

◆「安くなる」などの電話勧誘にはご注意ください！

「通信契約（プロバイダの変更）」に関する相談が急増しています。

- 大手電話会社を名乗って「毎月支払っているインターネットの接続料金が千円安くなる」等と言われ契約したが、千円高くなった。
- 「今の通信回線のまま、料金が安くなる」と言われたので、同じ電話会社と思ひ了承した。後日書類が届いたが、安くなっておらず、別の業者名でオプションが付けられていた。 など



口約束でも契約は成立します！

安易に返事をしてしまったことで、毎月の支払いが高くなったり、解約しようとする
と高額な違約金を請求されるといった相談が多く寄せられています。

通信契約は複雑な契約ですので、電話勧誘があってもその場で返事をせず、家族や知
人、消費者センター等に相談しましょう。

◆マイナンバー（通知カード・個人番号カード）に関するお問い合わせ先

大阪市では11月（予定）から通知されますが、地方公共団体情報システム機構からの
差出状況や郵便局の配送状況によってはお届けが12月になる場合があるとのことです。
なお、マイナンバーの通知前に公的機関から手続きを求められることはありません。

個人番号カードコールセンター（全国共通ナビダイヤル）年末年始を除く

0570-783-578 ※おかけ間違いのないようご注意ください！

平日 8時30分～22時00分（平成28年4月1日以降 平日8時30分～17時30分）

土日祝 9時30分～17時30分

※ナビダイヤルには通話料がかかります。

※一部IP電話等で上記ダイヤルにつながらない場合は、050-3818-1250におかけ
ください。

※外国語での対応をご希望の方は、0570-064-738におかけください。

営業時間は同一です。対応語：英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語

くわしくは、こちらのホームページでご確認いただけます。

内閣官房 <http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/>

大阪市 <http://www.city.osaka.lg.jp/somu/page/0000280972.html>

◆大阪市消費者センター（住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階）

●消費生活相談専用電話：6614-0999

メインキャラクター エルちゃん

※消費者ホットライン「局番なし188（イヤヤ!）」でも繋がります
大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 午前10時～午後5時、12/29～1/3を除く

