



困ったときはご相談ください!



## 消費生活相談 (大阪市内にお住まいの方に限ります)

悪質商法の被害でお困りの方の相談や、商品・サービスについての苦情・相談を受け、解決のための助言・あっせんを行っています。

### 電話・メールでのご相談

電話

**06-6614-0999**

受付時間：午前10時～午後5時 休み：12/29～1/3  
消費者ホットライン「188(いやや!)番」でもつながります。

メールでのご相談は、大阪市消費者センターのホームページから、「メール相談」にアクセスしてください (休み：12/28午前10時～1/4午前10時)

### 面談でのご相談

#### 1 大阪市消費者センター (ATC ITM棟3階)

開設日時：毎日 (12月29日～翌年1月3日を除く) 午前10時～午後5時  
最寄駅：ニュートラム「トレードセンター前」駅

#### 2 天王寺サービスカウンター (あべちか 地下1階)

開設日時：毎日 (12月29日～翌年1月3日を除く) 午前10時～午後5時  
※機器のメンテナンス作業を行うため、臨時休業する場合があります。  
最寄駅：地下鉄御堂筋線・谷町線 JR「天王寺」駅

事前予約制：06-6614-0999

#### 3 市民相談室 (大阪市役所1階)

開設日時：月～金曜日 (12月29日～翌年1月3日、祝休日を除く) 午前10時～午後5時  
最寄駅：地下鉄御堂筋線、京阪「淀屋橋」駅、京阪中之島線「大江橋」駅

事前予約制：06-6614-0999

※上記の場所にお越しいただくことが困難な方につきましては、ご予約の上、クレオ大阪各館等でも面談ができます。(事前予約制：06-6614-0999)

地域講座もしているよ。  
地域での勉強会に利用してね！  
消費者トラブルへの対処方法を学ぼう！

見学講座もあるよ。  
一緒に勉強しよう！

※申込無料

講座に関する  
問合せ

6614-7522

消費者センターでは、生活情報誌やホームページ等で暮らしに役立つ情報の提供を行うとともに、啓発展示スペース「暮らしのひろばエル」では、パソコンやDVD映像装置を使って消費者問題を楽しみながら学んでいただけます。

ホームページアドレス

**http://www.city.osaka.lg.jp/lnet**



# 特殊詐欺に気をつけて!



「だまされへん そんなあなたが 狙われる」  
特殊詐欺被害の大半は高齢者で、親族や警察官、役所、金融機関、百貨店等を装い、信用させて、現金やキャッシュカードをだまし取る手口が多くなってきています。

詐欺の電話は、あなたをあせらせ、冷静な判断ができないようにします。慌てて行動するのではなく、一旦電話を切り、家族や警察に相談するようにしましょう。

被害にあわないためにも、相手方の電話番号が表示される電話サービスの利用や、在宅中も留守番電話にしておくなどして、知らない人からの電話には出ないようにしましょう。



## 動画で学ぼう! 消費者トラブル



市民局YouTubeにおいて、悪質な事業者の手口を紹介する動画を配信しています。ぜひご覧ください!



## エルちゃんのトラブルバイバイ♪ニュース



消費者センターへの相談事例や最新の注意情報などをお伝えする「エルちゃんのトラブルバイバイ♪ニュース」(電子ビラ)を、消費者センターホームページに掲載していますのでご覧ください。



被害にあわないために

- 1 相手(販売員など)の会社名や訪問の目的を確認すること。
- 2 いらぬ時はキッパリと断ること。
- 3 迷ったときは、その場で契約せずに家族などに相談したり、事業者の情報などを自分でしっかり確認すること。
- 4 口約束でも契約は成立するので、あいまいな返事はしないこと。
- 5 契約を急がせる事業者には注意すること。
- 6 事業者の説明と契約書に書かれている内容が違っていないか、よく契約書を確認すること。
- 7 訪問販売などの場合、契約してもいなければクーリング・オフ制度を活用すること。
- 8 「おかしいな!?!」と思ったら、すぐに消費者センターに相談すること。

