第69回　大阪市消費者保護審議会　会議要旨

１　日　時　令和８年９月８日(火)　午後３時～午後４時25分

２　場　所　大阪市役所本庁舎４階　市民局第４～６会議室
（対面及びMicrosoft Teamsによるウェブ会議の方法により開催）

３　出席者　(1)　委員
稲本　雅子委員、上田　希代子委員、小原　淳一委員、
笠井　裕子委員、加藤　律子委員、要　正子委員、
新宅　賀洋委員、高橋　克明委員、髙橋　智也委員、
田中　ひろき委員、張　洋介委員、番田　晶子委員、
桝井　明委員、松尾　知子委員、松尾　善紀委員

(2)　事務局（市民局）
小林区政支援室長
井元区政支援室地域安全担当部長
丸井消費者センター所長
木田消費者センター副所長
山路消費者センター副所長
積光消費者センター担当係長

４　傍　聴　０名

５　議　題
(1)　審議会会長等の選出について
(2)　苦情処理部会の部会委員等の選出について
(3)　専門部会の部会委員等の選出について
(4)　本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について
(5)　専門部会からの報告について
(6)　大阪市消費者教育推進計画（第２期）の振り返りについて
(7)　その他

６　議事内容
(1)　審議会会長等の選出について
張　洋介委員が会長に選出され、張会長から髙橋智也委員が会長代理として指名された。

(2)　苦情処理部会の部会委員等の選出について
苦情処理部会の委員として、張会長から新居委員、上田委員、笠井委員、髙橋智也委員、番田委員、松尾知子委員、松尾善紀委員の７名が指名され、

部会長として松尾知子委員が指名された。
松尾知子部会長から部会長代理として松尾善紀委員が指名された。

(3)　専門部会の部会委員等の選出について
消費者教育部会の委員として、張会長から小原委員、要委員、新宅委員、高橋克明委員、安森委員の５名が指名され、部会長として新宅委員が指名された。
新宅部会長から部会長代理として要委員が指名された。
商品表示の適正化部会の委員として、張会長から上田委員、笠井委員、新宅委員、高橋克明委員、松尾善紀委員の５名が指名され、部会長として松尾善紀委員が指名された。
松尾善紀部会長から部会長代理として新宅委員が指名された。

(4)　本市をとりまく消費者行政の状況にかかる報告について
事務局から消費者センター事業及び令和７年度消費生活相談のまとめについて報告を行った。（【資料１】、【資料１別冊】）

(5)　専門部会からの報告について
消費者教育部会の新宅部会長から、大阪市消費者教育推進計画（第２期）の令和７年度取組に対する評価や今後の方向性を、部会において確認したことの報告があった。

(6)　大阪市消費者教育推進計画（第２期）の振り返りについて
大阪市消費者教育推進計画（第２期）の策定経過と、同計画の令和７年度取組に対する評価、今後の方向性について事務局から説明を行い、委員からの質問があった。（【資料２－１】、【資料２－２】、【資料２－３】、【参考】）

７　配付資料
【資料１】消費者センター事業について
【資料１別冊】令和７年度消費生活相談のまとめ
【資料２－１】大阪市消費者教育推進計画（第２期）の指標及び評価について（評価指標について）
【資料２－２】大阪市消費者教育推進計画（第２期）の指標及び評価について（取組全体の評価・今後の方向性）
【資料２－３】大阪市消費者教育推進計画（第２期）の取組（令和７年度）
【参考】　大阪市消費者教育推進計画（第２期）概要
大阪市消費者教育推進計画（第２期）