

第44回大阪市消費者保護審議会 会議要旨

1. 日 時 平成19年12月20日（木）10時～12時18分
2. 場 所 大阪市消費者センター 研修室1
3. 出席者 （委員）井原委員、池内委員、内田委員、太田委員、岡委員、川村委員、小林委員、国府委員、柴田委員、高橋委員、谷委員、西窪委員、西田委員、橋本委員、林委員、平田委員、淵田委員、古家委員、三原委員、安本委員
（本市）柴崎市民局長、中尾市民局雇用・勤労施策担当部長、小嶋経済局産業振興部長、梶原環境局企画部長、平岡都市整備局企画部長（代理出席：坂中住宅政策担当課長代理）、藤原消防局予防部長、多田教育委員会事務局生涯学習部長、池見消費者センター所長、中澤消費者センター副所長、南田消費者センター副所長、竹内消費者センター副参事兼担当係長
4. 議 題
 - (1) 会長等の選出について
 - (2) 消費者センターの各種事業の概況について
 - ① 消費者教育、情報提供・啓発事業について
 - ② 消費生活相談について
 - ③ 商品テストについて
 - ④ 不当な取引行為にかかる事業者指導について
 - ⑤ 各種基準実施状況の調査結果について
 - (3) 「大阪市消費者保護審議会によるあっせん又は調停に関する要綱（案）」について
 - (4) 苦情処理部会報告等について
 - ① 「結婚相手紹介サービスに係る紛争案件」のあっせんについて
 - ・ 紛争案件の処理経過及び結果等について

- ・ あっせん報告書及び市長への報告について
- ② 「競馬ソフト購入契約に係る紛争案件」のあっせん等について
 - ・ 紛争案件の処理経過等について
- ③ 苦情処理部会委員の指名について

(5) その他

5. 議事要旨

(1) 会長等の選出について（資料1）

審議会委員から安本委員が会長に選出され、会長代理については会長の指名により高橋委員が選出された。

(2) 消費者センターの各種事業の概況について（資料2）

「消費者センターの各種事業の概況について」に基づき説明を行い、委員から質疑や意見を受けた。

(3) 「大阪市消費者保護審議会によるあっせん又は調停に関する要綱（案）」について（資料3）（参考）

大阪市消費者保護審議会によるあっせん又は調停に関する要綱（案）について審議し、同日付で制定した。

(4) 苦情処理部会報告等について（資料4・5・6）

会議非公開のため掲載なし

(5) その他

なし

6. 会議資料

(1) 大阪市消費者保護審議会委員名簿

(2) 消費者センターの各種事業の概況について

(3) 大阪市消費者保護審議会によるあっせん又は調停に関する要綱（案）

（参考）苦情処理に係るあっせん又は調停の付託に関する要領

(4) あっせん・調停付託書、結婚相手紹介サービスに係る紛争案件報告書

(5) あっせん・調停付託書

(6) 大阪市消費者保護審議会苦情処理部会委員名簿