

大阪市消費者保護審議会 平成29年度第1回地域安全確保部会 会議要旨

1 日 時 平成30年2月27日（火） 午後3時00分～午後5時00分

2 場 所 大阪市役所4階 市民局 第4・5会議室

3 出席者 (委員)
石川委員、内田委員、大成委員、畑委員

(本市)
高橋総務部長
谷消費者センター所長
前川消費者センター担当係長
小松消費者センター担当係長

4 議 題

- (1) 次年度の地域における消費者被害防止の取り組みとその目標について
- ・地域における高齢者の支援機能の向上について（昨年度からの変更点等）
 - ・映像コンテンツの活用について

5 議事要旨

- (1) 次年度の地域における消費者被害防止の取り組みとその目標について

平成30年度の重点的に取り組む主な経営課題3【高齢者及び若年者の消費生活の安心の確保】のうち、主に高齢者の支援者を対象とするもの（3-2【地域における高齢者の支援機能の向上】及び3-4【消費者センターの有用性の認知度の向上】）を中心に各種事業の取り組みとその目標について、事務局より説明を行い、各委員から質問や意見があった。

(主な意見)

- ・映像コンテンツを作成するにあたって留意する内容及び団体や施設等との連携について
- ・地域や行政の取組に参加されない高齢者への働きかけ及び支援について
- ・区役所や福祉団体、地域団体、民間企業等をまきこんだ消費者センターの有用性の認知度の向上について
- ・啓発資料等の紙媒体を活用したこれまでの取り組みも間違いではなく、身近な生活の場において、見せ方を考えながら、常に情報発信し続けることの重要性について