

第44回大阪市消費者保護審議会 会議要旨

1. 日 時 平成19年12月20日（木）10時～12時18分

2. 場 所 大阪市消費者センター 研修室1

3. 出席者 (委員) 井原委員、池内委員、内田委員、太田委員、岡委員、
川村委員、小林委員、国府委員、柴田委員、高橋委員、谷委員、
西窪委員、西田委員、橋本委員、林委員、平田委員、渕田委員、
古家委員、三原委員、安本委員
(本市) 柴崎市民局長、中尾市民局雇用・勤労施策担当部長、
小嶋経済局産業振興部長、梶原環境局企画部長、平岡都市整備局
企画部長（代理出席：坂中住宅政策担当課長代理）、
藤原消防局予防部長、多田教育委員会事務局生涯学習部長
池見消費者センター所長、中澤消費者センター副所長、
南田消費者センター副所長、
竹内消費者センター副参事兼担当係長

4. 議 題

(1) 会長等の選出について

(2) 消費者センターの各種事業の概況について

①消費者教育、情報提供・啓発事業について

②消費生活相談について

③商品テストについて

④不当な取引行為にかかる事業者指導について

⑤各種基準実施状況の調査結果について

(3) 「大阪市消費者保護審議会によるあっせん又は調停に関する要綱（案）」
について

(4) 苦情処理部会報告等について

①「結婚相手紹介サービスに係る紛争案件」のあっせんについて

・紛争案件の処理経過及び結果等について

- ・あっせん報告書及び市長への報告について
 - ②「競馬ソフト購入契約に係る紛争案件」のあっせん等について
 - ・紛争案件の処理経過等について
 - ③苦情処理部会委員の指名について
- (5) その他

5. 議事要旨

- (1) 会長等の選出について (資料1)

審議会委員から安本委員が会長に選出され、会長代理については会長の指名により高橋委員が選出された。

- (2) 消費者センターの各種事業の概況について (資料2)

「消費者センターの各種事業の概況について」に基づき説明を行い、委員から質疑や意見を受けた。

- (3) 「大阪市消費者保護審議会によるあっせん又は調停に関する要綱(案)」について (資料3) (参考)

大阪市消費者保護審議会によるあっせん又は調停に関する要綱(案)について審議し、同日付で制定した。

- (4) 苦情処理部会報告等について (資料4・5・6)

会議非公開のため掲載なし

- (5) その他

なし

6. 会議資料

- (1) 大阪市消費者保護審議会委員名簿

- (2) 消費者センターの各種事業の概況について

- (3) 大阪市消費者保護審議会によるあっせん又は調停に関する要綱(案)

- (参考) 苦情処理に係るあっせん又は調停の付託に関する要領

- (4) あっせん・調停付託書、結婚相手紹介サービスに係る紛争案件報告書

- (5) あっせん・調停付託書

- (6) 大阪市消費者保護審議会苦情処理部会委員名簿