

III. 外国人住民調査

1. アンケート調査概要

(1) 調査の目的

本調査は、本市における今後の日本語の学習環境の検討に向けた基礎データを得ることを目的に、実態やニーズについて把握するために実施した。

(2) 調査対象

2021年10月1日現在、本市に在住する18歳以上の外国人（特別永住者除く）から3,000人を無作為抽出した。

(3) 調査方法

アンケートの案内を郵送で配布し、Webで回収した。
やさしい日本語、中国語、韓国語、ベトナム語、フィリピン語、英語で実施した。

(4) 調査時期

令和3年11月26日（金）～12月15日（水）

(5) 回収状況

発送数	不着	回収数	回収率
3,000件	49件	555件	18.5% (不着を除く18.8%)

(6) 調査結果の表示方法

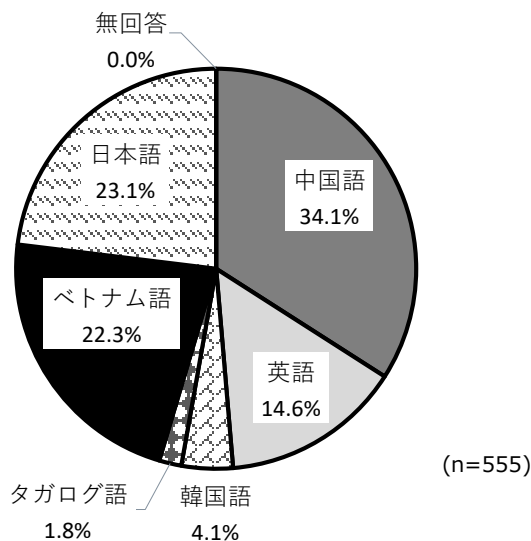
- ・ 設問ごとの集計母数はグラフ中に（n = ○○）と表記。
- ・ 集計結果の百分率（%）は、小数点第2位を四捨五入した値を表記している。このため、回答設問の選択肢ごとの構成比の見かけ上の合計が100.0%にならない場合がある。
- ・ 複数回答設問では、当該設問に回答すべき回答者数を母数として選択肢ごとにそれぞれ構成比を求めている。そのため、構成比率の合計は通常100.0%とならない。
- ・ 外国人住民アンケートにおいて、n数が19人以下についてのものについては、参考値とし、分析の対象としていない。
- ・ 外国人住民アンケートのクロス集計においては、表側項目（表の左側の項目）別に、表頭項目（表の上側の項目）をみたときに、他と比べて有意に差があった項目についてコメントしている（残差分析）。他の項目より割合が高くても、n数が小さいと有意差がない場合がある。

2. アンケート調査結果

(1) 回答言語

回答言語は、「中国語」が 34.1%と最も高く、次いで「日本語」が 23.1%、「ベトナム語」が 22.3%となっている。

図表 8 回答言語



(%)

	回答数	韓国・朝鮮	中国	ベトナム	フィリピン	台湾	ネパール	インドネシア	アメリカ	タイ	ブラジル	インド	その他	無回答	
全体	555	6.5	39.6	23.2	3.8	7.6	2.5	2.9	2.3	1.1	0.9	0.4	9.2	0.0	
回答言語	中国語	189	0.0	89.9	0.0	0.5	8.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	
	英語	81	0.0	0.0	1.2	11.1	1.2	9.9	17.3	11.1	3.7	2.5	2.5	39.5	0.0
	韓国語	23	95.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0
	タガログ語	10	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ベトナム語	124	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	日本語	128	10.9	39.1	3.1	0.8	19.5	4.7	1.6	3.1	2.3	2.3	0.0	12.5	0.0

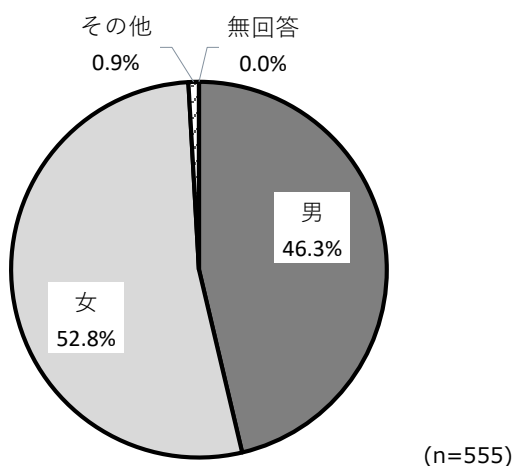
(2) 性別

性別は、「女」が52.8%、「男」が46.3%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、ベトナムで男性の割合が高く、台湾、フィリピンで女性の割合が高い。

在留資格別では、他の在留資格と比べて技能実習、留学で男性の割合が高い。

図表 9 性別



		回答数	男	女	その他	無回答
全体		555	46.3	52.8	0.9	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	44.4	52.8	2.8	0.0
	中国	220	45.5	54.1	0.5	0.0
	ベトナム	129	55.8	44.2	0.0	0.0
	フィリピン	21	23.8	76.2	0.0	0.0
	台湾	42	19.0	81.0	0.0	0.0
	ネパール	14	42.9	57.1	0.0	0.0
	インドネシア	16	43.8	56.3	0.0	0.0
	アメリカ	13	84.6	15.4	0.0	0.0
	タイ	6	16.7	83.3	0.0	0.0
	ブラジル	5	80.0	20.0	0.0	0.0
	インド	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	その他	51	49.0	45.1	5.9	0.0
	在留資格	永住者	110	37.3	62.7	0.0
定住者		19	31.6	68.4	0.0	0.0
日本人の配偶者等		28	35.7	64.3	0.0	0.0
永住者の配偶者等		11	27.3	72.7	0.0	0.0
技術・人文知識・国際業務		125	47.2	51.2	1.6	0.0
技能実習		34	70.6	26.5	2.9	0.0
特定技能		13	46.2	53.8	0.0	0.0
技能		7	100.0	0.0	0.0	0.0
留学		138	53.6	45.7	0.7	0.0
家族滞在		38	36.8	63.2	0.0	0.0
特定活動		15	33.3	66.7	0.0	0.0
その他		17	47.1	47.1	5.9	0.0

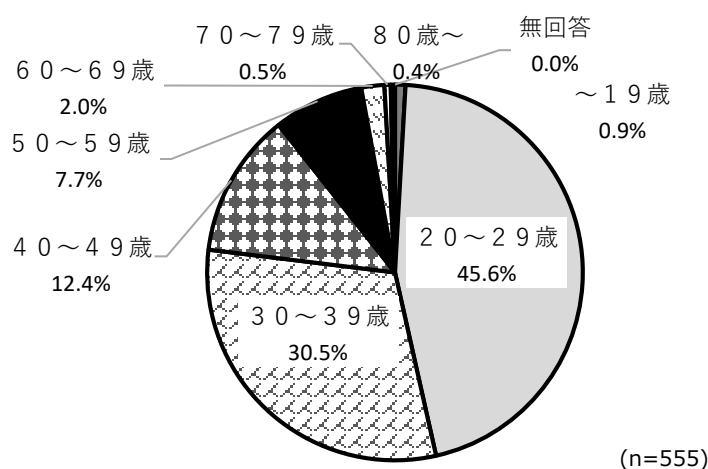
(3) 年齢

年齢は、「20～29歳」が45.6%と最も高く、次いで「30～39歳」が30.5%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、韓国・朝鮮では50代、60代、70代、フィリピン、中国では40代、ベトナムでは20代、台湾では30代の割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、永住者で40代、50代、60代、70代、日本人の配偶者等で50代、技術・人文知識・国際業務で30代、留学、技能実習で20代、家族滞在で30代の割合が高くなっている。

図表 10 年齢



(n=555)

		回答数	(%)								無回答
			～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳～	
全体		555	0.9	45.6	30.5	12.4	7.7	2.0	0.5	0.4	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	0.0	22.2	22.2	19.4	19.4	11.1	5.6	0.0	0.0
	中国	220	1.4	33.6	35.0	18.2	10.0	0.9	0.5	0.5	0.0
	ベトナム	129	1.6	82.2	15.5	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フィリピン	21	0.0	23.8	28.6	28.6	14.3	4.8	0.0	0.0	0.0
	台湾	42	0.0	26.2	47.6	7.1	11.9	4.8	0.0	2.4	0.0
	ネパール	14	0.0	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	0.0	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	アメリカ	13	0.0	7.7	46.2	30.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	タイ	6	0.0	33.3	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	5	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インド	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	51	0.0	35.3	43.1	13.7	5.9	2.0	0.0	0.0	0.0

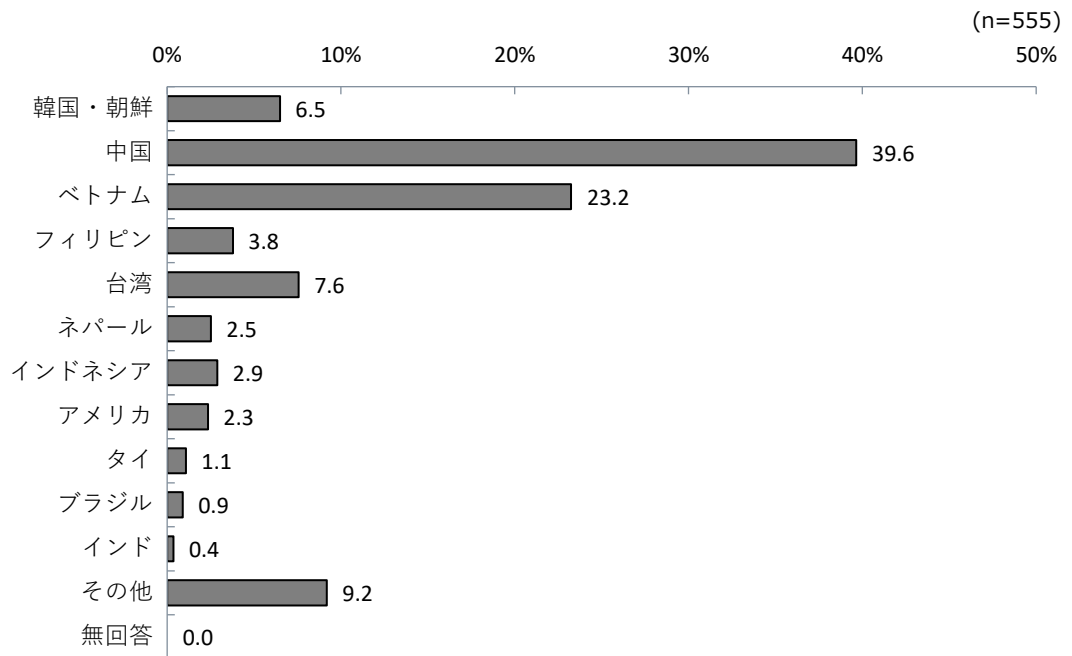
(%)

		回答数	～19 歳	20～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70～ 79歳	80歳 ～	無回答
全 体		555	0.9	45.6	30.5	12.4	7.7	2.0	0.5	0.4	0.0
在 留 資 格	永住者	110	0.9	4.5	26.4	33.6	20.9	10.0	2.7	0.9	0.0
	定住者	19	0.0	21.1	42.1	26.3	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	日本人の配偶者等	28	0.0	17.9	46.4	17.9	17.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	永住者の配偶者等	11	0.0	18.2	45.5	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	0.0	41.6	46.4	8.8	2.4	0.0	0.0	0.8	0.0
	技能実習	34	0.0	79.4	20.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	特定技能	13	0.0	69.2	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	技能	7	0.0	0.0	42.9	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	留学	138	2.2	89.1	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	家族滞在	38	0.0	36.8	44.7	15.8	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	特定活動	15	6.7	53.3	33.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	17	0.0	23.5	47.1	11.8	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
現 在 の 居 住 地	北区	29	0.0	17.2	55.2	20.7	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	都島区	21	0.0	61.9	28.6	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	福島区	9	0.0	11.1	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	此花区	8	0.0	50.0	12.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中央区	43	2.3	44.2	27.9	14.0	11.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	西区	30	0.0	46.7	20.0	20.0	10.0	3.3	0.0	0.0	0.0
	港区	14	0.0	28.6	35.7	14.3	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0
	大正区	6	0.0	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	天王寺区	20	0.0	25.0	55.0	15.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	浪速区	52	0.0	51.9	28.8	5.8	11.5	0.0	0.0	1.9	0.0
	西淀川区	18	0.0	38.9	50.0	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0
	淀川区	31	3.2	45.2	32.3	16.1	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	東淀川区	35	0.0	57.1	31.4	5.7	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0
	東成区	18	0.0	55.6	27.8	0.0	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0
	生野区	56	1.8	50.0	19.6	8.9	10.7	7.1	1.8	0.0	0.0
	旭区	5	0.0	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	城東区	13	0.0	46.2	30.8	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0
	鶴見区	7	0.0	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	阿倍野区	12	0.0	33.3	16.7	33.3	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0
	住之江区	22	0.0	27.3	36.4	22.7	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	住吉区	24	0.0	58.3	25.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	東住吉区	10	0.0	50.0	10.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	平野区	26	0.0	26.9	42.3	11.5	11.5	7.7	0.0	0.0	0.0
	西成区	43	4.7	65.1	18.6	9.3	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0
区名が分からない方	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(4) 出身地

出身地は、「中国」が39.6%と最も高く、次いで「ベトナム」が23.2%となっている。

図表 11 出身地



〈その他の国籍〉

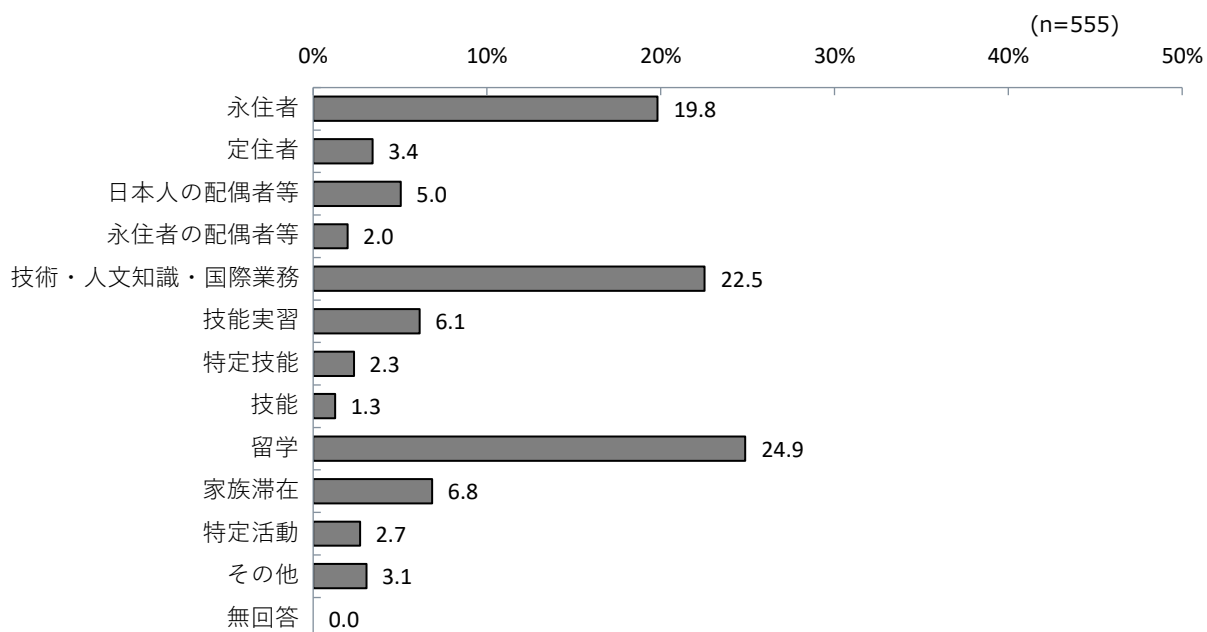
ミャンマー、ロシア、オーストラリア、マレーシア、イギリスなど28か国

(5) 在留資格

在留資格は、「留学」が24.9%と最も高く、次いで「技術・人文知識・国際業務」が22.5%、「永住者」が19.8%、となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、韓国・朝鮮では永住者、中国では永住者、永住者の配偶者、ベトナムでは技能実習、特定技能、留学、フィリピンでは定住者、台湾では技術・人文知識・国際業務の割合が高くなっている。

図表 12 在留資格



		回答数	永住者	定住者	日本人の配偶者等	永住者の配偶者等	技術・人文知識・国際業務	技能実習
全体		555	19.8	3.4	5.0	2.0	22.5	6.1
出身地	韓国・朝鮮	36	38.9	2.8	2.8	2.8	22.2	0.0
	中国	220	26.8	2.3	4.1	3.6	22.7	0.9
	ベトナム	129	0.8	0.0	1.6	0.0	12.4	24.0
	フィリピン	21	28.6	23.8	9.5	4.8	4.8	0.0
	台湾	42	23.8	0.0	9.5	2.4	47.6	0.0
	ネパール	14	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0
	インドネシア	16	0.0	18.8	0.0	0.0	6.3	0.0
	アメリカ	13	38.5	7.7	7.7	0.0	23.1	0.0
	タイ	6	50.0	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0
	ブラジル	5	40.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0
	インド	2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	その他	51	19.6	7.8	13.7	0.0	31.4	2.0

(前表続き)

(%)

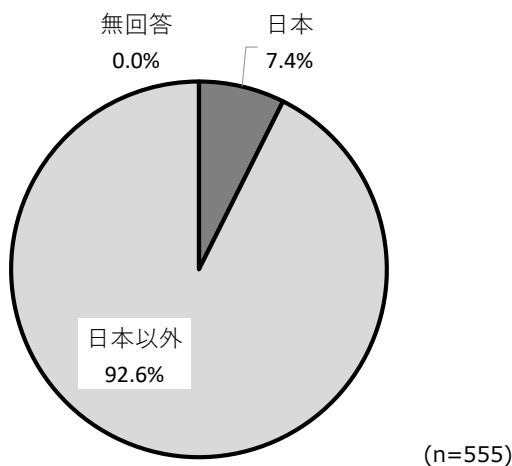
	特定技能	技能	留学	家族滞在	特定活動	その他	無回答	
全体	2.3	1.3	24.9	6.8	2.7	3.1	0.0	
出身地	韓国・朝鮮	0.0	2.8	16.7	5.6	5.6	0.0	0.0
	中国	0.0	0.9	23.2	9.1	2.3	4.1	0.0
	ベトナム	5.4	1.6	41.9	8.5	1.6	2.3	0.0
	フィリピン	4.8	0.0	9.5	0.0	4.8	9.5	0.0
	台湾	0.0	0.0	9.5	7.1	0.0	0.0	0.0
	ネパール	7.1	14.3	42.9	7.1	0.0	0.0	0.0
	インドネシア	25.0	0.0	37.5	0.0	12.5	0.0	0.0
	アメリカ	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	15.4	0.0
	タイ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インド	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(6) 出生地

出生地は、「日本以外」が92.6%、「日本」が7.4%となっている。

日本生まれの割合について、出身地別では、他と比べて、ベトナム、韓国・朝鮮で高く、在留資格別では、他と比べて、技能実習、永住者で高い。

図表 13 出生地



(%)

		回答数	日本	日本以外	無回答
全 体		555	7.4	92.6	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	11.1	88.9	0.0
	中国	220	2.7	97.3	0.0
	ベトナム	129	20.2	79.8	0.0
	フィリピン	21	4.8	95.2	0.0
	台湾	42	4.8	95.2	0.0
	ネパール	14	0.0	100.0	0.0
	インドネシア	16	0.0	100.0	0.0
	アメリカ	13	7.7	92.3	0.0
	タイ	6	0.0	100.0	0.0
	ブラジル	5	0.0	100.0	0.0
	インド	2	0.0	100.0	0.0
	その他	51	2.0	98.0	0.0
在留資格	永住者	110	11.8	88.2	0.0
	定住者	19	5.3	94.7	0.0
	日本人の配偶者等	28	3.6	96.4	0.0
	永住者の配偶者等	11	0.0	100.0	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	1.6	98.4	0.0
	技能実習	34	17.6	82.4	0.0
	特定技能	13	7.7	92.3	0.0
	技能	7	0.0	100.0	0.0
	留学	138	9.4	90.6	0.0
	家族滞在	38	7.9	92.1	0.0
	特定活動	15	6.7	93.3	0.0
その他	17	0.0	100.0	0.0	

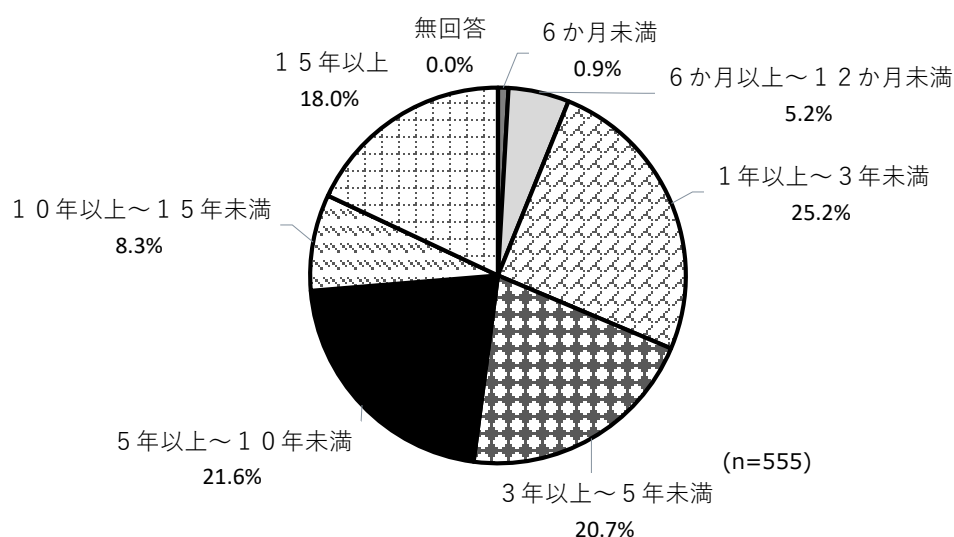
(7) 在日期間

在日期間は、「1年以上～3年未満」が25.2%と最も高く、次いで「5年以上～10年未満」が21.6%、「3年以上～5年未満」が20.7%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、韓国・朝鮮で「15年以上」、中国で「5年以上～10年未満」、「10年以上～15年未満」、ベトナムで「1年以上～3年未満」、「3年以上～5年未満」の割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、永住者で「10年以上～15年未満」、「15年以上」、技術・人文知識・国際業務で「5年以上～10年未満」、技能実習で「1年以上～3年未満」、留学で「6か月以上～12か月未満」、「1年以上～3年未満」、「3年以上～5年未満」の割合が高くなっている。

図表 14 在日期間



		回答数	6か月未満	6か月以上～12か月未満	1年以上～3年未満	3年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～15年未満	15年以上	無回答
全体		555	0.9	5.2	25.2	20.7	21.6	8.3	18.0	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	0.0	5.6	16.7	11.1	8.3	8.3	50.0	0.0
	中国	220	0.5	5.5	19.1	14.1	26.4	12.7	21.8	0.0
	ベトナム	129	0.0	7.8	44.2	34.1	13.2	0.8	0.0	0.0
	フィリピン	21	0.0	4.8	4.8	33.3	14.3	19.0	23.8	0.0
	台湾	42	0.0	0.0	16.7	23.8	28.6	4.8	26.2	0.0
	ネパール	14	0.0	0.0	21.4	42.9	21.4	0.0	14.3	0.0
	インドネシア	16	18.8	18.8	18.8	25.0	18.8	0.0	0.0	0.0
	アメリカ	13	7.7	0.0	15.4	7.7	30.8	23.1	15.4	0.0
	タイ	6	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	50.0	0.0
	ブラジル	5	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0
	インド	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	その他	51	0.0	2.0	33.3	11.8	27.5	9.8	15.7	0.0

(%)

		回答数	6か月未満	6か月以上～12か月未満	1年以上～3年未満	3年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～15年未満	15年以上	無回答
全 体		555	0.9	5.2	25.2	20.7	21.6	8.3	18.0	0.0
在留資格	永住者	110	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	22.7	68.2	0.0
	定住者	19	0.0	5.3	15.8	15.8	21.1	15.8	26.3	0.0
	日本人の配偶者等	28	0.0	3.6	14.3	10.7	32.1	14.3	25.0	0.0
	永住者の配偶者等	11	0.0	0.0	27.3	9.1	36.4	9.1	18.2	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	0.0	1.6	17.6	23.2	46.4	7.2	4.0	0.0
	技能実習	34	0.0	5.9	73.5	20.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	特定技能	13	15.4	7.7	7.7	61.5	7.7	0.0	0.0	0.0
	技能	7	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	57.1	0.0
	留学	138	0.0	13.8	44.2	34.8	7.2	0.0	0.0	0.0
	家族滞在	38	2.6	2.6	28.9	21.1	34.2	7.9	2.6	0.0
	特定活動	15	6.7	6.7	33.3	26.7	20.0	6.7	0.0	0.0
	その他	17	5.9	5.9	29.4	23.5	29.4	0.0	5.9	0.0

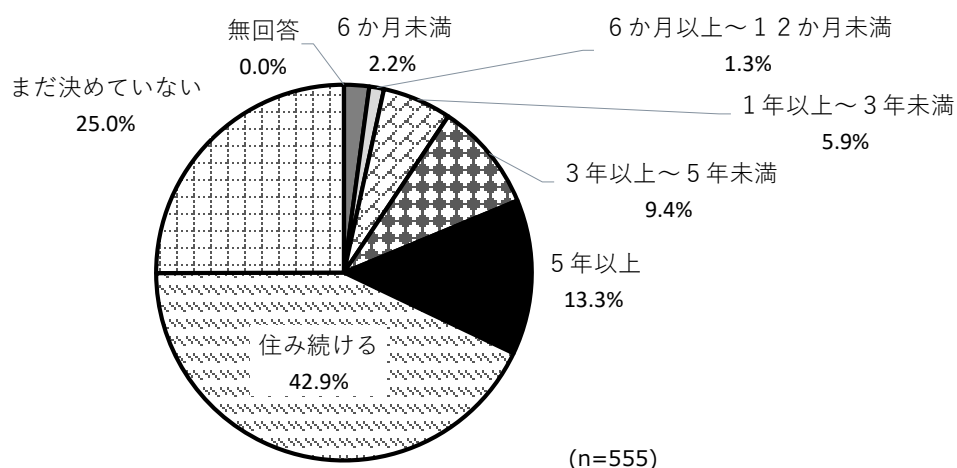
(8) これからの居住意向予定

これからの居住意向予定は、「住み続ける」が42.9%と最も高く、次いで「まだ決めていない」が25.0%、「5年以上」が13.3%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、韓国・朝鮮、中国で「住み続ける」、ベトナムでは「1年以上～3年未満」、「3年以上～5年未満」、フィリピンでは「まだ決めていない」の割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、永住者で「住み続ける」、技能実習で「6か月～12か月未満」、「1年以上～3年未満」、「3年以上～5年未満」、留学で「5年以上」の割合が高くなっている。

図表 15 これからの居住意向予定



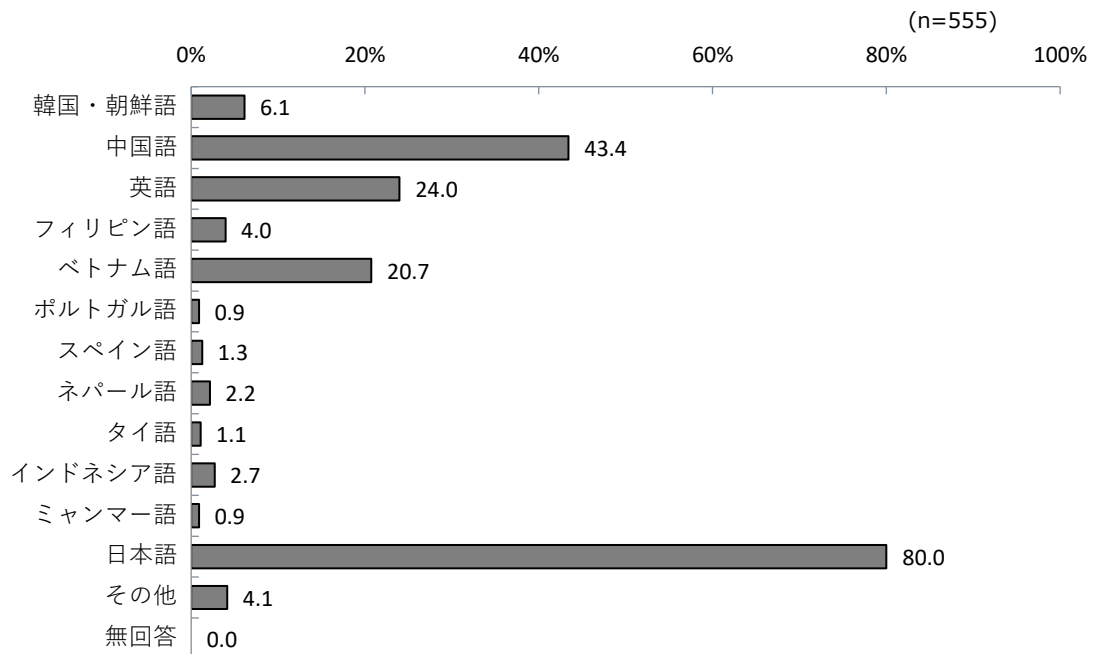
(%)

	回答数	6か月未満	6か月以上～12か月未満	1年以上～3年未満	3年以上～5年未満	5年以上	住み続ける	まだ決めていない	無回答	
全体	555	2.2	1.3	5.9	9.4	13.3	42.9	25.0	0.0	
出身地	韓国・朝鮮	36	0.0	0.0	2.8	2.8	0.0	69.4	25.0	0.0
	中国	220	0.5	0.9	2.3	5.0	13.2	52.3	25.9	0.0
	ベトナム	129	2.3	2.3	11.6	17.8	16.3	38.8	10.9	0.0
	フィリピン	21	0.0	0.0	0.0	9.5	4.8	28.6	57.1	0.0
	台湾	42	0.0	0.0	4.8	4.8	9.5	52.4	28.6	0.0
	ネパール	14	0.0	0.0	0.0	14.3	7.1	35.7	42.9	0.0
	インドネシア	16	12.5	12.5	12.5	31.3	31.3	0.0	0.0	0.0
	アメリカ	13	15.4	0.0	15.4	0.0	7.7	15.4	46.2	0.0
	タイ	6	16.7	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0
	ブラジル	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0
	インド	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	その他	51	5.9	0.0	7.8	11.8	19.6	21.6	33.3	0.0
在留資格	永住者	110	0.9	0.0	1.8	0.9	1.8	68.2	26.4	0.0
	定住者	19	15.8	0.0	0.0	5.3	15.8	42.1	21.1	0.0
	日本人の配偶者等	28	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	57.1	35.7	0.0
	永住者の配偶者等	11	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	72.7	18.2	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	0.0	0.0	4.8	8.0	12.0	45.6	29.6	0.0
	技能実習	34	2.9	11.8	23.5	38.2	11.8	8.8	2.9	0.0
	特定技能	13	15.4	0.0	15.4	23.1	0.0	15.4	30.8	0.0
	技能	7	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	28.6	42.9	0.0
	留学	138	2.9	1.4	8.0	13.0	28.3	23.2	23.2	0.0
	家族滞在	38	0.0	0.0	0.0	5.3	13.2	55.3	26.3	0.0
	特定活動	15	6.7	0.0	6.7	26.7	6.7	33.3	20.0	0.0
	その他	17	0.0	5.9	11.8	0.0	5.9	52.9	23.5	0.0

(9) 日常で使用する言語

日常で使用する言語は、「日本語」が80.0%と最も高く、次いで「中国語」が43.4%、「英語」が24.0%となっている。

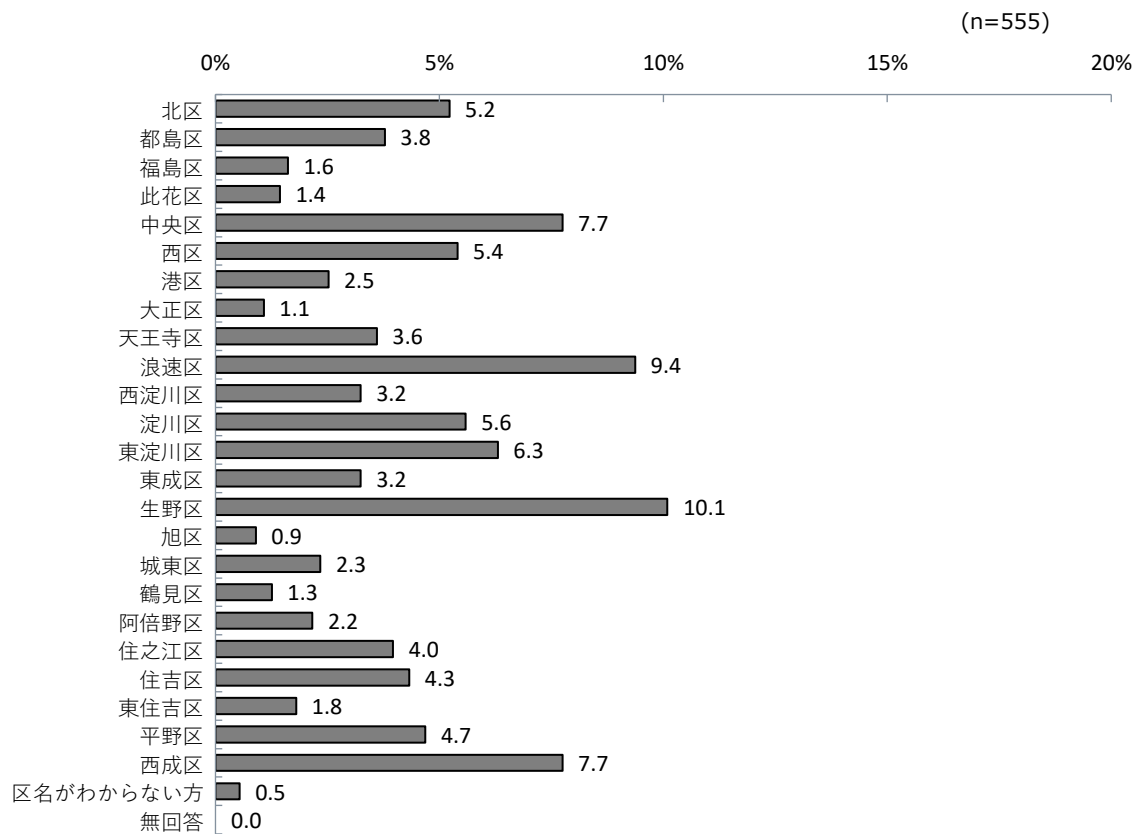
図表 16 日常で使用する言語〔複数回答〕



(10) 現在の居住地

現在の居住地は、「生野区」が最も高く 10.1%、次いで「浪速区」が 9.4%、「中央区」、「西成区」が 7.7%となっている。

図表 17 現在の居住地



(%)

	回答数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	
全 体	555	5.2	3.8	1.6	1.4	7.7	5.4	2.5	1.1	
出身地	韓国・朝鮮	36	0.0	2.8	2.8	0.0	16.7	8.3	2.8	0.0
	中国	220	5.5	5.5	1.8	1.4	6.8	7.3	2.7	0.5
	ベトナム	129	2.3	1.6	0.8	3.1	3.1	0.8	2.3	2.3
	フィリピン	21	4.8	0.0	0.0	0.0	9.5	4.8	4.8	0.0
	台湾	42	11.9	4.8	4.8	0.0	16.7	4.8	0.0	2.4
	ネパール	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0
	インドネシア	16	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0
	アメリカ	13	15.4	7.7	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0
	タイ	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	ブラジル	5	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インド	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	51	9.8	2.0	0.0	2.0	13.7	7.8	2.0	2.0

	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	
全 体	3.6	9.4	3.2	5.6	6.3	3.2	10.1	0.9	2.3	
出身地	韓国・朝鮮	0.0	8.3	0.0	0.0	5.6	8.3	22.2	0.0	0.0
	中国	5.9	11.8	2.3	3.6	5.0	3.2	8.6	0.5	2.7
	ベトナム	0.8	8.5	4.7	11.6	6.2	3.1	13.2	1.6	2.3
	フィリピン	0.0	0.0	4.8	9.5	4.8	0.0	4.8	0.0	4.8
	台湾	9.5	11.9	0.0	2.4	7.1	0.0	7.1	2.4	0.0
	ネパール	0.0	21.4	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0
	インドネシア	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	12.5	6.3	0.0	0.0
	アメリカ	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7
	タイ	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	インド	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	その他	2.0	5.9	7.8	7.8	7.8	2.0	5.9	0.0	2.0

	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	区名が分からない方	無回答	
全 体	1.3	2.2	4.0	4.3	1.8	4.7	7.7	0.5	0.0	
出身地	韓国・朝鮮	0.0	8.3	2.8	2.8	2.8	0.0	5.6	0.0	0.0
	中国	1.4	2.7	3.2	3.2	2.3	6.4	5.5	0.5	0.0
	ベトナム	2.3	1.6	2.3	3.9	0.0	6.2	14.0	1.6	0.0
	フィリピン	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	4.8	14.3	0.0	0.0
	台湾	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0
	ネパール	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	インドネシア	0.0	0.0	6.3	31.3	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0
	アメリカ	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	タイ	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インド	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	0.0	0.0	3.9	5.9	2.0	3.9	3.9	0.0	0.0

(%)

	回答数	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	
全 体	555	5.2	3.8	1.6	1.4	7.7	5.4	2.5	1.1	
在留資格	永住者	110	10.0	2.7	2.7	3.6	8.2	3.6	3.6	0.9
	定住者	19	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	5.3	0.0
	日本人の配偶者等	28	14.3	3.6	3.6	0.0	14.3	7.1	0.0	0.0
	永住者の配偶者等	11	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	36.4	0.0	9.1
	技術・人文知識・国際業務	125	2.4	4.8	1.6	0.0	8.0	6.4	3.2	0.8
	技能実習	34	2.9	0.0	2.9	8.8	0.0	0.0	5.9	2.9
	特定技能	13	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7
	技能	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	留学	138	2.2	7.2	0.0	0.7	6.5	5.1	0.7	0.0
	家族滞在	38	5.3	0.0	0.0	0.0	7.9	5.3	5.3	2.6
	特定活動	15	0.0	6.7	0.0	0.0	20.0	6.7	0.0	0.0
	その他	17	5.9	0.0	5.9	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0

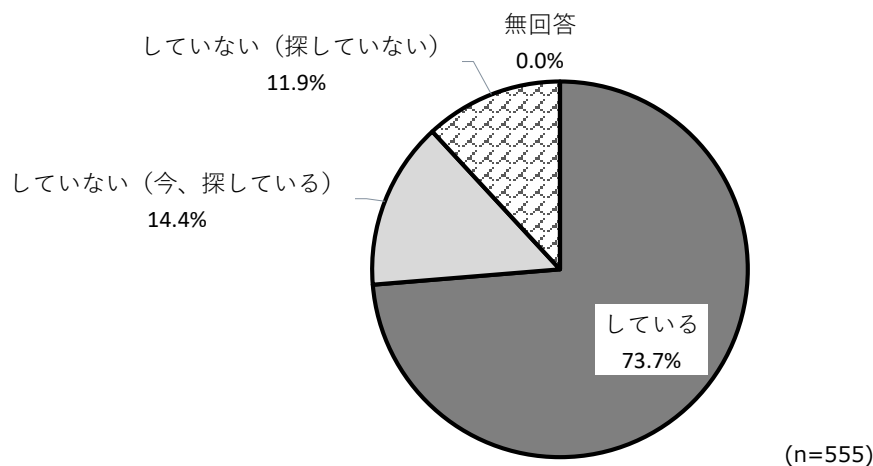
	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	
全 体	3.6	9.4	3.2	5.6	6.3	3.2	10.1	0.9	2.3	
在留資格	永住者	2.7	5.5	3.6	4.5	0.9	1.8	14.5	0.9	0.9
	定住者	0.0	5.3	0.0	15.8	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0
	日本人の配偶者等	3.6	10.7	3.6	7.1	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6
	永住者の配偶者等	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	技術・人文知識・国際業務	3.2	11.2	5.6	4.8	5.6	4.0	9.6	1.6	6.4
	技能実習	0.0	2.9	5.9	8.8	5.9	5.9	8.8	2.9	0.0
	特定技能	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	技能	0.0	28.6	0.0	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0
	留学	4.3	12.3	1.4	4.3	10.9	3.6	13.0	0.0	2.2
	家族滞在	13.2	13.2	2.6	0.0	7.9	7.9	5.3	0.0	0.0
	特定活動	0.0	13.3	0.0	13.3	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0
	その他	5.9	5.9	0.0	11.8	11.8	0.0	5.9	5.9	0.0

	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	区名が分からない方	無回答	
全 体	1.3	2.2	4.0	4.3	1.8	4.7	7.7	0.5	0.0	
在留資格	永住者	1.8	0.9	6.4	2.7	3.6	9.1	4.5	0.0	0.0
	定住者	0.0	0.0	15.8	0.0	5.3	0.0	15.8	0.0	0.0
	日本人の配偶者等	0.0	7.1	7.1	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0
	永住者の配偶者等	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0
	技術・人文知識・国際業務	1.6	2.4	1.6	4.8	0.8	1.6	8.0	0.0	0.0
	技能実習	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	14.7	2.9	8.8	0.0
	特定技能	0.0	0.0	0.0	38.5	0.0	15.4	7.7	0.0	0.0
	技能	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	留学	0.0	2.2	2.9	2.9	2.2	2.2	13.0	0.0	0.0
	家族滞在	0.0	5.3	0.0	10.5	0.0	2.6	5.3	0.0	0.0
	特定活動	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
	その他	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	11.8	0.0	0.0

(11) 仕事の有無

仕事の有無は、「している」が73.7%と最も高く、「していない(今、探している)」が14.4%、「していない(探していない)」が11.9%となっている。

図表 18 仕事の有無



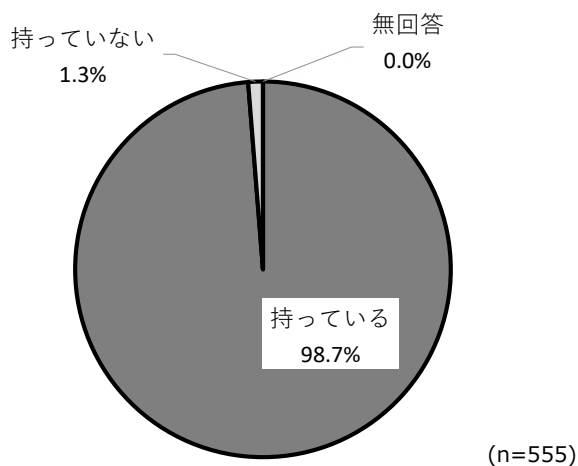
(%)

	回答数	している	していない (今、探している)	していない (探していない)	無回答	
全 体	555	73.7	14.4	11.9	0.0	
出身地	韓国・朝鮮	36	75.0	8.3	16.7	0.0
	中国	220	61.8	22.3	15.9	0.0
	ベトナム	129	91.5	6.2	2.3	0.0
	フィリピン	21	85.7	4.8	9.5	0.0
	台湾	42	69.0	16.7	14.3	0.0
	ネパール	14	85.7	14.3	0.0	0.0
	インドネシア	16	50.0	18.8	31.3	0.0
	アメリカ	13	92.3	0.0	7.7	0.0
	タイ	6	50.0	16.7	33.3	0.0
	ブラジル	5	80.0	20.0	0.0	0.0
	インド	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	その他	51	78.4	9.8	11.8	0.0
	在留資格	永住者	110	70.0	13.6	16.4
定住者		19	73.7	15.8	10.5	0.0
日本人の配偶者等		28	64.3	25.0	10.7	0.0
永住者の配偶者等		11	72.7	9.1	18.2	0.0
技術・人文知識・国際業務		125	95.2	4.8	0.0	0.0
技能実習		34	97.1	2.9	0.0	0.0
特定技能		13	92.3	7.7	0.0	0.0
技能		7	100.0	0.0	0.0	0.0
留学		138	55.8	22.5	21.7	0.0
家族滞在		38	50.0	26.3	23.7	0.0
特定活動		15	80.0	13.3	6.7	0.0
その他		17	76.5	17.6	5.9	0.0

(12) スマホ、タブレット、PCなどの所有

スマホ、タブレット、PCなどの所有は、「持っている」が98.7%、「持っていない」が1.3%となっている。

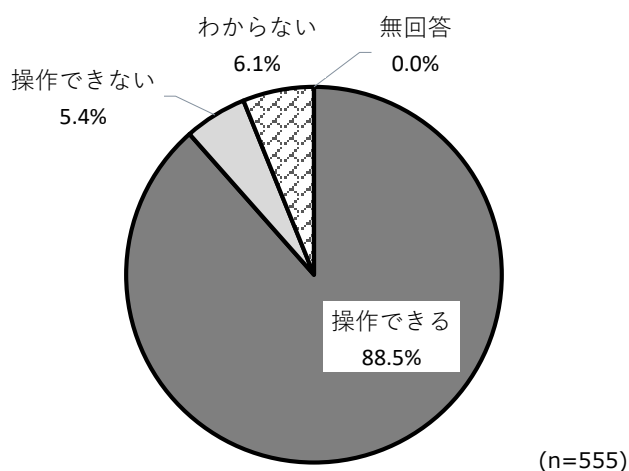
図表 19 スマホ、タブレット、PCなどの所有



(13) ミーティングツールの操作

ミーティングツールの操作は、「操作できる」(88.5%)が最も高く、「わからない」が6.1%、「操作できない」が5.4%となっている。

図表 20 ミーティングツールの操作



(14) 聞くことについて

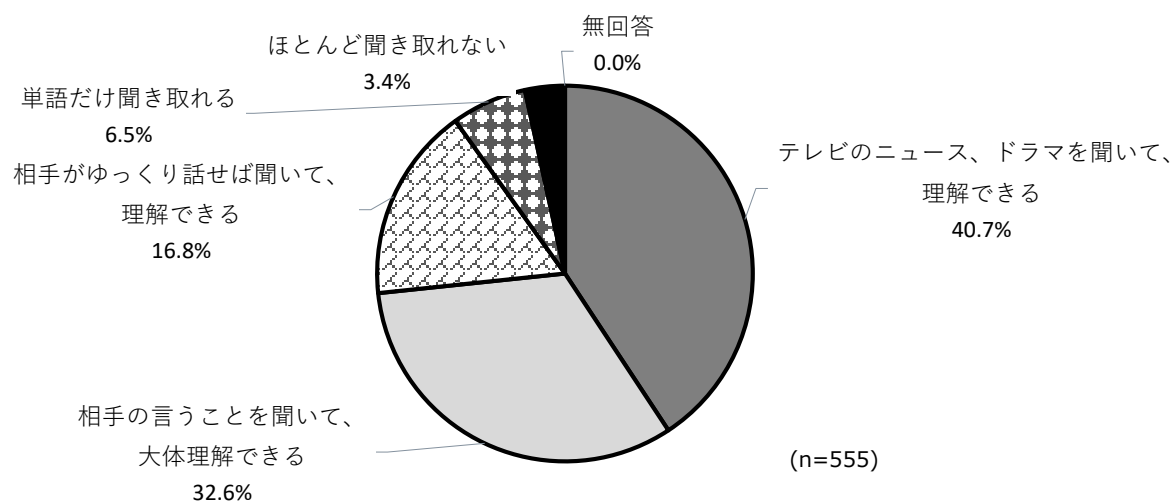
聞くことについては、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」が最も高く 40.7%、次いで「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」が 32.6%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、韓国・朝鮮、台湾、中国で、「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」の割合が高くなっている。一方、他の出身地と比べて、ベトナムで「ほとんど聞き取れない」、フィリピンで「単語だけ聞き取れる」となっているの割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、永住者、技術・人文知識・国際業務で「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」、留学で「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」の割合が高くなっている。一方、技能実習、家族滞在で「単語だけ聞き取れる」、「ほとんど聞き取れない」の割合が高くなっている。

仕事の有無別では、他と比べて、仕事をしていない（探していない）で「単語だけ聞き取れる」の割合が高くなっている。

図表 21 聞くことについて



(%)

	回答数	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	相手の言うことを聞いて、大体理解できる	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	単語だけ聞き取れる	ほとんど聞き取れない	無回答
全体	555	40.7	32.6	16.8	6.5	3.4	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	中国	220	50.5	26.8	13.6	6.4	2.7
	ベトナム	129	18.6	46.5	20.2	6.2	8.5
	フィリピン	21	9.5	42.9	23.8	19.0	4.8
	台湾	42	66.7	26.2	7.1	0.0	0.0
	ネパール	14	21.4	28.6	50.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	18.8	50.0	25.0	6.3	0.0
	アメリカ	13	15.4	38.5	30.8	7.7	7.7
	タイ	6	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	ブラジル	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0
	インド	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
その他	51	37.3	27.5	23.5	11.8	0.0	
在留資格	永住者	110	62.7	20.9	12.7	3.6	0.0
	定住者	19	42.1	21.1	10.5	15.8	10.5
	日本人の配偶者等	28	39.3	28.6	21.4	10.7	0.0
	永住者の配偶者等	11	54.5	27.3	0.0	9.1	9.1
	技術・人文知識・国際業務	125	59.2	27.2	9.6	3.2	0.8
	技能実習	34	2.9	41.2	26.5	17.6	11.8
	特定技能	13	0.0	38.5	46.2	7.7	7.7
	技能	7	0.0	57.1	28.6	0.0	14.3
	留学	138	29.7	50.7	18.8	0.7	0.0
	家族滞在	38	15.8	26.3	28.9	15.8	13.2
	特定活動	15	33.3	33.3	13.3	20.0	0.0
その他	17	29.4	5.9	17.6	23.5	23.5	
仕事の有無	している	409	42.8	31.8	16.4	5.4	3.7
	していない (今、探している)	80	36.3	33.8	18.8	7.5	3.8
	していない (探していない)	66	33.3	36.4	16.7	12.1	1.5

(15) 話すことについて

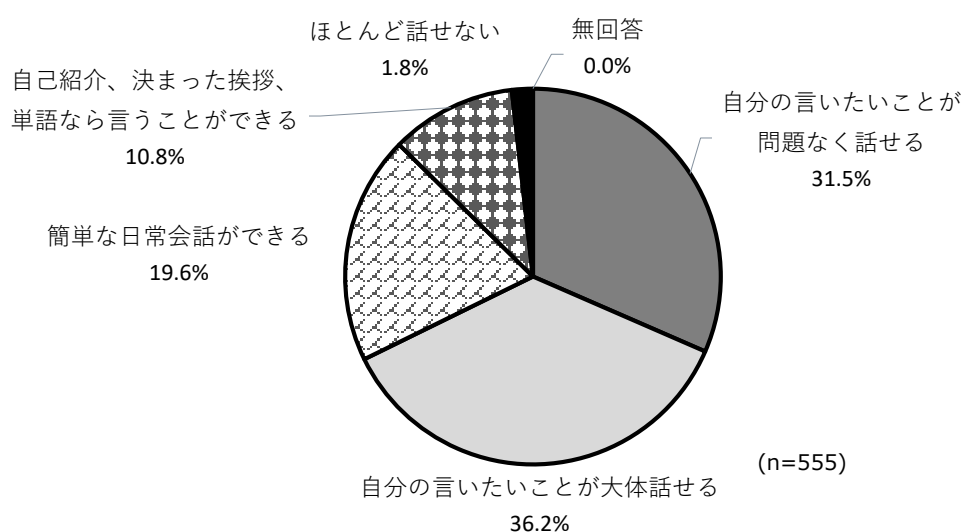
話すことについては、「自分の言いたいことが大体話せる」が最も高く 36.2%、次いで「自分の言いたいことが問題なく話せる」が 31.5%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、韓国・朝鮮、中国で、「自分の言いたいことが問題なく話せる」、台湾で「自分の言いたいことが大体話せる」の割合が高くなっている。一方、他の出身地と比べて、ベトナムで「ほとんど話せない」の割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、永住者、技術・人文知識・国際業務で「自分の言いたいことが問題なく話せる」、留学で「自分の言いたいことが大体話せる」の割合が高くなっている。一方、家族滞在、技能実習で「自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる」の割合が高くなっている。

仕事の有無別では、他と比べて、仕事をしているで「自分の言いたいことが問題なく話せる」の割合が高く、仕事をしていない（探していない）で「自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる」の割合が高くなっている。

図表 22 話すことについて



(%)

	回答数	自分の言いたいことが問題なく話せる	自分の言いたいことが大体話せる	簡単な日常会話ができる	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	ほとんど話せない	無回答	
全体	555	31.5	36.2	19.6	10.8	1.8	0.0	
出身地	韓国・朝鮮	36	66.7	30.6	2.8	0.0	0.0	
	中国	220	37.7	34.1	15.0	11.4	1.8	0.0
	ベトナム	129	15.5	40.3	27.1	13.2	3.9	0.0
	フィリピン	21	14.3	33.3	33.3	19.0	0.0	0.0
	台湾	42	40.5	52.4	7.1	0.0	0.0	0.0
	ネパール	14	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	6.3	43.8	31.3	18.8	0.0	0.0
	アメリカ	13	23.1	23.1	30.8	15.4	7.7	0.0
	タイ	6	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	5	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	インド	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	51	29.4	31.4	23.5	15.7	0.0	0.0	
在留資格	永住者	110	58.2	20.9	16.4	4.5	0.0	0.0
	定住者	19	36.8	21.1	26.3	10.5	5.3	0.0
	日本人の配偶者等	28	28.6	35.7	21.4	14.3	0.0	0.0
	永住者の配偶者等	11	18.2	36.4	27.3	9.1	9.1	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	41.6	43.2	8.0	7.2	0.0	0.0
	技能実習	34	2.9	23.5	41.2	26.5	5.9	0.0
	特定技能	13	7.7	38.5	30.8	23.1	0.0	0.0
	技能	7	0.0	28.6	57.1	0.0	14.3	0.0
	留学	138	20.3	52.2	22.5	4.3	0.7	0.0
	家族滞在	38	10.5	23.7	28.9	31.6	5.3	0.0
特定活動	15	26.7	46.7	6.7	20.0	0.0	0.0	
その他	17	23.5	17.6	11.8	35.3	11.8	0.0	
仕事の有無	している	409	35.7	34.2	19.1	9.0	2.0	0.0
	していない (今、探している)	80	17.5	48.8	18.8	13.8	1.3	0.0
	していない (探していない)	66	22.7	33.3	24.2	18.2	1.5	0.0

(16) 読むことについて

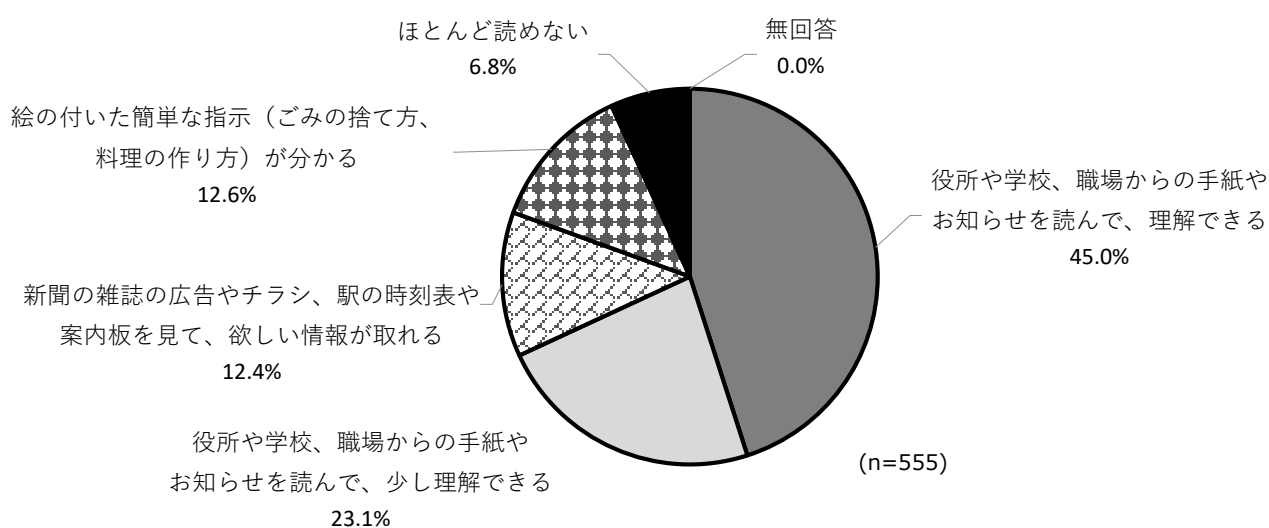
読むことについては、「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」が最も高く45.0%、次いで「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」が23.1%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、韓国・朝鮮、台湾、中国で、「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」、ベトナムで「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」の割合が高くなっている。一方、他の出身地と比べて、ベトナムでは「絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる」の割合も高くなっている。また、フィリピンでは、「ほとんど読めない」の割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、技術・人文知識・国際業務、永住者で「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」、留学で「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」の割合が高くなっている。一方、技能実習で「絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる」、「ほとんど読めない」、日本人の配偶者等で「ほとんど読めない」の割合が高くなっている。

仕事の有無別では、大きな違いはみられなかった。

図表 23 読むことについて



(%)

		回答数	きや役 お所や 知ら学 らせ校 を、職 読ん場 で、ら 理の解 手で紙	解や役 できお る所や 知ら学 せ校、 を、職 読ん場 で、ら 少のし 手理紙	欲駅新 しいの 情報時 が刻表 取報誌 れるや の 案内 板告 を見 て、	かの絵 る捨の 付方、 いた た簡 料理 理の の作 り方 がご 分み	ほと んど 読め ない	無 回 答
全 体		555	45.0	23.1	12.4	12.6	6.8	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	77.8	16.7	0.0	5.6	0.0	0.0
	中国	220	60.0	19.5	9.1	8.6	2.7	0.0
	ベトナム	129	20.2	33.3	17.8	21.7	7.0	0.0
	フィリピン	21	4.8	23.8	19.0	9.5	42.9	0.0
	台湾	42	69.0	26.2	4.8	0.0	0.0	0.0
	ネパール	14	14.3	35.7	14.3	21.4	14.3	0.0
	インドネシア	16	25.0	25.0	18.8	25.0	6.3	0.0
	アメリカ	13	23.1	15.4	23.1	15.4	23.1	0.0
	タイ	6	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0
	ブラジル	5	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0
	インド	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	51	37.3	15.7	17.6	15.7	13.7	0.0	
在留資格	永住者	110	61.8	17.3	9.1	5.5	6.4	0.0
	定住者	19	31.6	26.3	10.5	15.8	15.8	0.0
	日本人の配偶者等	28	32.1	21.4	17.9	10.7	17.9	0.0
	永住者の配偶者等	11	36.4	27.3	9.1	18.2	9.1	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	67.2	16.8	6.4	8.0	1.6	0.0
	技能実習	34	5.9	11.8	17.6	47.1	17.6	0.0
	特定技能	13	0.0	23.1	46.2	15.4	15.4	0.0
	技能	7	14.3	14.3	14.3	0.0	57.1	0.0
	留学	138	43.5	34.8	13.8	8.0	0.0	0.0
	家族滞在	38	18.4	31.6	21.1	21.1	7.9	0.0
	特定活動	15	33.3	26.7	6.7	20.0	13.3	0.0
その他	17	23.5	11.8	11.8	35.3	17.6	0.0	
仕事の有無	している	409	45.7	21.3	13.2	12.2	7.6	0.0
	していない (今、探している)	80	38.8	30.0	11.3	13.8	6.3	0.0
	していない (探していない)	66	48.5	25.8	9.1	13.6	3.0	0.0

(17) 書くことについて

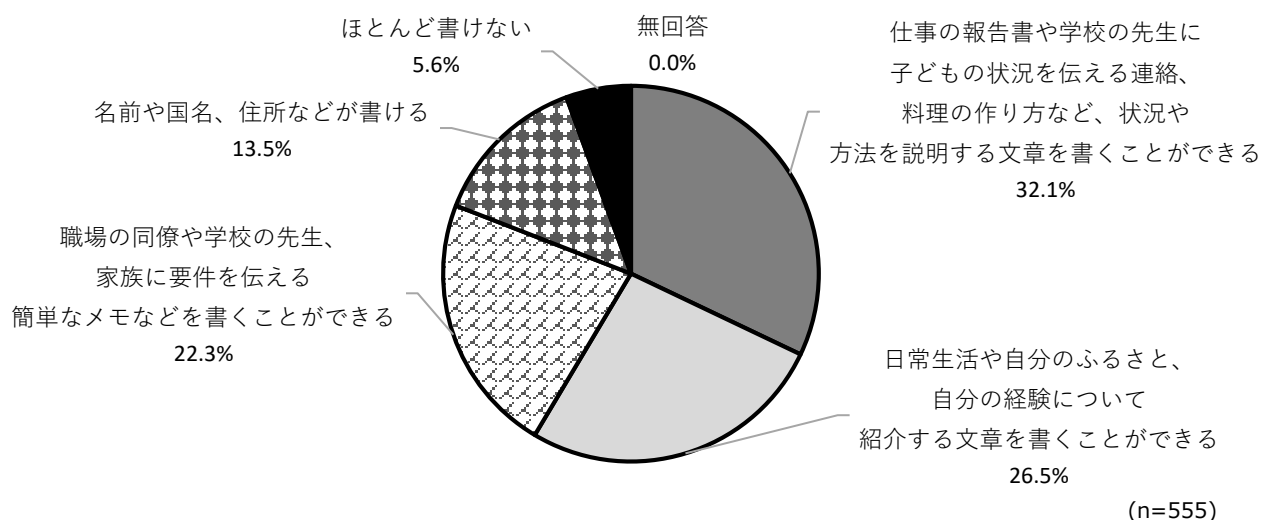
書くことについては、「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」が 32.1%と最も高く、次いで「日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる」が 26.5%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、台湾、中国で、「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」の割合が高くなっている。一方、他の出身地と比べて、フィリピンで「ほとんど書けない」の割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、技術・人文知識・国際業務、永住者で「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」、留学で「日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる」の割合が高くなっている。一方、技能実習、家族滞在で「名前や国名、住所などが書ける」の割合が高くなっている。

仕事の有無別では、他と比べて、仕事をしているで「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」の割合が高く、仕事をしていない（探していない）で「名前や国名、住所などが書ける」の割合が高くなっている。

図表 24 書くことについて

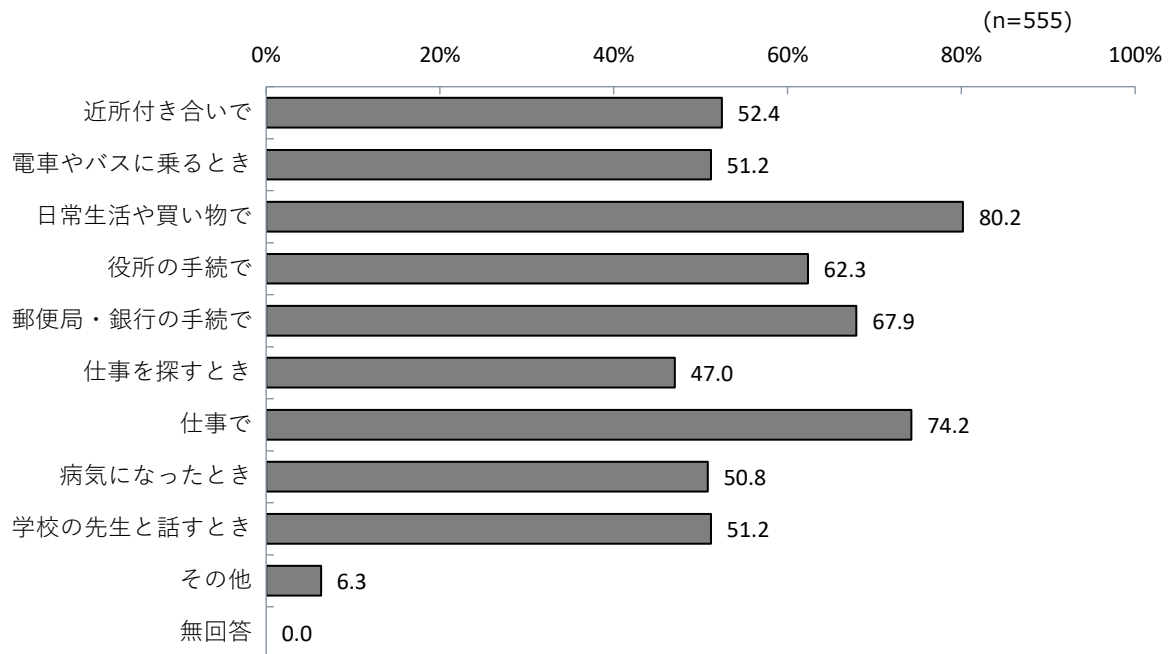


	回答数	仕事の報告書や学校の先生に子どもなどの状況を伝える連絡、料理に関する文章を書くことができる	日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	名前や国名、住所などが書ける	ほとんど書けない	無回答	
全体	555	32.1	26.5	22.3	13.5	5.6	0.0	
出身地	韓国・朝鮮	36	44.4	25.0	19.4	11.1	0.0	0.0
	中国	220	38.6	23.2	22.3	12.7	3.2	0.0
	ベトナム	129	19.4	32.6	26.4	16.3	5.4	0.0
	フィリピン	21	9.5	19.0	19.0	19.0	33.3	0.0
	台湾	42	52.4	26.2	14.3	7.1	0.0	0.0
	ネパール	14	14.3	42.9	28.6	0.0	14.3	0.0
	インドネシア	16	25.0	50.0	18.8	6.3	0.0	0.0
	アメリカ	13	15.4	30.8	15.4	15.4	23.1	0.0
	タイ	6	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0
	ブラジル	5	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0
	インド	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
その他	51	31.4	19.6	23.5	19.6	5.9	0.0	
在留資格	永住者	110	44.5	14.5	21.8	12.7	6.4	0.0
	定住者	19	26.3	21.1	15.8	21.1	15.8	0.0
	日本人の配偶者等	28	25.0	10.7	35.7	21.4	7.1	0.0
	永住者の配偶者等	11	27.3	27.3	36.4	0.0	9.1	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	49.6	25.6	16.8	5.6	2.4	0.0
	技能実習	34	5.9	23.5	20.6	41.2	8.8	0.0
	特定技能	13	7.7	53.8	30.8	7.7	0.0	0.0
	技能	7	0.0	28.6	0.0	14.3	57.1	0.0
	留学	138	26.1	46.4	23.2	4.3	0.0	0.0
	家族滞在	38	10.5	7.9	39.5	31.6	10.5	0.0
	特定活動	15	26.7	33.3	13.3	20.0	6.7	0.0
	その他	17	29.4	0.0	11.8	41.2	17.6	0.0
仕事の有無	している	409	35.9	25.7	20.5	11.7	6.1	0.0
	していない (今、探している)	80	21.3	30.0	27.5	15.0	6.3	0.0
	していない (探していない)	66	21.2	27.3	27.3	22.7	1.5	0.0

(18) 日本語を使う場面

日本語を使う場面は、「日常生活や買い物で」が最も高く 80.2%、次いで「仕事で」が 74.2%、「郵便局・銀行の手続きで」が 67.9%となっている。

図表 25 日本語を使う場面〔複数回答〕



(%)

	回答数	近所付き合いで	電車やバスに乗るとき	日常生活や買い物で	役所の手続で	郵便局・銀行の手続で	仕事を探すとき	仕事で	病気になったとき	学校の先生と話するとき	その他	無回答	
全体	555	52.4	51.2	80.2	62.3	67.9	47.0	74.2	50.8	51.2	6.3	0.0	
出身地	韓国・朝鮮	36	86.1	61.1	83.3	66.7	72.2	61.1	69.4	61.1	50.0	13.9	0.0
	中国	220	55.9	50.9	85.9	75.0	80.0	54.1	67.7	57.3	56.8	7.3	0.0
	ベトナム	129	45.0	51.2	70.5	54.3	61.2	50.4	89.1	46.5	53.5	3.1	0.0
	フィリピン	21	33.3	42.9	66.7	42.9	52.4	23.8	81.0	33.3	38.1	14.3	0.0
	台湾	42	59.5	69.0	97.6	78.6	83.3	59.5	76.2	64.3	52.4	4.8	0.0
	ネパール	14	7.1	14.3	71.4	28.6	28.6	21.4	85.7	35.7	50.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	37.5	31.3	50.0	12.5	12.5	12.5	43.8	12.5	62.5	0.0	0.0
	アメリカ	13	61.5	84.6	92.3	61.5	69.2	38.5	69.2	69.2	23.1	0.0	0.0
	タイ	6	33.3	33.3	83.3	33.3	33.3	16.7	83.3	16.7	16.7	0.0	0.0
	ブラジル	5	80.0	60.0	100.0	60.0	60.0	40.0	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0
	インド	2	0.0	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	51	51.0	43.1	74.5	49.0	56.9	23.5	68.6	39.2	39.2	9.8	0.0
在留資格	永住者	110	76.4	65.5	87.3	73.6	77.3	55.5	78.2	71.8	53.6	10.9	0.0
	定住者	19	42.1	36.8	63.2	42.1	47.4	31.6	68.4	47.4	31.6	5.3	0.0
	日本人の配偶者等	28	60.7	57.1	89.3	53.6	50.0	35.7	60.7	42.9	28.6	7.1	0.0
	永住者の配偶者等	11	54.5	63.6	90.9	72.7	81.8	36.4	54.5	36.4	36.4	9.1	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	50.4	54.4	84.8	76.8	80.0	53.6	92.8	62.4	31.2	4.0	0.0
	技能実習	34	38.2	47.1	64.7	17.6	26.5	8.8	85.3	41.2	8.8	2.9	0.0
	特定技能	13	38.5	46.2	69.2	23.1	30.8	15.4	76.9	30.8	46.2	7.7	0.0
	技能	7	14.3	42.9	42.9	28.6	28.6	0.0	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0
	留学	138	42.8	42.8	81.2	65.2	73.9	57.2	68.8	37.7	89.1	2.2	0.0
	家族滞在	38	50.0	39.5	76.3	52.6	60.5	47.4	42.1	39.5	60.5	15.8	0.0
	特定活動	15	66.7	46.7	60.0	60.0	60.0	60.0	66.7	46.7	53.3	13.3	0.0
	その他	17	35.3	47.1	70.6	47.1	64.7	11.8	58.8	35.3	29.4	5.9	0.0

(19) 日本語が不自由で困った経験（最近1年間）

日本語が不自由で困った経験（最近1年間）は、「役所の手続きで」が37.1%と最も高く、次いで「困ったことはない」が30.1%、「郵便局・銀行の手続きで」が26.8%となっている。

日本語が不自由で困った経験（最近1年間）の回答個数は、平均2.6個で、カテゴリ別には1~2個が42.2%と最も高くなっている。

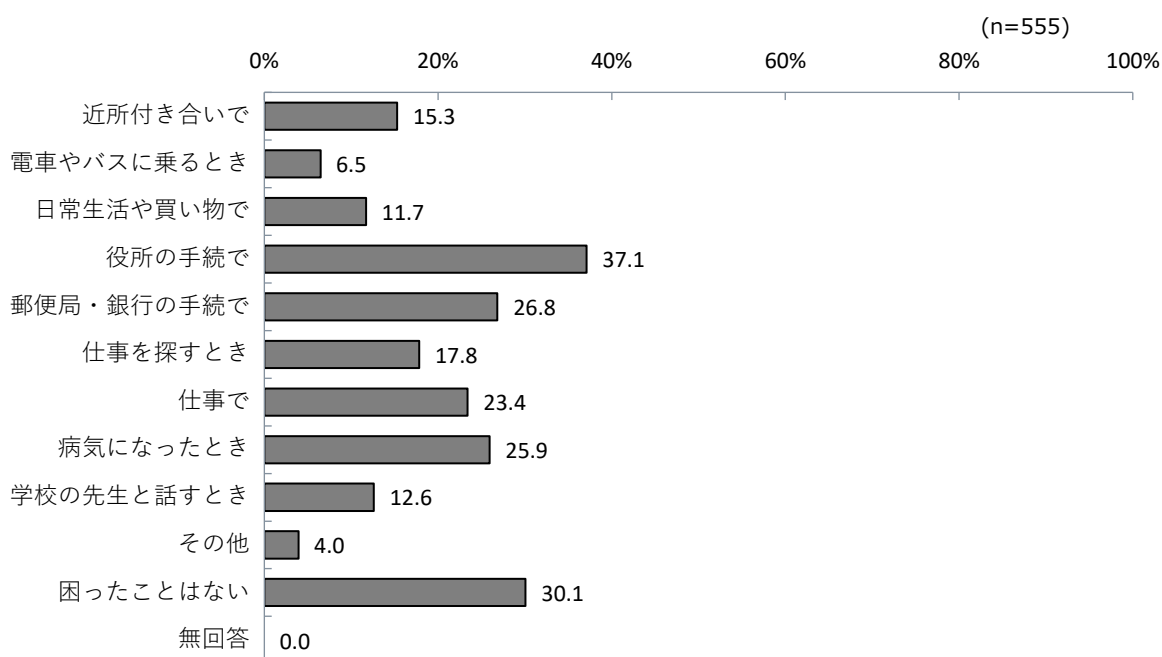
年代別では、他の年代と比べて、20代で「役所の手続きで」、「郵便局・銀行の手続きで」、30代で「仕事で」、「近所付き合いで」、「日常生活や買い物で」、「電車やバスに乗るとき」、の割合が高くなっている。一方、40代、50代で「困ったことはない」の割合が高くなっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、中国で「近所付き合いで」、ベトナムで「役所の手続きで」、「郵便局・銀行の手続きで」、「病気になったとき」、「仕事で」、フィリピンで「役所の手続きで」の割合が高くなっている。一方、韓国・朝鮮や台湾では「困ったことはない」という割合が高くなっている。

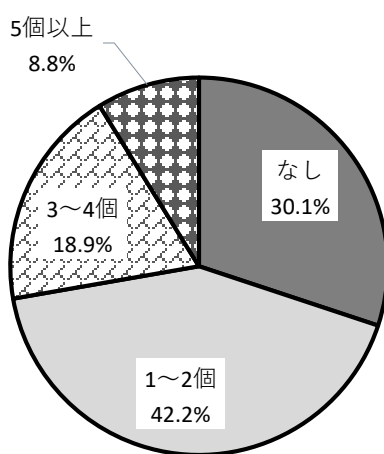
在留資格別では、他の在留資格と比べて、技能実習で「郵便局・銀行の手続きで」、「役所の手続きで」、「仕事で」、「電車やバスに乗るとき」、留学で「役所の手続きで」、「学校の先生と話すとき」、家族滞在で「役所の手続きで」、「病気になったとき」、「近所付き合いで」、「仕事を探すとき」、「学校の先生と話すとき」、「日常生活や買い物で」の割合が高くなっている。一方で、永住者、技術・人文知識・国際業務で「困ったことはない」という割合が高くなっている。

仕事の有無別では、他と比べて、仕事をしていない（今、探している）で、「仕事を探すとき」、「学校の先生と話すとき」、「日常生活や買い物で」、仕事をしていない（探していない）で「学校の先生と話すとき」、「近所付き合いで」の割合が高くなっている。

図表 26 日本語が不自由で困った経験（最近1年間）〔複数回答〕



図表 27 日本語が不自由で困った経験（最近1年間）〔回答個数の割合〕



(n=555)

		回答数	近所付き合いで	電車やバスに乗るとき	日常生活や買い物で	役所の手続きで	郵便局・銀行の手続きで	仕事を探すとき	仕事で	病気になったとき	学校の先生と話すとき	その他	困ったことはない	無回答
全体		555	15.3	6.5	11.7	37.1	26.8	17.8	23.4	25.9	12.6	4.0	30.1	0.0
年齢	～19歳	5	40.0	20.0	20.0	60.0	60.0	60.0	40.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0
	20～29歳	253	12.6	4.7	9.1	41.9	32.4	20.2	24.9	29.2	13.4	4.0	20.6	0.0
	30～39歳	169	20.7	10.7	16.6	39.1	27.2	20.1	29.6	25.4	11.2	3.0	30.8	0.0
	40～49歳	69	13.0	5.8	13.0	23.2	15.9	13.0	17.4	24.6	15.9	8.7	47.8	0.0
	50～59歳	43	11.6	2.3	7.0	25.6	11.6	2.3	7.0	16.3	4.7	2.3	51.2	0.0
	60～69歳	11	18.2	0.0	9.1	36.4	18.2	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	36.4	0.0
	70～79歳	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
	80歳～	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	8.3	0.0	5.6	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	2.8	2.8	69.4	0.0
	中国	220	19.1	4.1	10.9	27.7	19.5	18.2	26.4	25.0	14.5	3.6	32.7	0.0
	ベトナム	129	17.8	8.5	11.6	56.6	46.5	23.3	33.3	38.0	14.0	4.7	13.2	0.0
	フィリピン	21	14.3	4.8	9.5	61.9	42.9	19.0	14.3	33.3	14.3	9.5	19.0	0.0
	台湾	42	4.8	0.0	7.1	16.7	4.8	16.7	14.3	16.7	9.5	2.4	45.2	0.0
	ネパール	14	0.0	7.1	0.0	21.4	7.1	14.3	14.3	0.0	7.1	0.0	42.9	0.0
	インドネシア	16	6.3	12.5	18.8	43.8	31.3	18.8	18.8	37.5	18.8	0.0	6.3	0.0
	アメリカ	13	38.5	38.5	38.5	69.2	61.5	15.4	15.4	38.5	15.4	0.0	30.8	0.0
	タイ	6	16.7	0.0	16.7	66.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
	ブラジル	5	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0
	インド	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	その他	51	9.8	13.7	19.6	45.1	39.2	19.6	21.6	21.6	11.8	5.9	31.4	0.0

		回答数	近所付き合いで	電車やバスに乗るとき	日常生活や買い物で	役所の手続で	郵便局・銀行の手続で	仕事を探するとき	仕事で	病気になったとき	学校の先生と話するとき	その他	困ったことはない	無回答
全 体		555	15.3	6.5	11.7	37.1	26.8	17.8	23.4	25.9	12.6	4.0	30.1	0.0
在留資格	永住者	110	7.3	1.8	7.3	21.8	8.2	7.3	9.1	12.7	9.1	4.5	57.3	0.0
	定住者	19	21.1	15.8	15.8	47.4	31.6	26.3	31.6	31.6	21.1	0.0	26.3	0.0
	日本人の配偶者等	28	10.7	7.1	14.3	50.0	35.7	17.9	28.6	14.3	10.7	10.7	21.4	0.0
	永住者の配偶者等	11	18.2	0.0	9.1	54.5	45.5	27.3	36.4	9.1	9.1	0.0	18.2	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	8.8	4.0	8.0	20.0	15.2	16.0	29.6	26.4	4.0	3.2	40.0	0.0
	技能実習	34	20.6	14.7	14.7	55.9	64.7	26.5	44.1	35.3	11.8	8.8	2.9	0.0
	特定技能	13	7.7	15.4	0.0	46.2	46.2	15.4	15.4	30.8	7.7	0.0	15.4	0.0
	技能	7	14.3	0.0	0.0	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0
	留学	138	16.7	5.1	11.6	45.7	31.9	21.0	20.3	29.0	18.8	3.6	17.4	0.0
	家族滞在	38	39.5	7.9	23.7	55.3	28.9	31.6	31.6	47.4	31.6	0.0	13.2	0.0
	特定活動	15	13.3	6.7	20.0	46.7	53.3	13.3	20.0	6.7	13.3	0.0	33.3	0.0
	その他	17	47.1	35.3	35.3	58.8	47.1	17.6	23.5	58.8	11.8	5.9	17.6	0.0
仕事の有無	している	409	13.0	5.6	9.5	36.7	27.1	14.4	24.0	25.2	8.3	2.7	32.3	0.0
	していない (今、探している)	80	18.8	8.8	18.8	38.8	22.5	35.0	27.5	31.3	26.3	7.5	21.3	0.0
	していない (探していない)	66	25.8	9.1	16.7	37.9	30.3	18.2	15.2	24.2	22.7	7.6	27.3	0.0

(20) 困ったときの相談相手

困ったときの相談相手は、「友人・知り合い（同じ国籍・同じルーツの人）」が56.0%と最も高く、次いで「友人・知り合い（日本人）」が44.5%、「家族（配偶者）」が32.6%となっている。

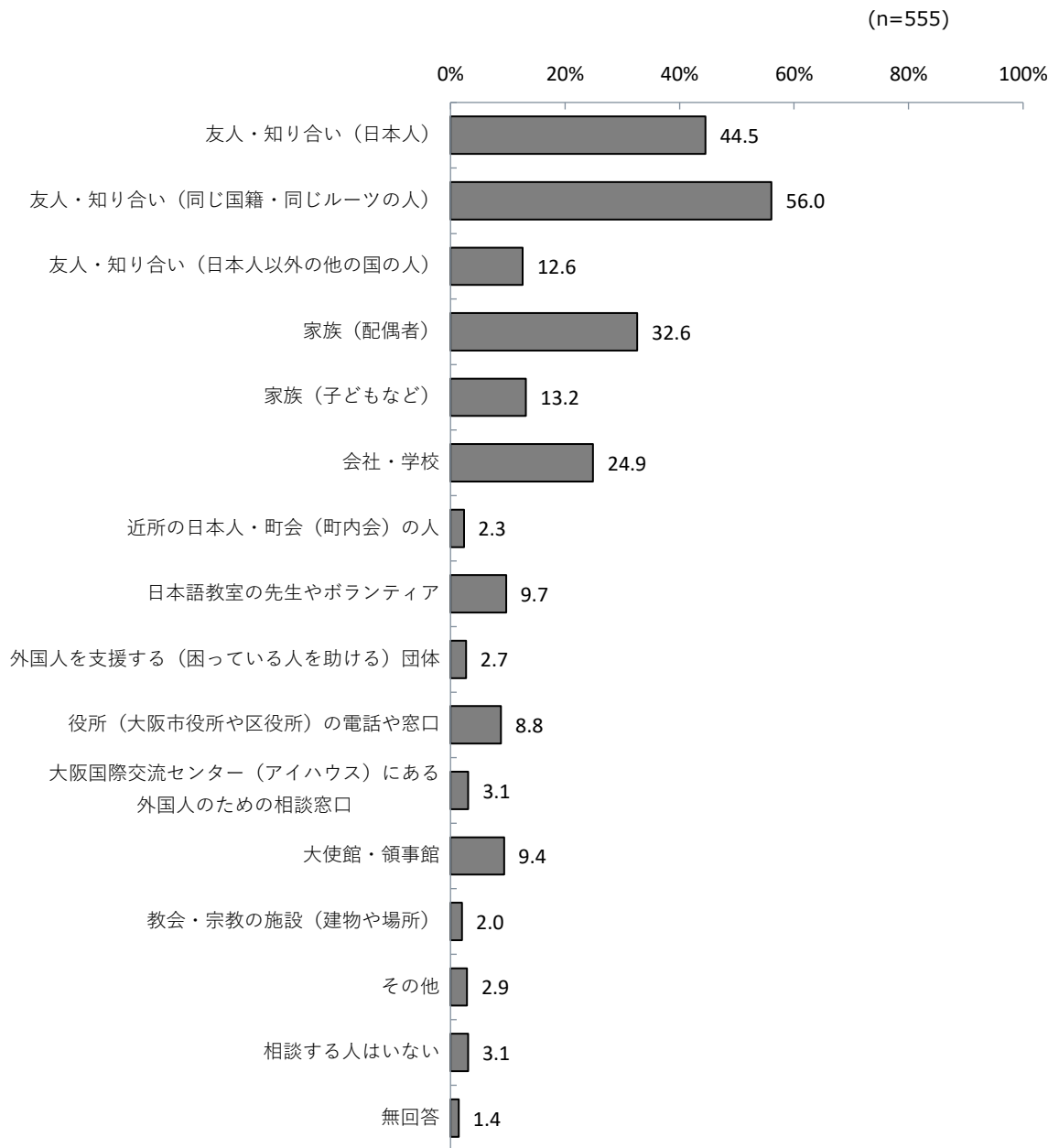
出身地別では、他の出身地と比べて、韓国・朝鮮で「友人・知り合い（日本人）」、「家族（子どもなど）」、中国で「家族（配偶者）」、「大使館・領事館」、ベトナムで「友人・知り合い（同じ国籍・同じルーツの人）」、「会社・学校」、「友人・知り合い（日本人以外の他の国の人）」、「日本語教室の先生やボランティア」、「外国人を支援する（困っている人を助ける）団体」、「近所の日本人・町会（町内会）の人」、フィリピンで「家族（子どもなど）」の割合が高くなっている。

在留資格別では、永住者で「家族（配偶者）」、「友人・知り合い（日本人）」、「家族（子どもなど）」、日本人の配偶者等で「家族（配偶者）」、技術・人文知識・国際業務で「友人・知り合い（日本人）」、「会社・学校」、留学で「友人・知り合い（同じ国籍・同じルーツの人）」、「会社・学校」、「日本語教室の先生やボランティア」、家族滞在で「家族（配偶者）」の割合が高くなっている。技能実習では、「外国人を支援する（困っている人を助ける）団体」、「相談をする人はいない」という割合が高くなっている。

在日期間別にみると、他と比べて、在日期間が6か月以上～12か月未満で「日本語教室の先生やボランティア」、在日期間が1年以上～3年未満で「友人・知り合い（同じ国籍・同じルーツの人）」、「会社、学校」、「日本語教室の先生やボランティア」の割合が高くなっている。一方で、在日期間が5年以上～10年未満、10年以上～15年未満で「家族（配偶者）」、在日期間が15年以上で「家族（配偶者）」、「家族（子どもなど）」の割合が高くなっている。

また、在日期間が10年以上～15年未満で「相談する人はいない」という割合も高くなっている。

図表 28 困ったときの相談相手〔複数回答〕



〈外国人支援団体の名前〉

シナピスなど

	回答数	友人・知り合い（日本人）	友人・知り合い（同じ国籍・同じルーツの人）	友人・知り合い（日本人以外の他の国の人）	家族（配偶者）	家族（子どもなど）	会社・学校	近所の日本人・町会（町内会）の人	日本語教室の先生やボランティア	
全体	555	44.5	56.0	12.6	32.6	13.2	24.9	2.3	9.7	
出身地	韓国・朝鮮	36	63.9	36.1	11.1	33.3	30.6	16.7	2.8	5.6
	中国	220	40.5	60.5	6.4	37.7	11.8	19.5	1.8	7.3
	ベトナム	129	42.6	68.2	18.6	22.5	9.3	35.7	4.7	16.3
	フィリピン	21	38.1	52.4	9.5	52.4	33.3	9.5	0.0	9.5
	台湾	42	52.4	50.0	14.3	28.6	14.3	31.0	2.4	2.4
	ネパール	14	50.0	35.7	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3
	インドネシア	16	37.5	81.3	18.8	31.3	12.5	37.5	0.0	37.5
	アメリカ	13	69.2	30.8	15.4	30.8	0.0	46.2	0.0	7.7
	タイ	6	33.3	50.0	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	5	20.0	40.0	0.0	80.0	40.0	40.0	0.0	0.0
	インド	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	51	49.0	35.3	21.6	31.4	11.8	23.5	2.0	5.9

	外国人を支援する（困っている人を助ける）団体	役所（大阪市役所や区役所）の電話や窓口	大阪国際交流センター（アイハウス）にある外国人のための相談窓口	大使館・領事館	教会・宗教の施設（建物や場所）	その他	相談する人はいない	無回答	
全体	2.7	8.8	3.1	9.4	2.0	2.9	3.1	1.4	
出身地	韓国・朝鮮	0.0	16.7	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	
	中国	1.8	9.5	4.1	13.6	0.9	2.3	4.1	1.4
	ベトナム	5.4	9.3	4.7	8.5	3.9	2.3	2.3	0.8
	フィリピン	4.8	9.5	4.8	14.3	4.8	0.0	4.8	0.0
	台湾	0.0	4.8	0.0	0.0	2.4	2.4	2.4	2.4
	ネパール	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
	インドネシア	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0
	アメリカ	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0
	タイ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インド	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	その他	2.0	9.8	2.0	7.8	2.0	9.8	5.9	0.0

	回答数	友人・知り合い(日本人)	友人・知り合い(同じ国籍・同じルーツの人)	友人・知り合い(日本人以外の他の国の友人)	家族(配偶者)	家族(子どもなど)	会社・学校	近所の日本人・町会(町内会)の人	日本語教室の先生やボランティア	
全体	555	44.5	56.0	12.6	32.6	13.2	24.9	2.3	9.7	
在留資格	永住者	110	51.8	33.6	7.3	53.6	29.1	14.5	3.6	0.0
	定住者	19	52.6	42.1	10.5	26.3	21.1	5.3	0.0	10.5
	日本人の配偶者等	28	39.3	32.1	14.3	85.7	21.4	10.7	0.0	0.0
	永住者の配偶者等	11	45.5	63.6	0.0	81.8	27.3	0.0	9.1	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	56.0	56.8	14.4	25.6	5.6	33.6	1.6	3.2
	技能実習	34	47.1	70.6	20.6	17.6	2.9	32.4	5.9	5.9
	特定技能	13	30.8	84.6	23.1	53.8	30.8	7.7	0.0	23.1
	技能	7	42.9	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
	留学	138	31.2	72.5	13.8	5.8	5.1	39.9	2.9	25.4
	家族滞在	38	28.9	55.3	7.9	71.1	10.5	5.3	0.0	2.6
	特定活動	15	73.3	73.3	26.7	6.7	6.7	26.7	0.0	40.0
	その他	17	35.3	58.8	5.9	17.6	17.6	17.6	0.0	5.9

	外国人を支援する(困っている人を助ける)団体	役所(大阪市役所や区役所)の電話や窓口	大阪国際交流センター(アイハウス)にある外国人のための相談窓口	大使館・領事館	教会・宗教の施設(建物や場所)	その他	相談する人はいない	無回答
全体	2.7	8.8	3.1	9.4	2.0	2.9	3.1	1.4
在留資格	永住者	1.8	10.9	4.5	7.3	1.8	3.6	3.6
	定住者	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0
	日本人の配偶者等	3.6	3.6	0.0	3.6	0.0	3.6	7.1
	永住者の配偶者等	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0
	技術・人文知識・国際業務	1.6	12.8	3.2	12.0	3.2	2.4	4.0
	技能実習	14.7	8.8	5.9	14.7	5.9	5.9	8.8
	特定技能	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	技能	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	留学	1.4	7.2	2.2	9.4	1.4	0.7	0.0
	家族滞在	0.0	7.9	7.9	10.5	2.6	2.6	2.6
	特定活動	20.0	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0
	その他	0.0	11.8	0.0	11.8	0.0	11.8	5.9

	回答数	友人・知り合い(日本人)	友人・知り合い(同じ国籍・同じルーツの人)	友人・知り合い(日本人以外の他の国の友人)	家族(配偶者)	家族(子どもなど)	会社・学校	近所の日本人・町会(町内会)の人	日本語教室の先生やボランティア
全体	555	44.5	56.0	12.6	32.6	13.2	24.9	2.3	9.7
在 日 期 間	6か月未満	5	0.0	60.0	0.0	60.0	20.0	0.0	40.0
	6か月以上～12か月未満	29	17.2	62.1	0.0	10.3	10.3	0.0	37.9
	1年以上～3年未満	140	42.1	72.9	17.1	20.7	4.3	37.9	14.3
	3年以上～5年未満	115	46.1	65.2	14.8	20.9	10.4	28.7	12.2
	5年以上～10年未満	120	44.2	50.0	14.2	43.3	10.0	19.2	5.0
	10年以上～15年未満	46	56.5	37.0	10.9	52.2	13.0	19.6	0.0
	15年以上	100	51.0	36.0	7.0	46.0	33.0	10.0	1.0

	外国人を支援する(困っている人を助ける)団体	役所(大阪市役所や区役所)の電話や窓口	大阪国際交流センター(アイハウス)にある外国人のための相談窓口	大使館・領事館	教会・宗教の施設(建物や場所)	その他	相談する人はいない	無回答
全体	2.7	8.8	3.1	9.4	2.0	2.9	3.1	1.4
在 日 期 間	6か月未満	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	6か月以上～12か月未満	0.0	13.8	3.4	10.3	0.0	3.4	3.4
	1年以上～3年未満	4.3	4.3	3.6	10.7	2.9	4.3	0.0
	3年以上～5年未満	1.7	7.8	0.9	10.4	0.0	1.7	0.9
	5年以上～10年未満	2.5	11.7	3.3	10.0	3.3	3.3	1.7
	10年以上～15年未満	2.2	6.5	0.0	2.2	2.2	0.0	10.9
	15年以上	2.0	13.0	6.0	9.0	2.0	3.0	2.0

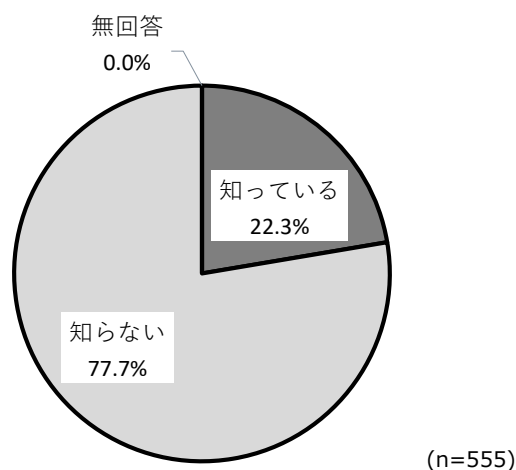
(21) 大阪市運営の識字・日本語教室

大阪市運営の識字・日本語教室は、「知らない」が77.7%、「知っている」が22.3%となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、ベトナムで「知らない」割合が高くなっている。

識字・日本語教室を知っている人は、地域活動に参加している割合が高い傾向がうかがえる。

図表 29 大阪市運営の識字・日本語教室



(%)

		回答数	知っている	知らない	無回答
全 体		555	22.3	77.7	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	27.8	72.2	0.0
	中国	220	20.9	79.1	0.0
	ベトナム	129	12.4	87.6	0.0
	フィリピン	21	23.8	76.2	0.0
	台湾	42	23.8	76.2	0.0
	ネパール	14	50.0	50.0	0.0
	インドネシア	16	56.3	43.8	0.0
	アメリカ	13	38.5	61.5	0.0
	タイ	6	33.3	66.7	0.0
	ブラジル	5	0.0	100.0	0.0
	インド	2	50.0	50.0	0.0
	その他	51	25.5	74.5	0.0
	在留資格	永住者	110	29.1	70.9
定住者		19	36.8	63.2	0.0
日本人の配偶者等		28	10.7	89.3	0.0
永住者の配偶者等		11	18.2	81.8	0.0
技術・人文知識・国際業務		125	17.6	82.4	0.0
技能実習		34	2.9	97.1	0.0
特定技能		13	38.5	61.5	0.0
技能		7	42.9	57.1	0.0
留学		138	19.6	80.4	0.0
家族滞在		38	34.2	65.8	0.0
特定活動		15	33.3	66.7	0.0
その他		17	23.5	76.5	0.0

■地域活動などの参加状況

(%)

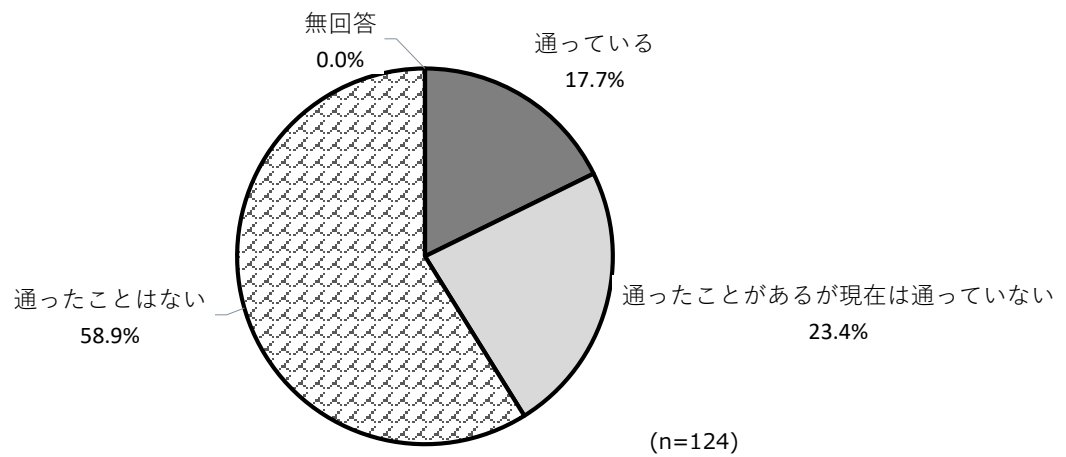
		回答数	母文化を伝える活動	外国人等に日本語を教える活動	母語を教える活動	同じ国籍・ルーツ等の人の通訳(コミュニティ通訳)	同じ国籍・ルーツ等の人のコミュニティ内での生活支援・相談	同じ国籍・ルーツ等の人の発信	同じ国籍・ルーツ等の人の日本語情報の翻訳・
全体		555	11.7	5.8	10.3	8.1	7.2	5.9	
大阪市運営の識字・日本語教室の認知度	知っている	124	17.7	13.7	18.5	6.5	12.1	9.7	
	知らない	431	10.0	3.5	7.9	8.6	5.8	4.9	

		地域のお祭り・イベント	地域の清掃活動	地域の防犯活動、防災活動	保護者会・PTAなど子どもに関わる活動	その他	特になし	無回答
全体		13.3	5.4	1.8	7.6	4.0	56.4	0.0
大阪市運営の識字・日本語教室の認知度	知っている	17.7	4.8	2.4	12.9	2.4	40.3	0.0
	知らない	12.1	5.6	1.6	6.0	4.4	61.0	0.0

(22) 大阪市運営の識字・日本語教室に通ったことの有無

大阪市運営の識字・日本語教室を知っている人のうち、通ったことの有無は、「通ったことはない」が58.9%と最も高い。

図表 30 大阪市運営の識字・日本語教室に通ったことの有無



(23) 日本語学習の経験の有無

日本語学習の有無は、「ある」が89.7%、「ない」が10.3%となっている。

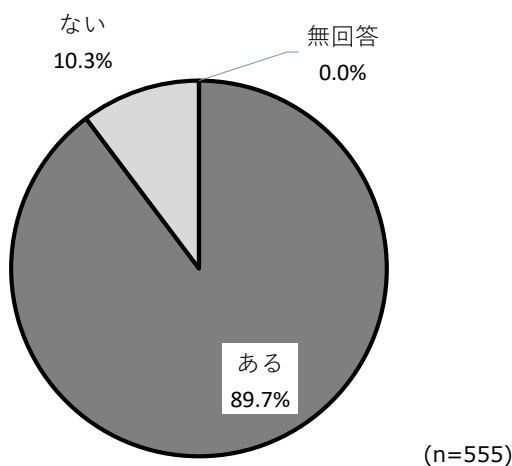
年齢別では、他の年代と比べて、20代で日本語学習の経験が「ある」割合が高く、40代、50代で日本語学習の経験が「ない」割合が高くなっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、ベトナムで日本語学習の経験が「ある」割合が高く、フィリピンで日本語学習の経験が「ない」割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、留学で日本語学習の経験が「ある」割合が高く、永住者で日本語学習の経験が「ない」割合が高くなっている。

日本語学習の経験がない人の特徴をみると、日本語能力が学習経験のある人よりも低く、日本語が不自由で困った経験も多い傾向がうかがえる。

図表 31 日本語学習の経験の有無.



(%)

		回答数	ある	ない	無回答
全 体		555	89.7	10.3	0.0
性 別	男	257	92.2	7.8	0.0
	女	293	87.4	12.6	0.0
	その他	5	100.0	0.0	0.0
年 齢	～19歳	5	100.0	0.0	0.0
	20～29歳	253	97.2	2.8	0.0
	30～39歳	169	89.3	10.7	0.0
	40～49歳	69	82.6	17.4	0.0
	50～59歳	43	67.4	32.6	0.0
	60～69歳	11	63.6	36.4	0.0
	70～79歳	3	66.7	33.3	0.0
	80歳～	2	50.0	50.0	0.0

(%)

		回答数	ある	ない	無回答
全 体		555	89.7	10.3	0.0
出身地	韓国・朝鮮	36	83.3	16.7	0.0
	中国	220	90.5	9.5	0.0
	ベトナム	129	98.4	1.6	0.0
	フィリピン	21	61.9	38.1	0.0
	台湾	42	83.3	16.7	0.0
	ネパール	14	100.0	0.0	0.0
	インドネシア	16	87.5	12.5	0.0
	アメリカ	13	76.9	23.1	0.0
	タイ	6	83.3	16.7	0.0
	ブラジル	5	100.0	0.0	0.0
	インド	2	100.0	0.0	0.0
	その他	51	86.3	13.7	0.0
在留資格	永住者	110	75.5	24.5	0.0
	定住者	19	84.2	15.8	0.0
	日本人の配偶者等	28	82.1	17.9	0.0
	永住者の配偶者等	11	90.9	9.1	0.0
	技術・人文知識・国際業務	125	93.6	6.4	0.0
	技能実習	34	97.1	2.9	0.0
	特定技能	13	100.0	0.0	0.0
	技能	7	57.1	42.9	0.0
	留学	138	99.3	0.7	0.0
	家族滞在	38	92.1	7.9	0.0
	特定活動	15	86.7	13.3	0.0
	その他	17	82.4	17.6	0.0

■日本語能力：聞く

(%)

		回答数	解をリスレる大と相るてり相 で聞スレビをを大をの けるいて、ドのニマユき解いて、こ 理マユ	40.7	32.6	16.8	6.5	3.4	0.0
全体		555							
日本語学習の 経験の有無	ある	498	42.6	33.3	16.7	5.2	2.2	0.0	
	ない	57	24.6	26.3	17.5	17.5	14.0	0.0	

■日本語能力：話す

(%)

		回答数	話自自 せるのの こと言言 が問題いた なくたい たい	31.5	36.2	19.6	10.8	1.8	0.0
全体		555							
日本語学習の 経験の有無	ある	498	32.5	38.2	18.7	9.8	0.8	0.0	
	ない	57	22.8	19.3	28.1	19.3	10.5	0.0	

■日本語能力：読む

(%)

		回答数	きせら役 るのを所 読手や んで紙や で、学校、 理お職 解知場 でらか	45.0	23.1	12.4	12.6	6.8	0.0
全体		555							
日本語学習の 経験の有無	ある	498	47.8	23.3	13.1	11.6	4.2	0.0	
	ない	57	21.1	21.1	7.0	21.1	29.8	0.0	

■日本語能力：書く

(%)

		回答数	く や 絡、 に 仕事 の 報 告 書 や 学 校 の 先 生 に 子 ど も の 状 況 を 伝 え る 連 絡、 料 理 の 作 り 方 な ど、 状 況 を 説 明 す る 文 章 を 書 く こ と が で き る	日 常 生 活 や 自 分 の ふ る さ と、 自 分 の 経 験 に つ い て 紹 介 す る 文 章 を 書 く こ と が で き る	職 場 の 同 僚 や 学 校 の 先 生、 家 族 に 要 件 を 伝 え る 簡 単 な メ モ な ど を 書 く こ と が で き る	名 前 や 国 名、 住 所 な ど が 書 け る	ほ と ん ど 書 け な い	無 回 答
全 体		555	32.1	26.5	22.3	13.5	5.6	0.0
日本語学習の 経験の有無	ある	498	34.1	28.1	23.1	11.6	3.0	0.0
	ない	57	14.0	12.3	15.8	29.8	28.1	0.0

■日本語が不自由で困った経験（最近1年間）

(%)

		回答数	近 所 付 き 合 い で	電 車 や バ ス に 乗 る と き	日 常 生 活 や 買 い 物 で	役 所 の 手 続 で	郵 便 局・ 銀 行 の 手 続 で	仕 事 を 探 す と き	仕 事 で	病 気 に な っ た と き	学 校 の 先 生 と 話 す と き	そ の 他	困 っ た こ と は な い	無 回 答
全 体		555	15.3	6.5	11.7	37.1	26.8	17.8	23.4	25.9	12.6	4.0	30.1	0.0
日本語学習 の経験の 有無	ある	498	14.5	5.2	9.8	35.7	25.9	17.9	23.7	25.3	12.2	4.0	30.3	0.0
	ない	57	22.8	17.5	28.1	49.1	35.1	17.5	21.1	31.6	15.8	3.5	28.1	0.0

(24) 現在の日本語学習の状況

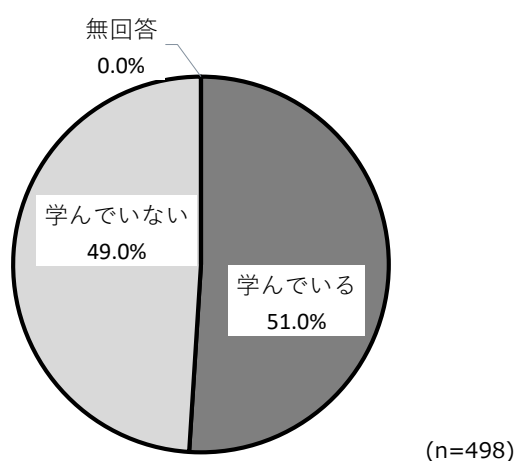
日本語を学んだことがある人のうち、現在の日本語学習の状況は、「学んでいる」が51.0%、「学んでいない」が49.0%、となっている。

出身地別では、他の出身地と比べて、ベトナムで「学んでいる」割合が高く、韓国・朝鮮で「学んでいない」割合が高くなっている。

在留資格別では、他の在留資格と比べて、留学で「学んでいる」割合が高く、日本人の配偶者等、永住者で「学んでいない」割合が高くなっている。

日本語を学んでいる人の方が、在日期間が短く、日本語能力が低い傾向がうかがえる。また、日本語が不自由で困った経験も多い傾向にある。これからの居住意向としては3年以上～5年未満、5年以上の割合が高くなっている。

図表 32 現在の日本語学習の状況



(%)

		回答数	学んでいる	学んでいない	無回答
全体		498	51.0	49.0	0.0
出身地	韓国・朝鮮	30	16.7	83.3	0.0
	中国	199	49.2	50.8	0.0
	ベトナム	127	66.9	33.1	0.0
	フィリピン	13	7.7	92.3	0.0
	台湾	35	40.0	60.0	0.0
	ネパール	14	78.6	21.4	0.0
	インドネシア	14	71.4	28.6	0.0
	アメリカ	10	40.0	60.0	0.0
	タイ	5	0.0	100.0	0.0
	ブラジル	5	60.0	40.0	0.0
	インド	2	50.0	50.0	0.0
	その他	44	50.0	50.0	0.0

(%)

		回答数	学んで いる	学んで いない	無回答
全 体		498	51.0	49.0	0.0
在 留 資 格	永住者	83	24.1	75.9	0.0
	定住者	16	18.8	81.3	0.0
	日本人の配偶者等	23	21.7	78.3	0.0
	永住者の配偶者等	10	30.0	70.0	0.0
	技術・人文知識・国際業務	117	45.3	54.7	0.0
	技能実習	33	54.5	45.5	0.0
	特定技能	13	53.8	46.2	0.0
	技能	4	75.0	25.0	0.0
	留学	137	81.8	18.2	0.0
	家族滞在	35	40.0	60.0	0.0
	特定活動	13	69.2	30.8	0.0
	その他	14	50.0	50.0	0.0

■在日期間

(%)

		回答数	6 か 月 未 満	6 か 月 以 上 1 2 か 月 未 満	1 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 年 以 上 1 5 年 未 満	1 5 年 以 上	無 回 答
全 体		555	0.9	5.2	25.2	20.7	21.6	8.3	18.0	0.0
現 在 の 日 本 語 学 習	学んでいる	254	1.6	10.2	38.6	24.8	15.0	2.8	7.1	0.0
	学んでいない	244	0.0	0.8	14.8	19.7	27.0	13.1	24.6	0.0

■これからの居住意向予定

(%)

		回答数	6 か 月 未 満	6 か 月 以 上 1 2 か 月 未 満	1 年 以 上 3 年 未 満	3 年 以 上 5 年 未 満	5 年 以 上	住 み 続 け る	い な い ま だ 決 め て い な い	無 回 答
全 体		555	2.2	1.3	5.9	9.4	13.3	42.9	25.0	0.0
現 在 の 日 本 語 学 習	学んでいる	254	1.2	2.0	5.5	13.4	20.9	32.3	24.8	0.0
	学んでいない	244	3.7	0.4	5.3	6.1	6.6	51.2	26.6	0.0

■聞くことについて

(%)

		回答数	テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる	相手の言うことを聞いて、大理解できる	相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる	単語だけ聞き取れる	ほとんど聞き取れない	無回答
全体		555	40.7	32.6	16.8	6.5	3.4	0.0
現在の日本語学習	学んでいる	254	29.1	42.1	22.0	4.7	2.0	0.0
	学んでいない	244	56.6	24.2	11.1	5.7	2.5	0.0

■話すことについて

(%)

		回答数	自分の言いたいことが問題なく話せる	自分の言いたいことが大體話せる	簡単な日常会話ができる	自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる	ほとんど話せない	無回答
全体		555	31.5	36.2	19.6	10.8	1.8	0.0
現在の日本語学習	学んでいる	254	18.5	46.1	23.2	11.8	0.4	0.0
	学んでいない	244	47.1	29.9	13.9	7.8	1.2	0.0

■読むことについて

(%)

		回答数	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる	役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる	新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板をみて、ほしい情報が取れる	絵の付いた簡単な指示(ごみの捨て方、料理の作り方)が分かる	ほとんど読めない	無回答
全体		555	45.0	23.1	12.4	12.6	6.8	0.0
現在の日本語学習	学んでいる	254	38.6	28.7	16.5	13.8	2.4	0.0
	学んでいない	244	57.4	17.6	9.4	9.4	6.1	0.0

■書くことについて

(%)

		回答数	仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況や方法を説明する文章を書くことができる	日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる	職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる	名前や国名、住所などが書ける	ほとんど書けない	無回答
全体		555	32.1	26.5	22.3	13.5	5.6	0.0
現在の日本語学習	学んでいる	254	22.8	39.0	26.0	9.8	2.4	0.0
	学んでいない	244	45.9	16.8	20.1	13.5	3.7	0.0

■日本語が不自由で困った経験（最近1年間）

(%)

		回答数	近所付き合いで	電車やバスに乘るとき	でかい物	日常生活	役所の手続で	郵便局・銀行の手続	仕事を探するとき	仕事で
全体		555	15.3	6.5	11.7	37.1	26.8	17.8	23.4	
現在の日本語学習	学んでいる	254	16.5	7.9	11.8	42.5	31.9	22.4	28.3	
	学んでいない	244	12.3	2.5	7.8	28.7	19.7	13.1	18.9	

		回答数	病気になる	学校の先生と話すとき	その他	困ったことはない	無回答
全体		555	25.9	12.6	4.0	30.1	0.0
現在の日本語学習	学んでいる	254	29.1	14.6	5.1	19.3	0.0
	学んでいない	244	21.3	9.8	2.9	41.8	0.0

■同居の18歳以下の子どもの有無

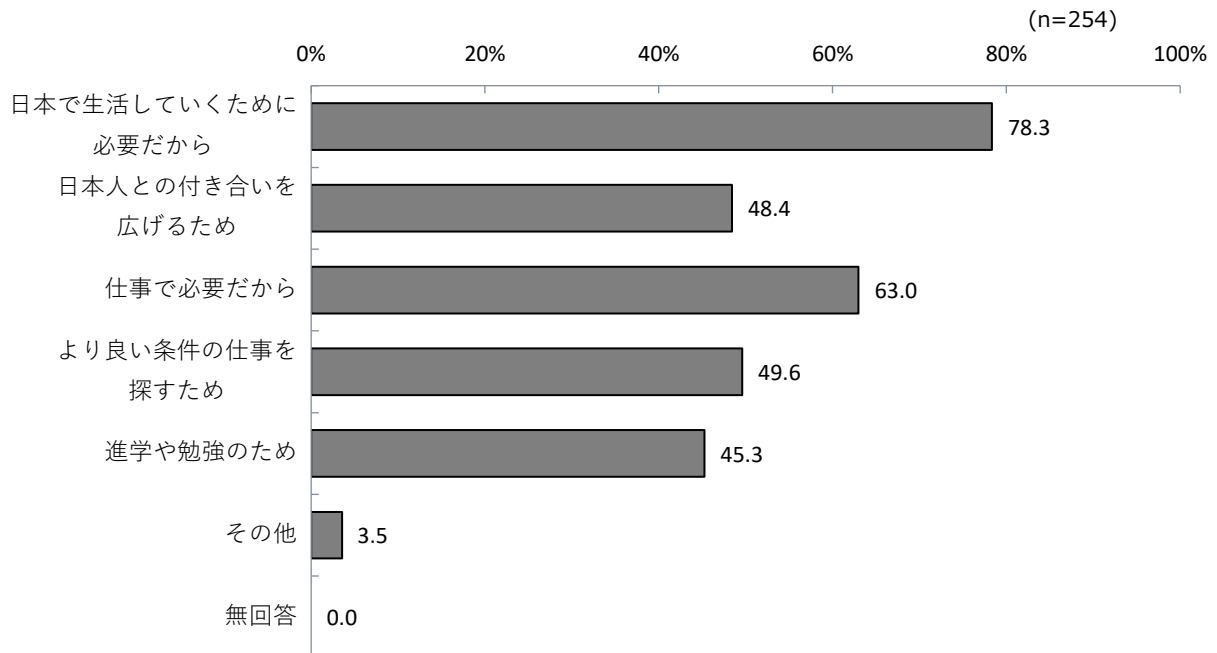
(%)

		回答数	いる	いない	無回答
全体		555	22.7	77.3	0.0
現在の日本語学習	学んでいる	254	12.6	87.4	0.0
	学んでいない	244	30.3	69.7	0.0

(25) 日本語を学ぶ理由

現在、日本語を学んでいる人に、日本語を学ぶ理由を聞いたところ、「日本で生活していくために必要だから」が78.3%と最も高く、次いで「仕事で必要だから」が63.0%となっている。

図表 33 日本語を学ぶ理由〔複数回答〕



(%)

	回答数	らく日本で生活していか	日本人との付き合いを広げるため	仕事で必要だから	より良い条件の仕事を探すため	進学や勉強のため	その他	無回答	
全 体	254	78.3	48.4	63.0	49.6	45.3	3.5	0.0	
出身地	韓国・朝鮮	5	80.0	40.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0
	中国	98	85.7	49.0	50.0	40.8	40.8	5.1	0.0
	ベトナム	85	74.1	49.4	82.4	67.1	65.9	4.7	0.0
	フィリピン	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	台湾	14	85.7	50.0	71.4	64.3	14.3	0.0	0.0
	ネパール	11	72.7	18.2	45.5	18.2	27.3	0.0	0.0
	インドネシア	10	30.0	40.0	60.0	20.0	40.0	0.0	0.0
	アメリカ	4	100.0	100.0	75.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	タイ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ブラジル	3	100.0	66.7	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0
	インド	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	その他	22	77.3	54.5	50.0	45.5	31.8	0.0	0.0
在留資格	永住者	20	85.0	50.0	55.0	30.0	10.0	10.0	0.0
	定住者	3	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0
	日本人の配偶者等	5	100.0	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	永住者の配偶者等	3	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
	技術・人文知識・国際業務	53	83.0	52.8	83.0	54.7	22.6	3.8	0.0
	技能実習	18	66.7	33.3	83.3	33.3	38.9	16.7	0.0
	特定技能	7	71.4	71.4	100.0	14.3	14.3	0.0	0.0
	技能	3	66.7	0.0	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	留学	112	73.2	45.5	51.8	58.0	69.6	0.9	0.0
	家族滞在	14	100.0	50.0	57.1	57.1	35.7	7.1	0.0
	特定活動	9	66.7	33.3	55.6	33.3	55.6	0.0	0.0
	その他	7	100.0	71.4	57.1	42.9	28.6	0.0	0.0