

## 第63回 大阪市消費者保護審議会 会議要旨

- 1 日 時 令和5年9月11日(月) 午後3時～午後4時20分
- 2 場 所 大阪市役所本庁舎地下1階 第7共通会議室  
(Microsoft Teamsによるウェブ会議の方法により開催)
- 3 出席者 (1) 委員  
浅野 真生子委員、家本 真実委員、石地 恵里子委員、  
井上 毅委員、植村 知佐子委員、川口 昭夫委員、  
澤村 美賀委員、田中 忠徳委員、松井 和彦委員、  
松井 元子委員、水野 吉章委員、森 久佳委員、  
森田 泰久委員、山崎 年弘委員、吉見 みさこ委員  
(2) 事務局 (市民局)  
高野区政支援室長  
宮崎区政支援室地域安全担当部長  
姫野消費者センター所長  
萩平消費者センター副所長  
松下消費者センター副所長  
湯上消費者センター担当係長
- 4 傍聴者 0名
- 5 議 題
  - (1) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について
  - (2) 市民局運営方針における重点的に取り組む主な経営課題について
  - (3) 消費者教育推進計画の策定について
  - (4) その他
- 6 議事内容
  - (1) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について【資料1】 【資料1別添】  
令和4年度及び5年度に実施している消費者センターの啓発事業や消費生活相談事業をはじめとする各種事業について事務局から報告を行った。また、報告内容について、委員から質問や意見があった。
  - (2) 市民局運営方針における重点的に取り組む主な経営課題について【資料2-1】  
【資料2-2】  
令和4年度市民局運営方針に基づき、高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保に向けた、消費者センターの消費者教育の取組等について、令和4年度の実績等を踏ま

えての自己評価を事務局から説明した上で、令和5年度の運営方針に関する説明を行った。また、説明内容について、委員から質問や意見があった。

(3) 消費者教育推進計画の策定について【資料3】

現行の「大阪市消費者教育推進計画」について、策定経過を説明した上で、令和7年度以降の2次計画の策定の必要性和今後の進め方について事務局から説明を行った。また、説明内容について、委員から質問があった。

(4) その他

事務局からの発言及び委員からの意見はなし。

7 配布資料

【資料1】消費者センター事業について

【資料1別添】令和4年度消費生活相談のまとめ

【資料2-1】令和4年度市民局運営方針

【資料2-2】令和5年度市民局運営方針

【資料3】大阪市消費者教育推進計画（2次計画）の策定について