



困ったときはご相談ください!

## 消費生活相談 (大阪市内にお住まいの方に限ります)

悪質商法の被害でお困りの方の相談や、商品・サービスについての苦情・相談を受け、解決のための助言・あっせんを行っています。

### 電話・メールでの相談

電話

**06-6614-0999**



受付日時：月～土曜日 午前10時～午後5時 (日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)  
消費者ホットライン「188(いやや!)番」でもつながります。

メールでの相談は、大阪市消費者センターのホームページから、「メール相談」にアクセスしてください (休み:12/28午前10時～1/4午前10時)

### 面談での相談

#### 1 大阪市消費者センター (ATC ITM棟3階)

開設日時：月～土曜日 午前10時～午後5時 (日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)  
最寄駅：ニュートラム「トレードセンター前」駅

#### 2 天王寺サービスカウンター (あべちか 地下1階)

開設日時：月～日曜日 午前10時～午後5時 (12月29日～1月3日は除く)  
※機器のメンテナンス作業を行うため、臨時休業する場合があります。  
最寄駅：地下鉄御堂筋線・谷町線、JR「天王寺」駅、近鉄「大阪阿部野橋」駅

※事前予約が必要です。電話：06-6614-0999

#### 3 市民相談室 (大阪市役所1階)

開設日時：月～金曜日 午前10時～午後5時 (土曜日・日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)  
最寄駅：地下鉄御堂筋線、京阪「淀屋橋」駅、京阪中之島線「大江橋」駅

※事前予約が必要です。電話：06-6614-0999

※上記の場所にお越しいただくことが困難な方につきましては、ご予約の上、クレオ大阪各館等でも面談ができます。  
(事前予約制:06-6614-0999)

## 大阪市消費者センター

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号  
アジア太平洋トレードセンター(ATC) ITM棟3階  
ニュートラム「トレードセンター前」駅下車

ホームページアドレス

<https://www.city.osaka.lg.jp/lnet/>



紙へのリサイクル可

令和5年3月作成



# こんな手口に気をつけて! ~よくある消費者トラブル~

## 悪質な「お試し」商法

初回「お試し」  
500円!

## 点検商法

屋根・床下の  
無料点検  
します!

簡単に  
もうかりますよ!

## マルチ商法

会員登録を  
受け付けました  
大至急連絡  
ください!

## 架空請求・不当請求



うまい話には気をつけて。よく考えて行動してね!

メインキャラクター/エルちゃん

大阪市消費者センター