



困ったときはご相談ください!



消費生活相談 (大阪市内にお住まいの方に限ります)

悪質商法の被害でお困りの方の相談や、商品・サービスについての苦情・相談を受け、解決のための助言・あっせんを行っています。

電話・メールでのご相談

電話

06-6614-0999



受付日時: 月～土曜日 午前10時～午後5時 (日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)
消費者ホットライン「188(いやや!)番」でもつながります。

メールでのご相談は、大阪市消費者センターのホームページから、
「メール相談」にアクセスしてください (休み: 12/28午前10時～1/4午前10時)

面談でのご相談

- 1 大阪市消費者センター (ATC ITM棟3階)
開設日時: 月～土曜日 午前10時～午後5時 (日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)
最寄駅: ニュートラム「トレードセンター前」駅
- 2 天王寺サービスカウンター (あべちか 地下1階)
開設日時: 月～日曜日 午前10時～午後5時 (12月29日～1月3日は除く)
※機器のメンテナンス作業を行うため、臨時休業する場合があります。
最寄駅: 地下鉄御堂筋線・谷町線、JR「天王寺」駅、近鉄「大阪阿部野橋」駅
※事前予約が必要です。電話: 06-6614-0999
- 3 市民相談室 (大阪市役所1階)
開設日時: 月～金曜日 午前10時～午後5時 (土曜日・日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)
最寄駅: 地下鉄御堂筋線、京阪「淀屋橋」駅、京阪中之島線「大江橋」駅
※事前予約が必要です。電話: 06-6614-0999

※上記の場所にお越しいただくことが困難な方につきましては、ご予約の上、クレオ大阪各館等でも面談ができます。
(事前予約制: 06-6614-0999)

大阪市消費者センター

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号
アジア太平洋トレードセンター(ATC) ITM棟3階
ニュートラム「トレードセンター前」駅下車

ホームページアドレス

<https://www.city.osaka.lg.jp/inet/>



紙へのリサイクル可

令和3年3月作成



こんな手口に気をつけて! ～よくある消費者トラブル～

悪質な「お試し」商法

初回「お試し」
500円!

点検商法

屋根・床下の
無料点検
します!

簡単に
もうかりますよ!

マルチ商法

会員登録を
受け付けました
大至急連絡
ください!

架空請求・不当請求

うまい話には気をつけて。よく考えて行動してね!



メインキャラクター／エルちゃん

大阪市消費者センター