第65回 大阪市消費者保護審議会 会議要旨

- 1 日 時 令和6年9月4日(水) 午後3時～午後5時10分
- 2 場 所 大阪市役所本庁舎5階 特別会議室
(対面及びMicrosoft Teamsによるウェブ会議の方法により開催)
- 3 出席者 (1) 委員
新居 由莉委員、稲本 雅子委員、上田 希代子委員、
北村 嘉成委員、佐伯 知子委員、高橋 克明委員、
西島 敦委員、張 洋介委員、番田 晶子委員、
松井 和彦委員、松井 元子委員、松尾 善紀委員
松永 由美委員、水野 吉章委員、薮田 雪子委員

(2) 事務局(市民局)
小林区政支援室長
宮崎区政支援室地域安全担当部長
姫野消費者センター所長
木田消費者センター副所長
松下消費者センター副所長
西口消費者センター担当係長
積光消費者センター担当係長
竹内消費者センター担当係長
- 4 傍聴者 1人
- 5 議 題
 - (1) 審議会会長等の選出について
 - (2) 苦情処理部会の部会委員等の選出について
 - (3) 専門部会の部会委員等の選出について
 - (4) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について
 - (5) 市民局運営方針における重点的に取り組む主な経営課題について
 - (6) 専門部会からの報告について
 - (7) 大阪市消費者教育推進計画について
 - (8) その他
- 6 議事内容
 - (1) 審議会会長等の選出について
松井和彦委員が会長に選出され、張委員が会長代理として松井和彦会長から指名さ

れた。

(2) 苦情処理部会の部会委員等の選出について

苦情処理部会委員として松井和彦会長から新居委員、上田委員、北村委員、張委員、番田委員、松尾委員、水野委員の7名が指名された。

松井和彦会長から部会長として水野委員が指名され、水野部会長から部会長代理として松尾委員が指名された。

(3) 専門部会の部会委員等の選出について

消費者教育部会委員として、松井和彦会長から加藤委員、佐伯委員、高橋委員、松井元子委員、森委員の5名が指名された。

松井和彦会長から部会長として松井元子委員が指名され、松井元子部会長から部会長代理として森委員が指名された。

(4) 本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について

【資料1】、【資料1別添】

令和5年度・6年度に実施している消費者センターの啓発事業や消費生活相談事業をはじめとする各種事業について事務局から報告を行った。

(5) 市民局運営方針における重点的に取り組む主な経営課題について

【資料2-1】、【資料2-2】

令和5年度市民局運営方針に基づき、高齢者及び若者の消費生活の安心の確保に向けた、消費者センターの消費者教育の取組等について、令和5年度の実績等を踏まえての自己評価を事務局から説明した上で、令和6年度の運営方針に関する説明を行った。また、説明内容について、委員から意見や質問があった。

(6) 専門部会からの報告について

前任期で消費者教育部会の部会長を務めた松井元子委員から消費者教育専門部会について、今年度で開催された部会における議事の報告があった。

(7) 大阪市消費者教育推進計画について（非公開審議）

【資料3-1】、【資料3-2】、【資料3-3】、【資料3-4】、【資料3-5】

「大阪市消費者教育推進計画（第2期）」策定の経過と、同計画素案及び今後の進め方について事務局から説明を行い、委員から意見や質問があった。

- (8) その他
特になし

7 配付資料

【資料1】消費者センター事業について

【資料1別添】令和5年度消費生活相談のまとめ

【資料2-1】令和5年度市民局運営方針

【資料2-2】令和6年度市民局運営方針

【資料3-1】大阪市消費者教育推進計画（第2期）の策定について（案）（非公開）

【資料3-2】第2期計画素案に反映した主な内容（非公開）

【資料3-3】大阪市消費者教育推進計画（第2期）の概要（非公開）

【資料3-4】大阪市消費者教育推進計画（第2期）（素案）（非公開）

【資料3-5】大阪市消費者教育推進計画（第2期）の策定スケジュール（非公開）