

マンガで学ぶ! 消費者トラブル ～安心な毎日のために～

目次

- 架空請求 1
- インターネットトラブル ... 2
- クレジットカードトラブル ... 3
- 点検商法 4
- かたり商法 5
- アポイントメントセールス ... 6
- マルチ商法 7

トラブルバイバイ♪



あなたは大丈夫？

架空請求

要注意!!



- ポイント 1 **連絡しない!**
- ポイント 2 **身に覚えのない請求は支払わない!**
- ポイント 3 **請求のメールやはがきは証拠として保管しておく!**

裁判所から身に覚えのない書類
が送られてきました。
無視して良いですか?

決して書類に記載された連絡先
に連絡してはいけません。
裁判所や消費者センターに確認
しましょう。
脅迫的な取り立てがあったら警察
に連絡しましょう。

不当請求

ボタンを押ただけでお金を請求されたら無視!

年齢確認ボタンをクリックしただけで、「有料契約が完了しました」と表示されてお金を請求してきても、無視してください。
また、芸能人と友達になれるなどと言葉巧みに誘導し、サイトに登録させて高額なポイントを購入させる手口もあります。

