



# エルちゃんの“わん”デー講座

トラブルバイバイ♪

## インターネット取引の注意点！！ 便利だからこそ、気をつけないといけないこと

インターネットが普及し、手軽で便利にいろいろなモノやサービスを購入できる現在。しかし、よく確認しなかったために、「商品が届かない」「思っていたものと実際の内容が違った」というような相談も多く寄せられています。

インターネットでの通信販売では、クーリング・オフはできません。この講座では、インターネット取引における通信販売を利用するにあたって注意しなければいけない点やよくあるトラブル、その対処方法についてわかりやすく説明します。

○日 時：令和元年 9月 20日（金） 14時～16時

○会 場：難波市民学習センター 講堂

【住 所】〒556-0017 浪速区湊町 1-4-1 OCATビル4階

【最寄駅】Osaka Metro：なんば駅

JR・南海：難波駅

近鉄・阪神：大阪難波駅

○講 師：天辻 悦子さん

（大阪府金融広報委員会金融広報アドバイザー）

○対 象：大阪市内在住・在勤・在学の方

○定 員：70名（申し込み多数の場合は抽選）

○参加費：無料 ○持ち物：筆記用具 ○その他：一時保育はありません

○お申し込み・お問い合わせは電話またはホームページから



【締切】令和元年9月13日（金）（締切後も定員に満たない場合は随時受け付けます）

**主催：大阪市消費者センター**

電話：06-6614-7522

ホームページ：<http://www.city.osaka.lg.jp/lnet>

※受付時間：10時～17時（土曜日・日曜日・祝日も受付をしています）

**消費者トラブルに関する相談は、  
消費生活相談の専用電話06-6614-0999まで**  
（大阪市内にお住まいの方に限ります。）



消費生活相談窓口

大阪市外にお住まいの方は、

「消費者ホットライン」188へおかけください。