

日本語学習についてのアンケート調査

あなたご自身についておたずねします

問1 あなたの性別を教えてください。(あてはまるもの1つだけ)

1. 男 2. 女 3. その他

問2 あなたの年齢は次のどれですか。(あてはまるもの1つだけ)

1. ～19歳 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳
5. 50～59歳 6. 60～69歳 7. 70～79歳 8. 80歳～

問3 あなたの出身は次のどれですか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 韓国・朝鮮 2. 中国 3. ベトナム 4. フィリピン 5. 台湾
6. ネパール 7. インドネシア 8. アメリカ 9. タイ 10. ブラジル
11. インド 12. その他 ()

問4 あなたの在留資格は次のどれですか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 永住者 2. 定住者 3. 日本人の配偶者等
4. 永住者の配偶者等 5. 技術・人文知識・国際業務 6. 技能実習
7. 特定技能 8. 技能 9. 留学
10. 家族滞在 11. 特定活動 12. その他 ()

問5 あなたの出生地はどこですか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 日本 2. 日本以外

問6 あなたはどのくらい日本で生活していますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 6か月未満 2. 6か月以上～12か月未満 3. 1年以上～3年未満
4. 3年以上～5年未満 5. 5年以上～10年未満 6. 10年以上～15年未満
7. 15年以上

問7 あなたはこれから、日本でどのくらい生活する予定ですか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 6か月未満 2. 6か月以上～12か月未満 3. 1年以上～3年未満
4. 3年以上～5年未満 5. 5年以上 6. 住み続ける
7. まだ決めていない

問8 あなたが日常でよく使う言語は次のどれですか。(あてはまるものいくつかでも)

1. 韓国・朝鮮語 2. 中国語 3. 英語 4. フィリピン語
5. ベトナム語 6. ポルトガル語 7. スペイン語 8. ネパール語
9. タイ語 10. インドネシア語 11. ミャンマー語 12. 日本語
13. その他 ()

問9 今、どこに住んでいますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 北区 2. 都島区 3. 福島区 4. 此花区 5. 中央区
6. 西区 7. 港区 8. 大正区 9. 天王寺区 10. 浪速区
11. 西淀川区 12. 淀川区 13. 東淀川区 14. 東成区 15. 生野区
16. 旭区 17. 城東区 18. 鶴見区 19. 阿倍野区 20. 住之江区
21. 住吉区 22. 東住吉区 23. 平野区 24. 西成区
25. 区名がわからない方は、町名をご記入ください。大阪市 町

問10 仕事をしていますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. している 2. していない (今、探している) 3. していない (探していない)

問11 インターネットに接続できるスマートフォン、タブレット、PCなどは持っていますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 持っている 2. 持っていない

問12 あなたはオンラインでのミーティングツール (Zoom、Skype、WeChatなど) を操作できますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 操作できる 2. 操作できない 3. わからない

日本語能力と使用状況についておたずねします

問13 【聞くことについて】あなたは日本語がどのくらいできますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる
2. 相手の言うことを聞いて、大体理解できる
3. 相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる
4. 単語だけ聞き取れる
5. ほとんど聞き取れない

問14 【話すことについて】あなたは日本語がどのくらいできますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 自分の言いたいことが問題なく話せる
2. 自分の言いたいことが大体話せる
3. 簡単な日常会話ができる
4. 自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる
5. ほとんど話せない

問15 【読むことについて】あなたは日本語がどのくらいできますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
2. 役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
3. 新聞の雑誌の広告やチラシ、駅の時刻表や案内板を見て、欲しい情報が取れる
4. 絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる
5. ほとんど読めない

問16 【書くことについて】あなたは日本語がどのくらいできますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. 仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
2. 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
3. 職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
4. 名前や国名、住所などが書ける
5. ほとんど書けない

問17 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか。(あてはまるものいくつか)

- | | | |
|------------|---------------|---------------|
| 1. 近所付き合いで | 2. 電車やバスに乗るとき | 3. 日常生活や買い物で |
| 4. 役所の手続で | 5. 郵便局・銀行の手続で | 6. 仕事を探すとき |
| 7. 仕事で | 8. 病気になったとき | 9. 学校の先生と話すとき |
| 10. その他（ ） | | |

問18 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(あてはまるものいくつか)

- | | | |
|------------|---------------|---------------|
| 1. 近所付き合いで | 2. 電車やバスに乗るとき | 3. 日常生活や買い物で |
| 4. 役所の手続で | 5. 郵便局・銀行の手続で | 6. 仕事を探すとき |
| 7. 仕事で | 8. 病気になったとき | 9. 学校の先生と話すとき |
| 10. その他（ ） | | 11. 困ったことはない |

問19 困ったときに誰に相談しますか。(あてはまるものいくつか)

1. 友人・知り合い（日本人）
2. 友人・知り合い（同じ国籍・同じルーツの人）
3. 友人・知り合い（日本人以外の他の国の人）
4. 家族（配偶者）
5. 家族（子どもなど）
6. 会社・学校
7. 近所の日本人・町会（町内会）の人
8. 日本語教室の先生やボランティア
9. 外国人を支援する（困っている人を助ける）団体
10. 役所（大阪市役所や区役所）の電話や窓口
11. 大阪国際交流センター（アイハウス）にある外国人のための相談窓口
12. 大使館・領事館
13. 教会・宗教の施設（建物や場所）
14. その他（ ）
15. 相談する人はいない

【問19で「外国人を支援する（困っている人を助ける）団体」を選んだ方におたずねします】
よろしければ、その団体名を教えてください。

日本語学習についておたずねします

問20 大阪市が運営している日本語教室があることを知っていますか。(あてはまるもの1つだけ)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 知っている → 問21へ | 2. 知らない → 問22へ |
|-----------------|----------------|

問21 大阪市が運営している日本語教室に通ったことがありますか。(あてはまるもの1つだけ)

- | | | |
|----------|-----------------------|-------------|
| 1. 通っている | 2. 通ったことがあるが現在は通っていない | 3. 通ったことはない |
|----------|-----------------------|-------------|

問22 あなたは日本語を学んだことがありますか。(あてはまるもの1つだけ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. ある → 問23へ | 2. ない → 問28へ |
|--------------|--------------|

問23 あなたは、今、日本語を学んでいますか。(あてはまるもの1つだけ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 学んでいる → 問24へ | 2. 学んでいない → 問28へ |
|-----------------|------------------|

【問 23 で「学んでいる」を選んだ方におたずねします】

問24 あなたは何のために日本語を学んでいますか。(あてはまるものいくつかでも)

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 日本で生活していくために必要だから | 2. 日本人との付き合いを広げるため |
| 3. 仕事で必要だから | 4. より良い条件の仕事を探すため |
| 5. 進学や勉強のため | 6. その他 () |

問25 あなたは今、どうやって日本語を学んでいますか。(あてはまるものいくつかでも)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 独学で(教科書やテレビ等) | 2. 独学で(インターネットやアプリ等) |
| 3. 通信教育で | 4. 日本語学校で |
| 5. 無料の日本語教室で | 6. 有料の日本語教室で |
| 7. 家族から学んでいる | 8. 職場で学んでいる |
| 9. 友達(日本人)から学んでいる | 10. 友達(日本人以外)から学んでいる |
| 11. 周りの会話を聞いて覚えている | 12. その他 () |

【問25で「無料の日本語教室で」「有料の日本語教室で」を選んだ方におたずねします】

問26 よろしければ、現在通っている日本語教室の名前を教えてください。

問27 現在通っている日本語教室はどこから知りましたか。(あてはまるものいくつかでも)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 大阪市のホームページ(HP) | 2. 市役所・区役所でのお知らせ、紹介 |
| 3. 大阪市HP以外のHP | 4. 日本語教室等のチラシ |
| 5. 会社 | 6. 学校 |
| 7. 家族や親せき | 8. 友だち、知っている人 |
| 9. SNS、インターネット | 10. その他 () |

【問 22 で「ない」、又は問 23 で「学んでいない」を選んだ方におたずねします】

問28 現在学んでいないのはなぜですか。(あてはまるものいくつかでも)

- もう十分に日本語ができるから
- 日本語を使う必要がないから(日本語以外の言語で十分生活ができるから)
- 育児や介護などのため、日本語を学ぶ時間的な余裕がないから
- 仕事のため、日本語を学ぶ時間的な余裕がないから
- 日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから
- 日本語教室の情報がないから
- 日本語教室の曜日や時間帯が合わないから
- 日本語教室が遠くて通うことができないから
- 日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから
- どうやって勉強したらいいか分からないから
- 学ぶ意欲が湧かないから
- その他 ()

問29 日本語を学びたいですか。(あてはまるもの1つだけ)

- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. 日本語を学びたい | 2. 日本語を学びたいとは思わない |
|-------------|-------------------|

問30 どのような日本語を学びたいですか。(あてはまるものいくつかでも)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 初級会話 | 2. 中級会話 |
| 3. ビジネス日本語 | 4. 日本語能力試験に向けた学習 |
| 5. かな(ひらがな・カタカナ)の読み | 6. かな(ひらがな・カタカナ)の書き |
| 7. 漢字の読み | 8. 漢字の書き |
| 9. その他 () | |

問31 どのような環境があれば、日本語を学びたいですか。上位3位まで選んでください。

- 時間的な余裕があれば学びたい
- 金銭的な余裕があれば学びたい
- 日本語を勉強する教室について、もっと詳しい情報があれば学びたい
- 無料・安価な日本語教室があれば学びたい
- 日本語教室の曜日や時間帯が合えば学びたい
- 日本語教室が家や職場の近くなど都合の良い場所にあれば学びたい
- 自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい
- 良い教科書があれば学びたい
- 日本語指導の資格を持った日本語教師が教えてくれるのであれば学びたい
- アプリやテレビ番組など1人で学べる学習プログラムがあれば学びたい
- オンライン(Zoomなど)で自宅などで教えてもらえるのであれば学びたい
- 託児サービス付きや子どもと一緒に参加できる日本語教室があれば学びたい
- その他 ()

【問 31 で「日本語教室の曜日や時間帯が合えば学びたい」を選んだ方におたずねします】

問32 日本語を学びたい時間帯はいつですか。(あてはまるものいくつかでも)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 平日 午前 8～9 時頃 | 2. 平日 午前 10～12 時頃 |
| 3. 平日 午後 1～3 時頃 | 4. 平日 午後 4～6 時頃 |
| 5. 平日 午後 7～9 時頃 | 6. 土日 午前 8～9 時頃 |
| 7. 土日 午前 10～12 時頃 | 8. 土日 午後 1～3 時頃 |
| 9. 土日 午後 4～6 時頃 | 10. 土日 午後 7～9 時頃 |
| 11. その他 () | |

地域などでの活動についておたずねします

問33 あなたは次の活動に参加していますか。(あてはまるものいくつかでも)

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. 母文化を伝える活動 | 2. 外国人等に日本語を教える活動 |
| 3. 母語を教える活動 | 4. 同じ国籍・ルーツ等の人の通訳（コミュニティ通訳） |
| 5. 同じ国籍・ルーツ等の人のコミュニティ内での生活支援・相談 | |
| 6. 同じ国籍・ルーツ等の人への日本語情報の翻訳・発信 | |
| 7. 地域のお祭り・イベント | 8. 地域の清掃活動 |
| 9. 地域の防犯活動、防災活動 | |
| 10. 保護者会・PTA など子どもに関わる活動 | |
| 11. その他 () | |
| 12. 特にない | |

問34 次の活動で、あなたが参加したいと思うものはありますか。(あてはまるものいくつかでも)

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. 母文化を伝える活動 | 2. 外国人等に日本語を教える活動 |
| 3. 母語を教える活動 | 4. 同じ国籍・ルーツ等の人の通訳（コミュニティ通訳） |
| 5. 同じ国籍・ルーツ等の人のコミュニティ内での生活支援・相談 | |
| 6. 同じ国籍・ルーツ等の人への日本語情報の翻訳・発信 | |
| 7. 地域のお祭り・イベント | 8. 地域の清掃活動 |
| 9. 地域の防犯活動、防災活動 | |
| 10. 保護者会・PTA など子どもに関わる活動 | |
| 11. その他 () | |
| 12. 特にない | |

子どもの日本語能力についておたずねします

問35 今、一緒に住んでいる18歳以下の子どもはいますか。(あてはまるもの1つだけ)

1. いる 2. いない →問44へ

【問 35 で「いる」を選んだ方におたずねします】

問36 一緒に住んでいる18歳以下の子どもの人数をそれぞれについて教えてください。(あてはまるもの1つずつ)

	0人	1人	2人	3人	4人	5人以上
1. 乳児（0歳）	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 幼児（1～6歳）	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 小学生以上 18歳以下	☐	☐	☐	☐	☐	☐

【問36の「小学生以上18歳以下」で1人～5人以上を選んだ方におたずねします】

それぞれの子どもの年齢と日本語能力を教えてください。(5人以上いる場合は、上から5人お答えください)

問37 1番上の子どもについて教えてください。

【1番上の子ども】

問37① 子どもの年齢を教えてください。

歳

問37② 子どもの学校の種類を教えてください。(あてはまるもの1つだけ)

1. 小学校 2. 中学校 3. 高等学校 4. その他 ()

問37③ 【聞くことについて】1番上の子どもは日本語がどのくらいできますか。(あてはまるもの1つだけ)

- | |
|---------------------------|
| 1. テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる |
| 2. 相手の言うことを聞いて、大体理解できる |
| 3. 相手がゆっくり話せば聞いて、理解できる |
| 4. 単語だけ聞き取れる |
| 5. ほとんど聞き取れない |

問37④ 【話すことについて】1番上の子どもは日本語がどのくらいできますか。(あてはまるもの1つだけ)

- | |
|-----------------------------|
| 1. 自分の言いたいことが問題なく話せる |
| 2. 自分の言いたいことが大体話せる |
| 3. 簡単な日常会話ができる |
| 4. 自己紹介、決まった挨拶、単語なら言うことができる |
| 5. ほとんど話せない |

問37⑤ 【読むことについて】1番上の子どもは日本語がどのくらいできますか。(あてはまるものの1つだけ)

1. 学校からの手紙やお知らせを読んで、理解できる
2. 学校からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる
3. 学校のポスターや掲示物を見て、欲しい情報が取れる
4. 絵の付いた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる
5. ほとんど読めない

問37⑥ 【書くことについて】1番上の子どもは日本語がどのくらいできますか。(あてはまるものの1つだけ)

1. 学校の先生への連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる
2. 日常生活や自分のふるさと、自分の経験について紹介する文章を書くことができる
3. 学校の先生や、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる
4. 名前や国名、住所などが書ける
5. ほとんど書けない

問38 2番目の子どもについて教えてください。【2番目の子ども】

(※以下①～⑥同じ)

問39 3番目の子どもについて教えてください。【3番目の子ども】

(※以下①～⑥同じ)

問40 4番目の子どもについて教えてください。【4番目の子ども】

(※以下①～⑥同じ)

問41 5番目の子どもについて教えてください。【5番目の子ども】

(※以下①～⑥同じ)

子どもの日本語学習についておたずねします

問42 あなたの子どもは学校以外で日本語を勉強していますか。(あてはまるものいくつか)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 独学で（教科書やテレビ等） | 2. 独学で（インターネットやアプリ等） |
| 3. 通信教育で | 4. 無料の日本語教室で |
| 5. 有料の日本語教室で | 6. 家族から学んでいる |
| 7. 特に勉強していない | |

問43 子どもの日本語学習について支援してほしいことはなんですか。(あてはまるものいくつか)

1. 学校での日本語学習の時間を増やしてほしい
2. 放課後などに日本語教室を開催してほしい
3. 日本人と日常会話を練習する機会がほしい
4. 読み書きの練習をする機会がほしい
5. 親と子どもが日本語を一緒に学べる機会がほしい
6. 子どもの宿題をサポートしてくれる人がほしい
7. その他（ ）

ヒアリング調査へのご協力

問44 日本語学習の状況やニーズについて、詳しく状況をお聞きし、政策に反映するためヒアリングを行いたいと思っています。協力可能な方はメールアドレスとお名前、日本語でのインタビュー可否を教えてください。ヒアリングの日時や場所は、改めて連絡します。(※協力可能な方から地域バランス等を考慮して対象者を選びます。全員にお願いできるとは限りません。)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. ヒアリング調査に協力できる | 2. ヒアリング調査に協力できない |
|------------------|-------------------|

【協力可能な方】メールアドレスと名前を教えてください。

- | |
|------------|
| メールアドレス（ ） |
| 名前（ ） |

日本語でのインタビューは可能ですか。

- | | |
|--------|---------|
| 1. できる | 2. できない |
|--------|---------|

【個人情報等の取扱いについて】

- ・回答いただいた個人情報は、調査目的以外には使いません。それぞれの回答内容が、承諾なく他に知られることはありません。
- ・回答いただいた内容は、調査を担当している三菱UFリサーチ&コンサルティング株式会社が集計・分析します。
- ・回答いただいた個人情報は、当社の「個人情報保護方針」及び、「個人情報の取り扱いについて」<<http://www.murc.jp/corporate/privacy>>に従い適切に取扱います。
- ・個人情報の記入は自由です。個人情報を記入してなくても、回答が集計から除外されることはありません。
- ・いただいた個人情報の開示、削除等の申出、その他の問合せについては、三菱UFリサーチ&コンサルティング株式会社までお願いします。

ご協力ありがとうございました。