

## 第58回大阪市消費者保護審議会 会議要旨

1 日 時 令和2年9月30日（水） 午前10時00分～午前12時00分

2 場 所 大阪市役所屋上階 P1会議室

3 出席者 (委員)

家本委員、大友委員、尾松委員、古賀委員、佐々木委員、澤村委員、白井委員、高橋委員、武田委員、塚越委員、出相委員、南野委員、野口委員、松井委員、松尾委員、森委員、湯谷委員、横井委員

(本市)

馬場地域安全担当部長  
藤田消費者センター所長  
前川消費者センター副所長  
吉田消費者センター副所長  
湯上消費者センター担当係長  
竹内消費者センター担当係長

4 傍聴者 0名

5 議 題

- (1) 審議会会長等の選出について
- (2) 苦情処理部会の部会委員等の選出について
- (3) 専門部会からの報告について
- (4) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について
- (5) 高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保のための取組（令和2年度運営方針）について
- (6) 地域安全確保部会の発展的解消及び消費者教育部会への統合について
- (7) 専門部会の設置及び部会委員等の選出について
- (8) 苦情処理部会への紛争案件の付託について（非公開）
- (9) その他

6 議事要旨

- (1) 審議会会長等の選出について  
武田委員が会長に選出され、家本委員が会長代理として武田会長から指名された。
- (2) 苦情処理部会の部会委員等の選出について  
苦情処理部会委員として武田会長から家本委員、尾松委員、澤村委員、松尾委員、森田泰久委員、森田里花委員、横井委員の7名が指名された。

武田会長から部会長として松尾委員が指名され、松尾部会長から部会長代理として家本委員が指名された。

(3) 専門部会からの報告について【資料1】

前任期で消費者教育部会の部会長を務めた出相委員から消費者教育部会について、地域安全確保部会の部会長代理を務めた大友委員から地域安全確保部会について、前年度に開催された各部会における議事の報告があった。

(4) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について【資料2】

令和元年度・2年度に実施している消費者センターの啓発事業や消費生活相談事業をはじめとする各種事業について事務局から報告を行った。

(5) 高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保のための取組（令和2年度運営方針）について【資料3】

令和2年度市民局運営方針に基づき、高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保の状況分析や、消費者センターの消費者教育の取組等について事務局から説明を行い、各委員から質問や意見を受けた。

(6) 地域安全確保部会の発展的解消及び消費者教育部会への統合について【資料4】

消費者保護審議会の専門部会である消費者教育部会と地域安全確保部会の2部会のうち、地域安全確保部会を発展的に解消し、消費者教育部会に統合する提案について事務局から説明を行い、承認された。

(7) 専門部会の設置及び部会委員等の選出について

消費者教育部会委員として、武田会長から大友委員、出相委員、松井委員、森委員、湯谷委員の5名が指名された。

武田会長から部会長として出相委員が指名され、出相部会長から部会長代理として松井委員が指名された。

(8) 苦情処理部会への紛争案件の付託について【資料5】

非公開議題のため掲載なし

(9) その他

なし

## 7 会議資料

- ・【資料1】各専門部会会議要旨
- ・【資料2】消費者センター事業について
- ・【資料3】令和2年度市民局運営方針（経営課題4）  
「高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保のための取組」について
- ・【資料4】地域安全確保部会の発展的解消及び消費者教育部会への統合について
- ・【資料5】苦情処理部会への紛争案件の付託について（非公開）