

困ったときはご相談ください!

消費生活相談 (大阪市内にお住まいの方に限ります)

悪質商法の被害でお困りの方の相談や、商品・サービスについての苦情・相談を受け、解決のための助言・あっせんを行っています。

電話・メールでのご相談

電話

06-6614-0999



受付日時：月～土曜日 午前10時～午後5時 (日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)
消費者ホットライン「188(いやや!)番」でもつながります。

メールでのご相談は、大阪市消費者センターのホームページから、「メール相談」にアクセスしてください (休み:12/28午前10時～1/4午前10時)

面談でのご相談

1 大阪市消費者センター (ATC ITM棟3階)

開設日時：月～土曜日 午前10時～午後5時 (日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)
最寄駅：ニュートラム「トレードセンター前」駅

2 天王寺サービスカウンター (あべちか 地下1階)

開設日時：月～日曜日 午前10時～午後5時 (12月29日～1月3日は除く)
※機器のメンテナンス作業を行うため、臨時休業する場合があります。
最寄駅：地下鉄御堂筋線・谷町線、JR「天王寺」駅、近鉄「大阪阿部野橋」駅

※事前予約が必要です。電話：06-6614-0999

3 市民相談室 (大阪市役所1階)

開設日時：月～金曜日 午前10時～午後5時 (土曜日・日曜日・祝日及び12月29日～1月3日は除く)
最寄駅：地下鉄御堂筋線、京阪「淀屋橋」駅、京阪中之島線「大江橋」駅

※事前予約が必要です。電話：06-6614-0999

※上記の場所にお越しいただくことが困難な方につきましては、ご予約の上、クレオ大阪各館等でも面談ができます。
(事前予約制:06-6614-0999)

大阪市消費者センター

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号
アジア太平洋トレードセンター(ATC) ITM棟3階
ニュートラム「トレードセンター前」駅下車

ホームページアドレス

<https://www.city.osaka.lg.jp/lnet/>



紙へのリサイクル可

令和5年3月作成



こんな手口に気をつけて! ~よくある消費者トラブル~

SF(催眠)商法

日用品を
格安で
提供します!

点検商法

屋根・床下の
無料点検
します!

何でも高く
買います!

初回「お試し」
500円!

訪問購入

悪質な「お試し」商法



うまい話には気をつけて。よく考えて行動してね!

メインキャラクター／エルちゃん

大阪市消費者センター