

こんな手口に気をつけて!

~よくある消費者トラブル~



SF(催眠)商法

点検商法

日用品を
格安で
提供します

屋根・床下の
無料点検
します!

「何でも高く
買います!」

会員登録を
受け付けました
大至急連絡
ください

訪問購入

架空請求・不当請求



うまい話には気をつけて。よく考えて行動してね!

メインキャラクター／エルちゃん

大阪市消費者センター

困ったときはご相談ください!

消費生活相談 (大阪市内にお住まいの方に限ります)

悪質商法の被害でお困りの方の相談や、商品・サービスについての苦情・相談を受け、解決のための助言・あっせんを行っています。

電話・メールでのご相談

電話

06-6614-0999



受付時間：午前10時～午後5時 休み：12/29～1/3
消費者ホットライン「188(いやや!)番」でもつながります。

メールでのご相談は、大阪市消費者センターのホームページから、
「メール相談」にアクセスしてください (休み:12/28午前10時～1/4午前10時)

面談でのご相談

1 大阪市消費者センター (ATC ITM棟3階)

開設日時：毎日 (12月29日～翌年1月3日を除く) 午前10時～午後5時
最寄駅：ニュートラム「トレードセンター前」駅

2 天王寺サービスカウンター (あべちか 地下1階)

開設日時：毎日 (12月29日～翌年1月3日を除く) 午前10時～午後5時
※機器のメンテナンス作業を行うため、臨時休業する場合があります。
最寄駅：地下鉄御堂筋線・谷町線 JR「天王寺」駅

事前予約制：06-6614-0999

3 市民相談室 (大阪市役所1階)

開設日時：月～金曜日 (12月29日～翌年1月3日、祝休日を除く) 午前10時～午後5時
最寄駅：地下鉄御堂筋線、京阪「淀屋橋」駅、京阪中之島線「大江橋」駅

事前予約制：06-6614-0999

※上記の場所にお越しいただくことが困難な方につきましては、ご予約の上、クレオ大阪各館等でも面談ができます。
(事前予約制:06-6614-0999)

大阪市消費者センター

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号
アジア太平洋トレードセンター(ATC) ITM棟3階
ニュートラム「トレードセンター前」駅下車

ホームページアドレス

<http://www.city.osaka.lg.jp/lnet>

