

第1回 欠席連絡等アプリケーションシステムサービス提供事業者選定委員会 議事要旨

1 日 時 令和8年9月4日（金） 午後4時から午後6時

2 場 所 大阪市役所3階 教育委員会事務局指導部第2会議室

3 出席者

（委員）

金川委員、住本委員

（教育委員会事務局）

指導部次席指導主事、指導部総括指導主事、指導部指導主事、指導部担当係長

4 事業説明

- ・教育委員会事務局から「事業者選定委員会開催要綱」及び「事業者選定委員会委員名簿」に関する説明を行った。
- ・「事業者選定委員会開催要綱」に基づき、委員長を選任

5 議題

- ・現状の事業者の運営評価について
- ・次年度の事業者のあり方について

6 議事要旨

（1）教育委員会事務局から「現状の事業者の運営評価について」及び「次年度の事業者のあり方について」の資料に関する説明を行った。

（2）意見等の概要は以下のとおり

- ・欠席連絡等アプリケーションシステム（以下、「欠席連絡等アプリ」という）への保護者の登録が進み、登録率（令和8年8月現在：約98.9%）であるが、災害発生時のことを考慮し、100%めざすことが望ましいのではないかと。
- ・欠席連絡等アプリに関する調査結果から、事業者のサービスやアプリの機能について運用上の大きな課題があるとは認められないが、今回の調査結果における学校からの意見を踏まえ、より便利な活用を進めるための意見等については、事業者に改善の可否等の確認を行う必要がある。誤送信を防ぐために、配信先の初期設定の「全員に配信」をなくすことや、送信前に宛先の間違いがないかどうかを確認するメッセージが出る等の機能が必要ではないかと。

（3）今後の対応

- ・保護者の欠席連絡等アプリへの登録を引き続き進め、アプリの登録率を高めるために入学前検診時や入学説明会、年度初め等のタイミングで登録案内の配付を行うように各校

へ周知する。

- ・ 欠席連絡等アプリの多言語版の登録方法を周知し、アプリの登録率向上をさらに進めるとともに、誤送信が起こらないような機能の改善を事業者と連携して取り組む。

7 会議資料

- (1) 事業者選定委員会開催要綱
- (2) 事業者選定委員会委員名簿
- (3) 欠席連絡等アプリの導入について
- (4) 欠席連絡等アプリに関する調査結果について
- (5) 欠席連絡等アプリの保護者登録率が 70%未満であった学校について