

第49回大阪市消費者保護審議会 会議要旨

1. 日 時 平成25年 1月31日(木)午後1時30分～午後3時50分

2. 場 所 大阪市役所 屋上階P1会議室

3. 出席者 (委員)

今井委員、大谷委員、小川委員、奥野委員、木下委員、木村委員
齋藤委員、島谷委員、下村委員、田阪委員、長田委員、斜森委員
樋口委員、平井委員、本荘委員、松本委員

(本市)

村上市民局長、西山消費者センター所長

加藤市民局市民部総務課長

藤嶋危機管理監(代理出席:山内危機管理課長)

山田福祉局長(代理出席:木村総務課長代理)

林 健康局長(代理出席:門田総務課長)

魚井経済局長(代理出席:山田総務課長)

玉井環境局長(代理出席:川瀬総務課長)

松山都市整備局長(代理出席:稲嶺総務課長)

千福消防局長(代理出席:片山総務課長代理)

永井教育長(代理出席:藤巻総務課長)

前田消費生活課長、堀田消費生活課長代理、

辻井消費生活課長代理

4. 傍聴者 1名

5. 議 題

(1) 審議会会長等の選出について

- ① 会長選出
- ② 会長代理指名
- ③ 苦情処理部会委員及び部会長指名
- ④ 部会長代理指名

(2) 消費者センターの事業等について

(3) 本市をとりまく消費者行政の状況について

6. 議事要旨

(1) 審議会会長等の選出について

審議会委員から下村委員が会長に選出され、その後長田委員が会長代理として下村会長から指名された。

また、苦情処理部会委員として奥野委員、木村委員、島谷委員、長田委員、本荘委員、松本委員、苦情処理部会長として田阪委員が下村会長から指名され、その後、長田委員が部会長代理として田阪部会長から指名された。

(2) 消費者センターの事業等について (資料1)

消費者への啓発事業や消費生活相談事業をはじめとする、消費者センターで実施している各種事業の説明を行った。

(3) 本市をとりまく消費者行政の状況について

国における消費者行政に関するものとして、「消費者教育の推進に関する法律」、「特定商取引法の一部を改正する法律」、「地方消費者行政活性化基金の上積み」について概要説明し、さらに本市の消費者行政に関わって、消費者相談情報の流れや近隣・類似自治体との相談現況の比較についての説明を行った。

その後、各委員から議題(2)、(3)の内容についての質問や意見をいただいた。

6. 会議資料

- ・「資料1」－ 消費者センターの事業等について
- ・消費者教育の推進に関する法律の概要
- ・特定商取引法の一部を改正する法律の概要
- ・地方消費者行政活性化基金の上積み

(以上、消費者庁作成資料)

- ・消費者情報の流れ
- ・消費生活相談に関する自治体規模別の比較

(以上、本市作成資料)