

# 大阪市消費者センター



私たちは、毎日の暮らしの中で、物を買ったり使ったりしています。  
困ったことがおきたり、トラブルに巻き込まれたりしたときは、消費者センターに相談してください。

## 消費生活相談

(大阪市内にお住まいの方に限ります)

### 電話での相談

受付時間:午前10時～午後5時  
年中無休(12/29～1/3を除く)

06-6614-0999

### メールでの相談

<http://www.city.osaka.lg.jp/lnet>

消費者センターホームページ内にある「メール相談」にアクセスしてください。  
※携帯からのメール相談はできません

### 面談での相談

大阪市消費者センター(ATC ITM棟3階)

予約不要

受付時間:午前10時～午後5時

休み:12/29～1/3 最寄駅:ニュートラム「トレードセンター前」駅下車

天王寺サービスカウンター(あべちか地下1階)

要予約

受付時間:午前10時～午後5時

TEL:06-6614-0999

休み:12/29～1/3 ※臨時休業あり 最寄駅:地下鉄・JR「天王寺」駅下車

大阪市役所 市民相談室(大阪市役所1階)

要予約

受付時間:午前10時～午後3時

TEL:06-6614-0999

休み:土日祝、12/29～1/3 最寄駅:地下鉄・京阪「淀屋橋」駅下車

しょうひせいかつ  
消費生活の

こま  
困った!

おかしいな? は



おおさかししょうひしゃ  
大阪市消費者センターへ

アクセスMAP



しょうひせいかつそうだんせんようでんわ  
消費生活相談専用電話

06-6614-0999

ひとりなやこま  
1人で悩まず、困ったときは相談してね!



エルちゃん



マモルババ



エコママ



ゲンじいちゃん



ハニーばあちゃん



リボンちゃん

はつこうちど おおさかししょうひしゃ  
発行元:大阪市消費者センター

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 アジア太平洋トレードセンター(ATC) ITM棟3階  
TEL:06-6614-7521 FAX:06-6614-7525

紙へのリサイクル可