

# 第1回 大阪市消費者保護審議会 苦情処理部会 会議要旨

1. 日 時 平成25年 1月31日(木) 午後3時55分～午後4時30分

2. 場 所 大阪市役所 屋上階P1会議室

3. 出席者 (委員)

田阪苦情処理部会長、長田苦情処理部会長代理、奥野委員、  
木村委員、島谷委員、本荘委員、松本委員

(本市)

西山消費者センター所長  
前田消費生活課長、堀田消費生活課長代理、  
辻井消費生活課長代理

4. 傍聴者 0名

5. 議 題 最近のあっせん事例について

6. 議事要旨

○最近のあっせん事例について

苦情処理部会への付託に至る案件は無かったが、消費者センターとして消費者と事業者の間に入り、「あっせん」を行なった事例を3例ほど挙げて、相談から解決までの流れや各ケースの問題点について説明した。

その後、各委員から内容についての質問や意見をいただいた。