	373,034
	生 野	56. 5. 20	鉄 筋 コンクリート	4階建の3階部分	893.81	409	24	66,860	1. 2階 消防局分室 4階 備蓄倉庫	111,736	156,276
	港	57. 5. 7	鉄 筋 コンクリート	11階建の3階部分	598.63	379	22	64,826	1. 2階 港区民センター 4～11階 分譲住宅	94,617	193,850
	淀 川	58. 10. 21	鉄 筋 コンクリート	2階建の1. 2階部分	620.86	359	13	71,360	2階の一部 新北野連合会館	122,129	295,175
	浪 速	59. 4. 25	鉄 筋 コンクリート	2階建の1階部分	606.36	419	38	72,363	2階 放射線技術検査所 2階の一部 敷津隣隣会館	69,038	113,591
	北	59. 8. 21	鉄 筋 コンクリート	3階建一部4階建の 2. 3階部分	610.66	342	23	71,655	1. 2階 大淀コミュニティセンター	130,027	322,295
	西 成	60. 3. 15	鉄 筋 コンクリート	3階建一部4階建の 3階部分	607.22	417	28	63,233	1. 2階 西成区民センター	140,252	210,422
	天 王 寺	60. 4. 13	鉄 筋 コンクリート	2階建	1,138.00	647	48	101,156	単独館	160,455	414,074
	大 正	61. 5. 7	鉄 筋 コンクリート	4階建の1階部分	644.44	369	15	65,261	2. 3階 大正会館	107,144	108,906
	福 島	62. 5. 26	鉄 筋 コンクリート	5階建の3階部分	667.68	411	28	77,454	1. 2. 3階の一部 福島区民センター 4. 5階 福島スポーツセンター	168,274	327,720
	島 之 内	平成 元. 9. 19	鉄 骨 鉄 筋 コンクリート造	地上5階地下1階建の 3階部分	872.19	570	29	80,987	1. 2階 中央会館 4. 5階 中央スポーツセンター	92,712	198,660

自動車文庫

事項	名称	積載冊数	ステーション	購入更新年月日	運行開始年度	蔵書冊数	年式・型式	利用者数(人)	年間貸出冊数(冊)
1号車	まちなかど1号	2,900冊	105か所	令和3. 3. 25更新	昭和42年度	89,130	3年型いすゞエルフ 2RG-NPR88AN	33,228	298,321
2号車	まちなかど2号	2,900冊		平成29. 3. 24更新	昭和51年度		29年型いすゞエルフ TPG-NPR85AN		

【参考資料1】

地域図書館の建替整備について 基本的な考え方(図示)

「地域図書館としての必要な機能」

当該区の状況により「延床面積1,200㎡程度」を超える
整備が必要な延床面積

(区および教育委員会として市のコンセンサスを得ることが必要)

建替整備にあたって必要な延床面積 1,200㎡程度

(1)閲覧室:712㎡

(2)多目的室:76㎡ (収納スペース12㎡を含む)

(3)書庫兼倉庫:80㎡

(4)事務室兼作業スペース:80㎡

(5)対面朗読室:15㎡ ボランティア室:20㎡ その他(共用部分含む):235㎡

合計1,218㎡

(教育委員会負担)

「地域図書館とし
ての必要な機能」
以外の機能

(原因者負担)

「地域図書館としての必要な機能」

