

昼食提供事業について（9月開始校）

1 現 状

① 概 要

従来から弁当持参を基本としている中学校についても、弁当を持参しない生徒のために、安全で衛生的な栄養価に配慮された昼食を校内で提供するため、2学期から昼食提供事業を開始した。

事業者については、7月に大阪市立中学校昼食提供事業者選定委員会で選定し、本年度実施を予定している26校を2社で提供することになった。

業者が配送した弁当を安全で衛生的に保管するため、また、昼食時の限られた時間に迅速かつ正確に配膳するために、配膳スペースを確保し、冷蔵庫等を設置した。

② 事業内容

- ・ 日替わりの弁当1種類（業者の調理場で調理した弁当を「温かいご飯」と「冷却したおかず」を別容器に分け、各校へ配送）
- ・ 販売価格 350円
- ・ 事前に業者から献立表を提出させ、本市が献立内容や成分表のチェックを行い、必要な指示を行う。
- ・ 食品検査を定期的実施することにより、安全面の確保を行う。
- ・ 予約受付および代金収受は、「予約システム」を活用し、業者の責任において行う。

③ 利用方法

- ・ 「予約システム」に会員登録する。（パソコン・携帯電話・登録申込書）
- ・ 代金支払（チャージ）する。（クレジットカード払い・コンビニ払い・ゆうちょ銀行振込）
- ・ 「予約システム」にアクセスして予約する。（パソコン・携帯電話・プッシュホン）
- ・ 配膳スペースまで弁当を受け取りに行く。
- ・ 喫食後は、容器を戻し、業者が回収に来る。

④ 利用状況

実施月	9月	10月
生徒利用率	2.0%	1.8%
利用登録率	8.7%	9.6%

⑤ アンケート調査の実施

9月開始校を対象に、昼食提供事業についてアンケート調査を行い、事業の検証や改善を行うための基礎資料とする。

- ・ 調査対象者
生徒……該当中学校各学年の1クラス
保護者……アンケートを実施する生徒の保護者
教職員……全員
- ・ 調査実施期間
10月20日から10月30日までの任意の1日。
- ・ 実施状況

アンケート	生徒			保護者			教職員		
	在籍者数	回答者数	回収率	配布数	回答者数	回収率	対象者数	回答者数	回収率
合計	2,582	2,353	91.1%	2,582	1,802	69.8%	736	459	62.4%

・アンケート調査結果

○ 学校での昼食は、いつもどのようにしていますか(全員対象)

	生徒	保護者
1 毎日、家庭で作る弁当を持たせている(週に5日)	56.0%	59.8%
2 ほとんど毎日、家庭で作った弁当を持ってきている(週に4日)	31.0%	30.4%
3 日によって、家庭で作った弁当を持ってきている(週に2~3日)	7.4%	6.9%
4 家庭で作る弁当は、ほとんど持たせていない(週に0~1日)	5.7%	3.0%

生徒、保護者とも、ほとんど同じ回答率であり、半数を超える者が、毎日家庭で作った弁当を持ってきている。「ほとんど毎日」も合わせると9割近い生徒がほぼ毎日持ってきており、家庭弁当が定着していることがわかる。

○ 家庭弁当でないときは、どのような昼食ですか (複数回答あり)

	生徒	保護者
1 業者弁当(昼食提供事業の弁当)	21.1%	21.4%
2 校内で販売しているパン、おにぎりなど	26.7%	24.2%
3 校外で販売している弁当	4.7%	4.4%
4 校外で販売しているパン、おにぎりなど	66.7%	56.3%
5 子どもに任せている	-	21.1%
6 その他	2.0%	0.8%

家庭弁当を持って来ないことがある生徒の中で、週に1日でも業者弁当を利用しているのは、2割程度となっている。また66.7%が校外のパン、おにぎり、26.7%が学内で売っているパン、おにぎり等の簡易な昼食で済ませる日がある。自由記述から推察すると、ほとんど毎日、家庭弁当を持ってきている生徒にとっては、週に1日ぐらいはパンやおにぎり等を食いたいという思いがあり、業者弁当を利用しない傾向があると思われる。

○ 家庭弁当でない時の昼食(家庭弁当持参率別クロス集計;複数回答あり)

	家庭弁当を持参する日数(週)		
	4日	2~3日	0~1日
1 業者弁当(昼食提供事業の弁当)	11.5%	23.5%	43.4%
2 校内で売っているパン、おにぎりなど	27.5%	20.5%	17.1%
3 校外で売っている弁当	4.3%	5.4%	2.3%
4 校外で売っているパン、おにぎりなど	64.2%	59.0%	42.6%
5 その他	1.3%	2.4%	3.1%

生徒の回答で、「家庭弁当持参日数」と「家庭弁当でない時の昼食」のクロス集計をしたところ、週に4日程度、家庭弁当を持ってきている生徒のうち64.2%が校外で売っているパン、おにぎりなどの昼食であり、校内でのパン、おにぎりが27.5%と続いている。また、業者弁当を利用したことがある生徒は11.5%となっている。その一方で、週に0~1日程度、家庭弁当を持ってきている生徒のうちの42.6%が校外で売っているパン、おにぎりなどの昼食であり、校内でのパン、おにぎりが17.1%となっている。それに対し、業者弁当を利用したことがある生徒は、43.4%となっている。

自由記述から推察すると、あまり家庭弁当を持参しない生徒になるほど業者弁当の利用率が高くなっており、これまでパンやおにぎり等の簡易な昼食で済ませていた生徒の利用が多いと思われる。

- 1週間で、何日ぐらい業者弁当を利用しますか

	生徒
1 毎日	21.0%
2 2～4日	25.2%
3 0～1日	53.8%

利用している生徒は、1週間で「0～1日」利用が最も多く、53.8%を占めている。

- 味はどうか

1 おいしい	2 ふつう	3 おいしくない	4 わからない
24.9%	42.9%	26.3%	5.9%

味は「ふつう」と感じている生徒が多く、42.9%を占め、そのあと、「おいしい」、「おいしくない」がほぼ同数となっている。

- 分量はどうか

		多い	ちょうどよい	少ない	わからない
全 体	全体比率	34.0%	44.2%	16.5%	5.3%
	男子比率	24.8%	48.2%	21.9%	5.1%
	女子比率	52.2%	36.2%	5.8%	5.8%
お か ず	全体比率	28.0%	49.5%	16.5%	6.0%
	男子比率	24.4%	49.6%	21.4%	4.6%
	女子比率	34.8%	49.3%	7.2%	8.7%
ご は ん	全体比率	29.0%	46.5%	19.5%	5.0%
	男子比率	21.4%	48.9%	26.0%	3.8%
	女子比率	43.5%	42.0%	7.2%	7.2%

分量は「全体」、「おかず」、「ごはん」いずれも半数近くが「ちょうどよい」と回答している。そのあと、「多い」が続いているが、これを男女別で集計すると、全体的に「多い」と回答しているのは男子生徒で24.8%に対し、女子生徒については52.2%、「少ない」と回答しているのは男子生徒で21.9%に対し、女子生徒については5.8%となっており、大きな差が現れている。

- 業者弁当の良いと思うところは（複数回答あり）

	生徒	保護者	教職員
1 メニュー	25.2%	49.0%	24.0%
2 味	-	-	6.1%
3 分量	16.7%	13.2%	12.2%
4 栄養価	36.7%	73.5%	25.1%
5 価格	35.7%	65.6%	46.6%
6 申込方法	-	24.5%	10.7%
7 代金支払方法	-	22.5%	13.7%
8 その他	5.7%	7.3%	2.4%

業者弁当の良いと思うところは、いずれの回答者とも「栄養価」、「価格」が多く、そのあと、「メニュー」と続いている。

○ 業者弁当の改善してほしいところは（複数回答あり）

	生徒	保護者	教職員
1 メニュー	21.9%	15.2%	10.7%
2 味	-	-	10.0%
3 分量	31.9%	19.2%	13.5%
4 栄養価	3.8%	2.6%	3.3%
5 価格	10.5%	6.6%	5.2%
6 申込方法	-	25.8%	39.4%
7 代金支払方法	-	15.2%	23.3%
8 その他	27.6%	28.5%	10.2%

改善してほしいところについては、生徒は「分量」が最も多く、そのあと、「メニュー」が続いているが、「その他」も27.6%と多くなっており、自由記述では「おかずが冷たい」という意見が多くなっている。保護者や教職員については、「申込方法」が多く、そのあと、「分量」が続いている。生徒と同様、「その他」も回答率が高く、保護者からは、温度や予約方法、献立表の周知についての要望が多くなっている。

○ 弁当価格(350円)は

	保護者	教職員
1 高い	4.0%	7.0%
2 妥当	64.9%	64.5%
3 安い	28.5%	20.4%
4 わからない	2.6%	8.1%

弁当価格については、保護者、教職員ともに「妥当」という回答が6割を超えており、「高い」と回答した人は保護者が4%、教職員が7%にとどまっている。

○ 業者弁当を利用しない主な理由は何ですか（複数回答あり）

【昼食提供事業を利用していない人が回答】

	生徒	保護者
1 子どもが業者弁当を食べたくないというから	-	28.6%
2 業者弁当の味が好みに合わないから	20.9%	-
3 業者弁当の献立が好みに合わないから	18.3%	-
4 業者弁当の分量が合わないから	17.4%	5.6%
5 業者弁当の価格が高いから	12.0%	3.8%
6 申し込みが面倒だ(わからない)から	45.3%	51.8%
7 利用するかどうか、今のところ検討中だから	-	14.6%
8 友達が利用しないから	15.1%	-
9 業者弁当があることを知らなかったから	-	4.7%
10 その他	25.9%	13.1%

業者弁当を利用しない主な理由は、生徒・保護者ともに「申し込みが面倒(わからない)から」が最も多くなっており、再度の周知方法を検討する必要があると思われる。また、「子どもが業者弁当を食べたくないというから」、「味や献立が好みに合わないから」といった回答が多く、昼食の選択を子どもに任せている傾向が強いと思われる。

- 業者弁当の今後の利用について、どのように思われますか

【今まで事業を知らなかった人のみ回答】

	保護者
1 利用したい	30.8%
2 事業内容を詳しく知りたい	42.3%
3 利用するつもりはない	26.9%

今まで事業を知らなかった人に今後の事業の利用について問うたところ、「利用したい」、「内容を詳しく知りたい」など、事業に関心を示す人が7割を超えており、事業への期待度も高いことがうかがえる。

《昼食にかける費用》

- 生徒が昼食に使う金額(飲み物代含む)はいくらぐらいが良いと思いますか。

保護者	教職員
481円	380円

生徒が昼食に使う金額について、保護者の平均は481円、教職員は380円であった。

2 検証

- ・ 家庭からの弁当持参が定着しており、9月、10月の利用率は2%程度で推移している。
- ・ 事業の開始当初、予約や配送に関するトラブルが若干みられたが、現在では各校ともスムーズに事業運営ができています。
- ・ 家庭弁当の持参が週に0～3回の生徒の約3割が利用しており、ほぼ毎日利用している生徒もいます。また保護者からは、「多様なメニューで、栄養を考えると非常に助かる」、「子供に任せると何を食べるか分からないので、ありがたい」、「急に作れないときに、この事業があると安心」などの声が寄せられています。
- ・ 利用している生徒、保護者からは、弁当のメニュー、分量、栄養価、価格などについて、概ね好評を得ています。
- ・ 保護者から「利用したいが、予約方法がわからない」、「予約や支払いが面倒そうなので、もっと簡単にしてほしい」など、利用方法についての要望が多い。
- ・ 家庭弁当を基本にしながら、急に作れなくなったときに利用したいという声が多く、事前に利用者登録や代金支払いが必要なことで利用しづらいと感じていたり、「原則として3日前までに予約」を「3日前以降は予約できない」と思い込んでいる保護者も多い。
- ・ 配膳業務について、コストの制約から業者による配膳員の配置ができず、学校の業務となっており、大きな負担になっている。

3 まとめ

- ・ 実施して2ヶ月余りであり、多くの生徒にとって、弁当を持参しない場合の選択肢として定着するには至っていない。
- ・ 一方で、ほぼ毎日利用している生徒もいることから、必要とする家庭にとっては有効な事業といえる。
- ・ 従来から弁当持参を基本としている学校での事業であり、弁当を作れないときの利用を望む保護者が多いことから、こうしたニーズに対応できるよう、事業周知や利用方法の改善を図り、必要とする生徒の利用を促進していく必要がある。

昼食提供事業におけるアンケート調査結果（9月開始校）

1 調査の目的

9月開始校を対象に、昼食提供事業についてアンケート調査を行い、事業の検証や改善を行うための基礎資料とする。

2 調査対象者

生徒……該当中学校各学年の1クラス

保護者……アンケートを実施する生徒の保護者

教職員……全員

3 調査方法

生徒用 ……………各クラスで生徒に配布し、教室内で実施。

保護者用……………生徒を通じて各家庭に配布し、後日、生徒から回収。

教職員用……………各学校で配布・回収。

4 調査実施期間及び調査日

10月20日から10月30日までの任意の1日。

5 実施状況

アンケート	生徒			保護者			教職員		
	在籍者数	回答者数	回収率	配布数	回答者数	回収率	対象者数	回答者数	回収率
9月開始校 (23校)	2,582	2,353	91.1%	2,582	1,802	69.8%	736	459	62.4%

昼食提供事業(9月開始校)についてのアンケート

回答者数	回答率
------	-----

① 学校での昼食は、いつもどのようにしていますか(全員対象)

1 毎日、家庭で作った弁当を持ってきている(週に5日)	1,262	56.0%
2 ほとんど毎日、家庭で作った弁当を持ってきている(週に4日)	698	31.0%
3 日によって、家庭で作った弁当を持ってきている(週に2~3日)	166	7.4%
4 家庭で作る弁当は、ほとんど持ってこない(週に0~1日)	129	5.7%

② 家庭弁当を持参しないときはどのような昼食ですか(複数回答あり)(回答対象993人)

1 業者弁当(昼食提供事業の弁当)	210	21.1%
2 校内で売っているパン、おにぎりなど	265	26.7%
3 校外で売っている弁当	47	4.7%
4 校外で売っているパン、おにぎりなど	662	66.7%
5 その他	20	2.0%

《昼食提供事業を利用している人が回答》

③ 1週間で、何日ぐらい業者弁当を利用しますか(回答対象210人)

1 毎日	44	21.0%
2 2~4日	53	25.2%
3 0~1日	113	53.8%

④ 味はどうですか(回答対象210人)

1 おいしい	51	24.9%
2 ふつう	88	42.9%
3 おいしくない	54	26.3%
4 わからない	12	5.9%

⑤ 分量はどうですか(回答対象210人)

〔全体〕

1 多い	70	34.0%
2 ちょうどよい	91	44.2%
3 少ない	34	16.5%
4 わからない	11	5.3%

〔おかず〕

1 多い	56	28.0%
2 ちょうどよい	99	49.5%
3 少ない	33	16.5%
4 わからない	12	6.0%

〔ごはん〕

1 多い	58	29.0%
2 ちょうどよい	93	46.5%
3 少ない	39	19.5%
4 わからない	10	5.0%

生徒

⑥ 業者弁当の良いと思うところは何ですか(複数回答あり)(回答対象210人)

1 メニュー	53	25.2%
2 分量	35	16.7%
3 栄養価	77	36.7%
4 価格	75	35.7%
5 その他	12	5.7%

⑦ 業者弁当の改善してほしいところは何ですか(複数回答あり)(回答対象210人)

1 メニュー	46	21.9%
2 分量	67	31.9%
3 栄養価	8	3.8%
4 価格	22	10.5%
5 その他	58	27.6%

⑧ 業者弁当を利用しない理由は何ですか(複数回答あり)(回答対象783人) 《昼食提供事業を利用していない人が回答》

1 業者弁当の味が好みに合わないから	164	20.9%
2 業者弁当の献立が好みに合わないから	143	18.3%
3 業者弁当の分量が合わないから	136	17.4%
4 業者弁当の価格が高いから	94	12.0%
5 利用の仕方がよく分からないから	355	45.3%
6 友達が利用しないから	118	15.1%
7 その他	203	25.9%

⑨ 業者弁当を利用したいと思いますか(全員対象)

1 機会があれば利用したい	455	20.1%
2 献立や味など、弁当の内容がよければ利用したい	508	22.4%
3 利用したいとは思わない	838	36.9%
4 わからない	467	20.6%

保護者

昼食提供事業(9月開始校)についてのアンケート

回答者数	回答率
------	-----

① お子様の学校での昼食は、いつもどのようにされていますか(全員対象)

1 毎日、家庭で作る弁当を持たせている(週に5日)	1,051	59.8%
2 ほとんど毎日、家庭で作った弁当を持ってきている(週に4日)	534	30.4%
3 日によって、家庭で作った弁当を持ってきている(週に2~3日)	121	6.9%
4 家庭で作る弁当は、ほとんど持たせていない(週に0~1日)	52	3.0%

② 家庭で作る弁当でないときは、どのような昼食ですか(複数回答あり)(回答対象707人)

1 業者弁当(昼食提供事業の弁当)	151	21.4%
2 校内で販売しているパン、おにぎりなど	171	24.2%
3 校外で販売している弁当	31	4.4%
4 校外で販売しているパン、おにぎりなど	398	56.3%
5 子どもに任せている	149	21.1%
6 その他	6	0.8%

《昼食提供事業を利用している人が回答》

③ 業者弁当の良いと思うところは(複数回答あり)(回答対象151人)

1 メニュー	74	49.0%
2 分量	20	13.2%
3 栄養価	111	73.5%
4 価格	99	65.6%
5 申込方法	37	24.5%
6 代金支払方法	34	22.5%
7 その他	11	7.3%

④ 業者弁当の改善してほしいところは(複数回答あり)(回答対象151人)

1 メニュー	23	15.2%
2 分量	29	19.2%
3 栄養価	4	2.6%
4 価格	10	6.6%
5 申込方法	39	25.8%
6 代金支払方法	23	15.2%
7 その他	43	28.5%

⑤ 弁当価格(350円)は(回答対象151人)

1 高い	6	4.0%
2 妥当	98	64.9%
3 安い	43	28.5%
4 わからない	4	2.6%

保護者

- ⑥ 業者弁当を利用しない主な理由は何ですか（複数回答あり）(回答対象556人)
《昼食提供事業を利用していない人が回答》

1 子どもが業者弁当を食べたくないというから	159	28.6%
2 業者弁当の分量が合わないから	31	5.6%
3 業者弁当の価格が高いから	21	3.8%
4 申し込みが面倒だ(わからない)から	288	51.8%
5 利用するかどうか、今のところ検討中だから	81	14.6%
6 業者弁当があることを知らなかったから	26	4.7%
7 その他(73	13.1%

- ⑦ 業者弁当の今後の利用について、どのように思われますか(回答対象26人)
《今まで事業を知らなかった人のみ回答》

1 利用したい	8	30.8%
2 事業内容を詳しく知りたい	11	42.3%
3 利用するつもりはない	7	26.9%

- ⑧ 現在、本事業の予約は、原則、3営業日前までに1日単位の予約をすることになっていますが、仮に、予約方法が次の場合に変わったとき、利用しようと思われますか(全員対象)

- 前月に翌月分を月単位で申し込む（日単位では選べない）

1 利用する	57	3.3%
2 利用しない	1,112	64.9%
3 わからない	545	31.8%

- 前月に翌月の希望日を1日単位で指定して申し込む（希望日すべての入力が必要）

1 利用する	173	10.2%
2 利用しない	799	47.2%
3 わからない	721	42.6%

- ⑨ お子様の昼食(飲み物も含む)には、いくらぐらい使いますか(全員対象)

回答者数	1,645	人
	481	円

- ⑩ お子様の昼食で最も重視していることは何ですか(複数回答あり)(全員対象)

1 栄養価が高く、栄養バランスに配慮されていること	796	44.2%
2 安全で衛生的であること	859	47.7%
3 味が本人の好みに合っていること	456	25.3%
4 本人にとって、適切な分量であること	580	32.2%
5 適切な費用であること	256	14.2%
6 手間がかからないこと	201	11.2%
7 その他	25	1.4%

教職員

昼食提供事業(9月開始校)についてのアンケート

回答者数	回答率
------	-----

① 中学生にとって、献立内容は(全員対象)

1 良い	85	19.0%
2 普通	204	45.5%
3 悪い	22	4.9%
4 わからない	137	30.6%

② 中学生にとって、栄養バランスは(全員対象)

1 良い	109	24.3%
2 普通	165	36.8%
3 悪い	16	3.6%
4 わからない	158	35.3%

③ 中学生にとって、分量は(全員対象)

1 多い	30	6.7%
2 適量	200	44.5%
3 少ない	77	17.1%
4 わからない	142	31.6%

④ 弁当価格(350円)は(全員対象)

1 高い	32	7.0%
2 妥当	294	64.5%
3 安い	93	20.4%
4 わからない	37	8.1%

⑤ 良いと思うところは (複数回答あり)(回答対象459人)

1 メニュー	110	24.0%
2 味	28	6.1%
3 分量	56	12.2%
4 栄養価	115	25.1%
5 価格	214	46.6%
6 申込方法	49	10.7%
7 代金支払方法	63	13.7%
8 その他	11	2.4%

教職員

⑥ 改善した方が良いと思うところは（複数回答あり）(回答対象459人)

1 メニュー	49	10.7%
2 味	46	10.0%
3 分量	62	13.5%
4 栄養価	15	3.3%
5 価格	24	5.2%
6 申込方法	181	39.4%
7 代金支払方法	107	23.3%
8 その他	47	10.2%

⑦ 生徒が昼食に使う金額(飲み物代含む)はいくらぐらいが良いと思いますか。

回答者数	384	人
	380	円