

◆家庭電気製品の「電気と安心・安全なくらし」

高齢者宅訪問事業について

リコール対象商品による重大製品事故が毎年100件以上発生しています。そこで、[全国電機商業組合連合会\(電商連\)](#)では、リコール対象商品の周知・発見や製品の安全な使用のために高齢者宅を中心に無料点検活動を実施しています。

消費者庁及び経済産業省はこの事業に関して、広域的にリコール情報を周知するものであり、製品事故の防止や消費者安全の確保に関する施策の推進に資するものであることから、この事業を後援しています。

一方で、点検に来たと言って訪問し、不当な価格で商品やサービスを契約させる「点検商法」に関する消費生活相談が多数寄せられていることから、この事業において、訪問日当日の販売関連行為の禁止や、点検商法まがいな活動がおこなわれることのないよう、強く要請をしています。

少しでも不安に思ったら、一人で悩まず、大阪市消費者センターにご相談ください。

【この事業に関する問い合わせ先】

消費者庁消費者安全課  
TEL：(03)3507-9199  
FAX：(03)3507-9290

経済産業省製品安全課  
TEL：(03)3501-1707  
FAX：(03)3501-2805

1人暮らし 高齢者宅

電気と安心・安全なくらし

サポーター

無料点検実施中!

只今巡回中!!

くらし全てをサポート。何でも気軽に相談してネ。

全国電機商業組合連合会加盟店  
後援: 消費者庁 経済産業省  
協賛: 全国家電流通協会のびん

◆ 大阪市消費者センター（住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階）

●消費生活相談専用電話：6614-0999

大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 午前10時～午後5時、12/29～1/3を除く  
※消費者ホットライン「局番なし188（イヤヤ!）」でも繋がります

メインキャラクター  
エルちゃん

