



# 学校園の 電話対応が変わります



保護者・地域の皆さまと学校園の双方が安心して連絡できる体制を整えるとともに、業務の効率化により、教職員が子どもたちと向き合う時間を確保するため、学校園の電話対応の見直しを行います

## 導入する取組

令和8年7月1日以降、順次運用を開始します（学校園により運用開始日は異なります）

### 01

NEW 幼 NEW 小 NEW 中



### 通話録音

学校園との通話内容は録音されます

- ✓ 電話対応の正確性や透明性の向上
- ✓ 聞き違い等によるトラブルの防止

### 02

NEW 小 NEW 中



### 音声ガイダンス

番号を選択することでご用件のある教職員へスムーズに電話がつながるようご案内します

- ✓ 学校へお電話いただいた際の待ち時間短縮
- ✓ 教職員の電話取次ぎにかかる負担軽減

### 03

NEW 幼 小 中



### 時間外の音声応答

業務時間外は自動音声により対応します

- ✓ 業務時間外は自動音声で対応することにより教職員の長時間勤務を縮減

大阪市の子どもたちへのよりよい教育のため、皆さまのご理解とご協力をお願いします

お問合せ先

大阪市教育委員会事務局  
教務部 教職員給与・厚生担当  
TEL：06-6208-9131

詳細はこちら  
大阪市HP

