

第61回 大阪市消費者保護審議会 会議要旨

- 1 日 時 令和4年8月22日(月) 午後1時～3時10分
- 2 場 所 大阪市役所第4共通会議室
(Microsoft Teamsによるウェブ会議の方法により開催)
- 3 出席者 (1) 委員
浅野 真生子委員、荒木 幹男委員、家本 真実委員、
井上 毅委員、植村 知佐子委員、河野 圭司委員、
佐伯 知子委員、澤村 美賀委員、田中 忠徳委員、
谷田 京子委員、林 幹二委員、松井 元子委員、
水野 吉章委員、森 久佳委員、森田 泰久委員、
森田 里花委員、山崎 年弘委員
(2) 事務局(市民局)
高野区政支援室長
中山区政支援室地域安全担当部長
萩平消費者センター副所長
松下消費者センター副所長
湯上消費者センター担当係長
小池消費者センター担当係長
竹内消費者センター担当係長
- 4 議 題
 - (1) 審議会会長等の選出について
 - (2) 苦情処理部会の部会委員等の選出について
 - (3) 専門部会からの報告について
 - (4) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について
 - (5) 高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保(令和4年度市民局運営方針)について
 - (6) 専門部会の設置及び部会委員等の選出について
 - (7) 大阪市消費者教育推進計画中間骨子(案)について
 - (8) その他
(大阪市消費者保護条例第32条第3項の規定に基づく公表に係る意見聴取について(諮問))

5 議事内容

(1) 審議会会長等の選出について

家本委員が会長に選出され、松井和彦委員が会長代理として家本会長から指名された。

(2) 苦情処理部会の部会委員等の選出について

苦情処理部会委員として家本会長から植村委員、澤村委員、水野委員、森田里花委員、森田泰久委員、山崎委員の7名が指名された。

家本会長から部会長として森田泰久委員が指名され、森田泰久部会長から部会長代理として水野委員が指名された。

(3) 専門部会からの報告について

前任期で消費者教育専門部会の部会長代理を務めた松井元子委員から消費者教育専門部会について、前年度に開催された部会における議事の報告があった。

(4) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について【資料1】

令和3年度・4年度に実施している消費者センターの啓発事業や消費生活相談事業をはじめとする各種事業について事務局から報告を行った。

(5) 高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保（令和4年度市民局運営方針）について【資料2】

令和4年度市民局運営方針に基づき、高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保の状況分析や、消費者センターの消費者教育の取組等について事務局から説明を行い、各委員から質問や意見を受けた。

(6) 専門部会の設置及び部会委員等の選出について

消費者教育部会委員として、家本会長のから石地委員、井上委員、森委員、松井元子委員、佐伯委員の5名が指名された。

家本会長から部会長として松井元子委員が指名され、松井元子部会長から部会長代理として森委員が指名された。

(7) 大阪市消費者教育推進計画中間骨子（案）について（非公開審議）【資料3】

「大阪市消費者教育推進計画」策定の経過と今後の進め方について事務局から説明を行い、各委員から質問や意見を受けた。

(8) その他（非公開審議）【資料4】

大阪市消費者保護条例第32条第3項の規定に基づく公表に係る意見聴取について（諮問）を行った。

6 配布資料

【資料1】消費者センター事業について

【資料1別添】令和3年度消費生活相談のまとめ

【資料2】令和4年度運営方針（経営課題4）

「高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保」について

【資料3】大阪市消費者教育推進計画（中間骨子案）（非公開）

【資料4】大阪市消費者保護条例第32条第3項の規定に基づく公表に係る
意見聴取について（諮問）（非公開）