

(経済産業省と同時公表)

平成30年2月28日

消費生活用製品の新規リコール情報（温水式浴室換気乾燥暖房機）の公表

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、リンナイ株式会社が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機のリコール情報（無償点検・部品交換）を以下のとおり公表します。

○リンナイ株式会社が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機の新規リコールについて  
(管理番号：A201300744、A201600160、A201700345)

①事故事象について

リンナイ株式会社（法人番号：2180001021323）が製造した温水式浴室換気乾燥暖房機及び周辺を焼損する火災が発生しました。

同社の調査の結果、機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンのモーター（以下、「循環ファンモーター」といいます。）を換気通路内に配置したことで、循環ファンモーターの内部に水等が浸入し、循環ファンモーター内部の制御基板部分で短絡が起き、発火し機器の焼損に至るおそれがあることが判明しました。

管理番号A201300744に関する調査の結果は、送風モーター（循環ファンモーター）内部基板に焼損が認められることから、送風モーターから出火した可能性が考えられますが、電源線のはんだ付け部等が消失して確認できないことから、製品起因か否かを含め事故原因の特定には至りませんでした。管理番号A201600160については、送風モーターの内部基板のビーズコアはんだ付け部に異常があったため、はんだクラックによるスパーク、異常発熱が生じ、出火に至ったものと推定されています。

また、管理番号A201700345については、現在、原因を調査中です。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けた重大製品事故は3件です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日（2月28日）、同社及びブランド事業者のウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌3月1日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び部品交換を実施します。

③対象製品：ブランド名、機種、リモコン品番、製造期間、対象台数

ブランド名	機種	リモコン品番	製造期間	対象台数
リンナイ	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E	2001年8月 ～ 2005年3月	17,977
	HBD-3301ACSK-J2(B) RBH-C331K2SN(A)			
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN			
	HBD-3301ACSK-J3(B) RBH-C331K3SN(A)			
	HBD-3301ACS RBH-C331SN	BHY-04A		
東邦ガス	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04F	2001年8月 ～ 2005年1月	14,510
	HBD-3301ACSK-J2(B)			
	HBD-3301ACSK-J3			
	HBD-3301ACSK-J3(B)			
	HBD-3301ACS	BHY-04C		
	HBD-3302ACSK-2			
	HBD-3302ACSK-2(B)			
HBD-3302ACSK-3(B)				
東京ガス	IBD-3301ACS	—	2001年6月 ～ 2009年1月	660
合 計				33,147

<対象製品の外観>



＜対象製品の確認方法＞

ア) リンナイブランド及び東邦ガスブランドの場合

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「ブランドマーク」を御確認いただき、リンナイブランド及び東邦ガスブランドのリモコンは、「リモコン品番」を御確認ください。

ブランド名	機種	リモコン品番	リモコン外観	
リンナイ	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E	<p>(BHY-04E の例)</p>  <p>ブランドマーク      リモコン品番</p>	
	HBD-3301ACSK-J2 (B) RBH-C331K2SN(A)			
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN			
	HBD-3301ACSK-J3 (B) RBH-C331K3SN(A)			
	HBD-3301ACS RBH-C331SN			BHY-04A <sup>※</sup>
東邦ガス	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04F	<p>(BHY-04F の例)</p>  <p>ブランドマーク      リモコン品番</p>	
	HBD-3301ACSK-J2 (B)			
	HBD-3301ACSK-J3			
	HBD-3301ACSK-J3 (B)			
	HBD-3301ACS	BHY-04C <sup>※</sup>		
	HBD-3302ACSK-2			
	HBD-3302ACSK-2(B) HBD-3302ACSK-3(B)			

(※) リンナイブランドのリモコン (BHY-04A) 及び東邦ガスブランドのリモコン (BHY-04C) は、一部対象外の機器にも使用されている場合があります。

イ) 東京ガスブランドの場合

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「ブランドマーク」を御確認いただき、東京ガスブランドのリモコンは、ブランドマーク下に機種名「IBD-3301ACS」を表示していますので、「機種名」を御確認ください。

ブランド名	機種	リモコン品番	リモコン外観
東京ガス	IBD-3301ACS	—	 <p>ブランドマーク・機種名</p>

④事業者の対応

対象製品について、無償点検及び部品交換を実施します。

⑤事業者の告知

ウェブサイトへの情報掲載 2018年2月28日(水)  
 新聞社告 2018年3月1日(木)

⑥使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください(2018年2月28日から受付を開始。)

また、点検が終了するまで、乾燥運転、涼風運転、暖房運転の御使用を控えていただきますようお願いいたします。

【問合せ先】

浴室暖房乾燥機点検受付センター

電話番号：0120-113-531(無料)

受付時間：9時～19時(毎日)(2018年3月11日まで)  
 9時～17時(土・日・祝日を除く。)

(2018年3月12日以降)

ウェブサイト：リンナイ株式会社

<http://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2018/0228/>

東邦ガス株式会社

<http://www.tohogas.co.jp/corporate-n/press/>

東京ガス株式会社

<http://www.tokyo-gas.co.jp/Press/list.html>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 柳川、平野、清重

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 橋爪、高橋、植杉

電 話 : 03-3501-1707 (直通)

F A X : 03-3501-2805

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201300744	平成26年1月4日	平成26年1月28日	温水式浴室乾燥暖房機(都市ガス用)	RBH-C331K2SN(A)	リンナイ株式会社	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品の送風モーター内部基板に焼損が認められることから、送風モーターから出火した可能性が考えられるが、電源線のはんだ付け部等が消失して確認できないことから、製品起因か否かを含め事故原因の特定には至らなかった。	静岡県	平成26年1月31日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成26年5月30日に製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかった事故として公表していたもの 平成30年2月28日からリコールを実施
A201600160	平成28年6月23日	平成28年7月4日	温水式浴室換気乾燥暖房機	RBH-C331K2SN(A) (東邦ガス株式会社ブランド:型式HBD-3301ACSK-J2(B))	リンナイ株式会社(東邦ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、送風モーターの内部基板のビーズコアはんだ付け部に異常があったため、はんだクラックによるスパーク、異常発熱が生じ、出火に至ったものと推定される。	愛知県	平成28年7月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成29年2月28日に製品起因の事故として公表していたもの 平成30年2月28日からリコールを実施

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700345	平成29年8月31日	平成29年9月11日	温水式浴室換気乾燥暖房機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	平成29年9月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成30年2月28日からリコールを実施