

第1回地域安全確保部会 会議要旨

1 日 時 平成28年10月18日（火） 午後3時30分～午後5時15分

2 場 所 大阪市役所4階 市民局 第4・5会議室

3 出席者 (委員)
石川委員、内田委員、大成委員、竹村委員、畑委員

(本市)
林市民局総務部長
谷消費者センター所長
篠田消費者センター副所長
前川消費者センター担当係長

4 議 題

- (1) 部会長代理の選出について
- (2) 地域の消費者被害防止活動について
- (3) その他

5 議事要旨

- (1) 部会長代理の選出について

竹村部会長から、部会長代理として石川委員が指名された。

- (2) 地域の消費者被害防止活動について

平成28年度の重点的に取り組む主な経営課題3【消費生活における高齢者等の安心の確保】にかかると各種事業の中間振り返りにおける課題と改善策について、事務局より説明を行い、各委員から質問や意見があった。

(主な意見)

- ・見守り講座や家族向け講座の効果的な周知方法や実施団体の掘り起こしについて
- ・消費者センターの認知度・利用率の向上について
- ・平成29年度に向けた各事業のアウトカム指標について