

## ◆エルちゃんのファミリー講座

### 「家族で防ごう！高齢者の消費者トラブル」についてのご案内

悪質事業者のターゲットにされやすい高齢者は、被害にあっても自分が悪いと思って誰にも相談できなかつたり、認知症などで判断力が低下しているために、自分が被害に遭っていることに気付かないことがあります。

こうした高齢者が消費者被害に遭わないために、トラブルを未然に防止したり早期発見するには、家族など周りの方による日常からの声かけや見守りが大切です。

この講座では、成年後見制度に関することや、高齢者が消費者トラブルに遭っていることの気づきのポイントなどについて、お話しします。

皆さん、ふるって申し込みください。

日時：平成28年12月4日(日)14時00分～16時20分

場所：[難波市民学習センター](#) 講堂

内容：第1部 「成年後見制度～いつまでも安心して暮らすために～」

【講師】高江 俊名 弁護士(大阪弁護士会 高齢消費者被害対策PT)

第2部 「日常生活における高齢者の見守り」

【講師】大阪市消費生活相談員

定員：100名(申し込み多数の場合は抽選)

費用：無料

※一時保育はありません。

エルちゃん一家



おとうさん  
マモルパパ

おかあさん  
エコママ

おじいちゃん  
ゲンじいちゃん

おばあちゃん  
ハニーばあちゃん

いもうと  
リボンちゃん

エルちゃん

申し込み先は **6614-7522** までお電話ください！

## ◆大阪市消費者センター（住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階）

### ●消費生活相談専用電話：6614-0999

※消費者ホットライン「局番なし188（イヤヤ!）」でも繋がります

大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 午前10時～午後5時、12/29～1/3を除く

◇メール相談：大阪市消費者センターホームページから「[メール相談](#)」にアクセス

◇面談：大阪市消費者センター（※予約不要）

メインキャラクター  
エルちゃん



その他の面談場所（※要予約 6614-0999）

- ・市民相談室(市役所1階)※土日祝、12/29～1/3を除く 午前10時～午後3時
- ・天王寺サービスカウンター
- ・クレオ大阪各館[子育て活動支援館・西部館・南部館・東部館・中央館]
- ・東淀川区役所