

## 「専門家が対応」-インターネットの質問サイトにご注意！- 1回だけのつもりが毎月料金の請求！？

### 【相談事例】

夜中に夫の体調が悪くなり、インターネットで検索して専門の先生から対処方法のアドバイスを受けるサイトに500円で登録した。

それで終わりだと思っていたが、その後、毎月約4千円がクレジットカード会社から引き落とされていたことがわかった。

(60歳代 女性)



インターネットで検索すると、専門家が質問に対応しアドバイスが受けられるといった質問サイトがあります。しかしながら、事例のように、回答をもらうのは有料になっており、一度、料金をクレジットカードで支払うと、継続的な契約となって、毎月料金が請求されていたといったトラブルが見受けられます。

有料であることや、毎月料金が発生することは、利用規約をよく読めば確認できますが、非常にわかりにくくなっている問題のあるサイトも目立ちますので、注意が必要です。

夜中、急に体調が悪くなったときなど、こうしたサイトに頼ってしまいそうになるものですが、こうした緊急事態につけ込むものもあり、利用には十分な注意が必要です。また、回答の信用性についても確認できません。

大阪市では、突然の病気やケガで困ったときの電話での相談窓口「救急安心センターおおさか(#7119もしくは06-6582-7119)」を設けていますのでご利用ください。24時間365日対応で、相談料は無料です(通話料はかかります)。くわしくは[大阪市消防局ホームページ](#)をご覧ください。

困ったときは、ひとりで悩まず、すぐに消費者センターにご相談ください。

## ◆大阪市消費者センターからのお知らせ

### ●消費生活相談専用電話

06-6614-0999

※消費者ホットライン「局番なし188 (イヤヤ!)」でも繋がります



消費生活  
相談窓口

大阪市内にお住まいの方に限ります。  
毎日 10時~17時、12/29~1/3を除く



地域講座  
のご案内

### ●地域講座のご案内

06-6614-7522

無料で講師を派遣し、消費者トラブルの未然防止や、被害にあった時の対処法などを、わかりやすく解説する講座です。

メインキャラクターエルちゃん

