

A 消費者トラブルの事例と対処法

※印は字幕付きもあります

番号	タイトル	時間 (分)	作成 年度	内 容
A-43 (DVDのみ)	相談する勇氣 悪質商法に負けないぞ！	計 25 分 38 秒	H25	<p>(若者向け) どうしたら悪質商法の被害にあわずにすむのか、被害にあった場合はどうすればいいのかを、学びます。</p> <p>①オープニング ②ケース1 ワンクリック請求 ～お金を払わなければいけないの？～ ③ケース2 キャッチセールス・デート商法 ～知らない人に声をかけられて～ ④ケース3 マルチ商法～楽しく儲かるなんてウソ～ ⑤悪質商法から若者たちを守るために(保護者・支援者向け)</p> <p>【企画・制作】千葉市消費生活センター</p>
A-42 (DVDのみ)	消費 <small>さんえいけつ</small> 者トラブル惨英傑？ (三英傑) 若者のこんな被害が増えています。	計 25 分 17 秒	H26	<p>スマホのSNSなどを介して若者を狙う悪質商法が多発！このDVDでは、3つの代表的な事例とその対応策を解説しています。</p> <p>第1章 インターネット通販(7分31秒) 第2章 ワンクリック請求(8分49秒) 第3章 悪質なマルチ商法(8分57秒)</p> <p>【企画・制作】名古屋市消費生活センター</p>
A-41 (DVDのみ)	情報セキュリティ対策の基礎知識	計 65	H24	<p>(※ パソコンのDVDドライブからのみ再生可能です。) 事例や映像を見ながら、情報セキュリティの基礎から対策までをわかりやすく学べます。</p> <p>1. 映像コンテンツ集 ・ウィルスはあなたのビジネスもプライベートも狙っている！ ・ワンクリック請求のワナを知ろう！ －巧妙化する手口とその対策－ ・あなたの組織が狙われている！ －標的型攻撃 その脅威と対策－ ・大丈夫？あなたのスマートフォン －安心・安全のためのセキュリティ対策－ (各 約10分)(ダイジェスト版各1分) ・7分で気づく身近にある情報漏えいの脅威(約7分) ・15分でわかるウィルスの脅威(約15分)</p> <p>2. 5分でできる！情報セキュリティポイント学習 3. ウィルス対策スクール 4. 安全なウェブサイト運営入門 5. 暗号技術入門 6. 脆弱性体験ツール AppGoast 等</p> <p>【企画・制作】独立行政法人情報処理推進機構(IPA)セキュリティセンター</p>
A-40 (DVDのみ)	じっくりくる消費者ニュース	33	H23	<p>契約の知識や不当請求・悪質商法への対処法を、ニュース番組の形式で、面白くかつ分かりやすく学ぶことができます。</p> <p>・契約編:契約の仕組み・注意点や不当請求への対処法(15分) ・悪質商法編:出会い系サイト、「劇場型」未公開株、ペニーオークションのトラブルについて(18分)</p> <p>【企画・制作】大阪市消費者センター</p>

A 消費者トラブルの事例と対処法

※印は字幕付きもあります

番号	タイトル	時間(分)	作成年度	内容
A-39 (DVDと資料用CD)	高齢者を狙う悪質商法	46	H23	<p>高齢者に多い事例をわかりやすくドラマにし、気づきのポイントや解決策を「見守り者向け」と「高齢者向け」の2種類に分けて紹介。</p> <p>見守り者向け(22分)、高齢者向け(24分)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・劇場型・代理購入型の投資商法 ～温泉付き有料老人ホームの利用権トラブル編～ ・次々販売～健康器具・健康食品編～ ・点検商法～リフォーム編～ <p>【企画・制作】大阪府消費生活センター</p>
A-38 ※	調査しまっせ！現代のマネー事情 ・クレジットカード編 ・電子マネー編	30 (15分) (15分)	H21	<p>「お金」はさまざまな消費行動を行うのに必要不可欠で大切なものです。最近では『クレジットカード』や『電子マネー』に関するトラブルが増加しています。ここでは、クレジットカードや電子マネーの仕組みなどを“マネーの偉人”が解説します。</p> <p>【企画・制作】大阪市消費者センター</p>

A-37 ※(DVDあり)	悪質商法！まちかど大捜査線～ネットに潜む罠～	16	H19	<p>中高生を中心とした若年層を対象としたインターネットに関するトラブルや対処法について、事例をもとに住田弁護士が解説します。</p> <p>【企画・制作】大阪市消費者センター</p>
A-36 ※(DVDあり)	悪質商法！まちかど大捜査線～悪質商法から高齢者を守れ～	16	H19	<p>民生委員など地域で高齢者の見守りをしている、いわゆるサポーターを対象に、高齢者が被害にあっていないかをチェックする方法について、事例をもとに住田弁護士が解説します。</p> <p>【企画・制作】大阪市消費者センター</p>
A-35 ※	うれしい事件簿 ・不当請求の罠 ・マルチ商法の罠	28	H18	<p>悪質商法の被害にあった主人公が悩んでいるところに元悪質事業者のうれしいがアドバイスを出し助けるという設定で、若者に被害の多い不当請求とマルチ商法を紹介する。</p> <p>【企画・制作】大阪市消費者センター</p>
A-34 ※	悪質商法カンタン撃退法	22	H18	<p>悪質商法の具体的な手口を紹介しながら、高齢者を飽きさせず、わかりやすい手法で悪質商法に対する注意喚起を促す内容。</p> <p>【企画・制作】経済産業省</p>
A-33 ※(字幕付きのみ)	撃退！架空請求ある悪質業者の手口	19	H16	<p>ますます巧妙化する架空・不当請求の手口と被害未然防止のための対策ポイントを分かりやすく解説しています</p> <p>【企画・制作】東京都消費生活総合センター</p>
A-32 ※	大切なお金を守れ！ ～やすえの悪質商法事件簿～ case5～8	16	H17	<p>悪質商法の手口と対策を出演者が当センターへ相談に来るかたちで紹介。内容は、若者に多い、アポイントメントセールス、キャッチセールス、マルチ商法、不当請求。</p> <p>【企画・制作】大阪市消費者センター</p>
A-31 ※	大切なお金を守れ！ ～やすえの悪質商法事件簿～ case1～4	16	H17	<p>悪質商法の手口と対策を出演者が当センターへ相談に来るかたちで紹介。内容は、中・高齢者に多い、実験商法、SF商法、点検商法、内職商法。</p> <p>【企画・制作】大阪市消費者センター</p>

A 消費者トラブルの事例と対処法

※印は字幕付きもあります

番号	タイトル	時間 (分)	作成 年度	内 容
A-30 ※	全部見せます！THE悪質 商法5	30	H16	悪質商法の手口と対策をタレントや専門家のトークで紹介する「THE悪質商法」の第5弾。内容は不当請求、SF(催眠)商法、家庭教師派遣。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-29 ※	全部見せます！THE悪質 商法4	30	H16	悪質商法の手口と対策をタレントや専門家のトークで紹介する「THE悪質商法」の第4弾。内容は架空請求、点検商法、アポイントメントセールス。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-28 ※	虚構への落とし穴 (Cybercrime)	35	H15	ネットオークション詐偽やネット掲示板での誹謗中傷など、ネットのトラブルの予防法や対処法をドラマ形式で紹介。 【企画・製作】(財)警察協会
A-27 ※	全部見せます！THE悪質 商法3	30	H15	悪質商法の手口と対策をタレントや専門家のトークで紹介する「THE悪質商法」の第3弾。内容はエステのトラブル(キャッチセールス、アポイントメントセールス)、SF商法、学習教材の訪問販売。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-26 ※	全部見せます！THE悪質 商法2	30	H15	悪質商法の手口と対策を、VTRを見ながら、石田靖さんらタレントのトークと専門家による解説で紹介。内容は恋人商法、浄水器の訪問販売、防災防犯警報装置によるトラブル、内職商法。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-25 ※	全部見せます！THE悪質 商法	30	H15	悪質商法の手口と対策を、VTRを見ながら、なるみさんらタレントのトークと専門家による解説で紹介。内容はキャッチセールス、リフォームのトラブル、ダイエット食品、アダルト番組や出会い系サイトの不当請求。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-24 ※	ドラマ「DAMAS」(8) お久しぶりです！・英会話 でええんかいな…	26	H14	ダニがいると言って、新しい布団を買わせる布団の訪問販売編と、海外旅行が格安できると偽って高額な英会話教材を売りつけるアポイントメントセールス編の2話オムニバス。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-23 ※	ドラマ「DAMAS」(7) あまーい話？・お掃除しま せんか？！	26	H14	出会い系サイトで知り合った男性に、恋人のふりをして高額な貴金属を買わせる恋人商法編と、千円で家の掃除をしますと来訪し、最後に高額な掃除機を売りつけるハウスクリーニング編の2話オムニバス。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-22 ※	ドラマ「DAMAS」(6) 払っちゃったのよ！…おば あちゃん家の見えない不安	26	H14	ツーショットダイヤルの利用料金架空請求編と、一人暮らしのおばあちゃんを狙って高額な床下工事の契約を迫る、床下点検商法編の2話オムニバス。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-21 ※	ドラマ「DAMAS」(5) せっかくの喜び水びたし・ 商売繁盛！	26	H14	水道局の職員のふりをして家庭を訪問し、「水質が悪い」と浄水器を売りつけるかたり・実験商法編と、安い商品をばら撒きながら最後に高価な布団を買わせる販売員たちの笑顔の裏側をドキュメンタリータッチで描いたSF商法編の2話オムニバス。 【企画・制作】大阪市消費者センター

A 消費者トラブルの事例と対処法

※印は字幕付きもあります

番号	タイトル	時間 (分)	作成 年度	内 容
A-20 ※	ドラマ「DAMAS」(4) ただより高いもの！・帰らして下さい…	26	H13	海外でブランド品をカードで買い付けるアルバイトで、最後にはローンだけが残る海外ブランド品買い付けアルバイト編と、街で声をかけられ、いつのまにか絵画の購入を勧められ契約するまで監禁されるキャッチセールス編の2話オムニバス。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-19 ※	ドラマ「DAMAS」(3) 幸雄の20日間・私にぴったりのお仕事	26	H13	高額な収入が得られるという甘い言葉でだます内職商法編と、就職に有利な資格を割安で取れると言って次々と講座の契約をさせる資格商法編の2話オムニバス。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-18 ※	ドラマ「DAMAS」(2) 無料エステにご用心・恋人商法の女	26	H13	無料体験エステの後、次々とサービスや商品を契約させるエステ編と、恋人のふりをして相手に高額な商品を買わせる恋人商法編の2話オムニバス。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-17 ※	ドラマ「DAMAS」(1) 甘い誘惑・楽しく儲ける？	26	H13	着物のモデルにスカウトすると言って着物を購入させる着物販売編と、楽しく儲かる話を友人に勧められるマルチ商法編の2話オムニバス。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-16 ※	くらしQクリニック	42	H13	平成13年度テレビ放映されたネット通販、内職・モニター商法など全12話。 【企画・制作】経済産業省
A-15 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART12	26	H12	同居中の姑とヨメがお互い天王寺でキャッチセールスにだまされるという内容。今回は、勧誘する側の手口も少し紹介します。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-14 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART11	26	H12	換気扇の訪問販売と、主人公の義弟が友人達と一緒に手を染めるマルチ商法の手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-13 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART10	26	H12	新聞勧誘と、「いつでも解約できる」というセールストークで家庭教師派遣と学習教材を販売する商法の手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-12 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART9	26	H12	訪問販売で緊急通報器を購入させられた高齢者や親しげに近づき恋人のような雰囲気の商品を販売する恋人商法の手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-11 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART8	26	H12	無料体験の広告を見て店に出向き、契約をさせられる無料商法や債権回収業者による不当請求をドラマ仕立てで取り上げ、手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-10 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART7	26	H11	注文もしていない商品が送り付けられ、代金を請求される送り付け商法や、無料日帰り旅行先で毛皮を買わされる商法の手口と防止策。 【企画・制作】大阪市消費者センター

A 消費者トラブルの事例と対処法

※印は字幕付きもあります

番号	タイトル	時間 (分)	作成 年度	内 容
A-9 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART6	26	H11	就職をエサに着物を買わせる就職商法やホームページを見て代金を前払いしたが、違う商品が送られてきたインターネット商法の手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-8 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART5	26	H11	親しげな電話で誘いだし、高額な宝石を買わせるアポイントメントセールスや「自宅で高収入」とワープロを買わせる内職商法の手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-7 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART4	26	H11	浄水器の無料キャンペーン中と訪れた販売員に騙されて、高額なフィルターのローン契約をさせられる訪問販売7資格商法の手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-6 ※	悪質商法の華麗な手口 (2)	29	H11	オトリ広告商法、見本工事商法、キャッチセールス、送り付け商法、マルチ商法の手口と防止策をコント仕立てで紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-5 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART3	26	H10	福祉をうたい文句に勝手に小物を送り付けてきた代金を請求する送り付け商法や磁器マットレスを買わせる悪質なSF商法の手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-4 ※	悪質商法の華麗な手口 (1)	29	H10	悪質な点検商法、恋人商法、資格商法、代金引換商法、モニター商法の手口と防止策をコント仕立てで紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-3 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART3	26	H10	最近被害の多い防ダニ加工の羽毛ふとんの訪問販売(点検商法)や健康食品のマルチ商法をドラマ仕立てで取り上げ、手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-2 ※	ドラマ 「許さへんで！悪質商法」 PART2	26	H10	最近被害の多い家庭教師付き学習教材の訪問販売や、キャッチセールスによるエステ付き基礎化粧品の悪質商法の手口と防止策を紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター
A-1 ※	悪質商法にご用心 ～ねらわれた心のすき間～	30	H8	悪質な訪問販売やキャッチセールス、マルチ商法、電話勧誘販売の手口をドラマ仕立てのオムニバス形式で紹介。 【企画・制作】大阪市消費者センター