

◆被害が拡大する恐れがあります！不審な電話や訪問には注意しましょう！

皆さんもご存知だと思いますが、6月1日付で、日本年金機構から「個人情報の流出」について報道発表されました。電子メールのウイルスが入った添付ファイルを開封し、不正アクセスが行われたことで、情報が流出（約125万件）したとのことです。

日本年金機構は、6月14日（日）までですが専用電話窓口（コールセンター）が設置されていますので、不審な連絡があれば、下記のところまで、ご連絡ください。

電話番号：フリーダイヤル 0120-818211
 受付時間：8時30分～21時00分（平日及び土日）

また、この事案に便乗して、悪質事業者は様々な手法を用いて、消費者に近づいてくることが予想されます。不審な電話や訪問には十分注意してください！

怪しいと思ったら、その場で返事をせず、大阪市消費者センターにご相談ください。

日本年金機構ホームページは[こちら](#)をご覧ください。



(6月3日市民局facebookにも掲載しています)

◆慌てない！相手に連絡しない！お金を支払わない！まずは消費者センターに相談！



「身に覚えのない有料サイトから請求されて困っている」
 「アダルトサイトに接続して年齢認証を押したところ登録画面が出た」
 など

「架空・不当請求」に関する相談が毎年一番多く寄せられています。慌てて相手に連絡を取ってしまい、お金を払ってしまった消費者もいます。このような場合、返金されることが難しく、個人情報を伝えているため、被害が拡大する恐れがあります。

請求された内容に不明な点があったり、不安を感じた場合は相手には連絡せずに、まずは大阪市消費者センターにご相談ください。

◆大阪市消費者センター（住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階）

●消費生活相談専用電話：6614-0999

(大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 午前10時～午後5時、12/29～1/3を除く)

◇メール相談：大阪市消費者センターホームページから「[メール相談](#)」にアクセス

◇面談：大阪市消費者センター（※予約不要）

その他の面談場所（※要予約 6614-0999）

- ・天王寺サービスカウンター
- ・クレオ大阪各館[子育て活動支援館・西部館・南部館・東部館・中央館]
- ・市民相談室(市役所1階)

※土日祝、12/29～1/3を除く 午前10時～午後3時

