

◆公的機関をかたって個人情報の削除を持ちかける電話は詐欺です!

① 国民生活センターです！  
個人情報が大手検索サイト  
など4件登録されています。  
悪用されないように削除  
しましょうか？



お願いします！

国民生活センターを名乗る者から、「大手検索サイトや通販会社など4社に個人情報が登録されています。身に覚えがなければ削除します」と電話があった。

相手の言うことを信用して、個人情報の削除をお願いした。その後、再度電話があり「NPO法人(福祉関係)の1件が削除できなかった。後ほどNPO法人の代表から連絡があるので、書類申請して個人情報の削除をしてほしい」と言われた。

② 3件は削除できたのですが、NPO法人の情報が削除できなかったので、この後、代表から連絡があるので、手続きをお願いします。



わかりました！

後刻、NPO法人の代表を名乗る者から連絡があり、「すでにあなたの名義で放射能除染関係機器の発注をしている。この商品は被災地の復興に多大な貢献をしている。どうしても契約の取消しが必要であれば、書類を送る」と言っていた。

③ NPO代表と名乗る者



あなたの名義で、放射能除染機器の契約していますよ。  
この商品は、被災地の復興に多大な貢献をしています。

なぜ自分の名前で購入されたのかわからない。不信任が募り消費者センターに相談した。  
(相談者:70歳代男性)

このような公的機関を名乗り、「個人情報を削除してあげる」などと電話をかけてきて、様々な理由を名目に、最終的にはお金をだまし取る詐欺の手口です。

④ どうしても、契約の取消しが必要であれば書類を送りますよ。



契約した覚えがないのに…

公的機関が「個人情報を削除してあげる」などと、電話をすることは絶対にありません。相手にせず、すぐに電話を切りましょう。

少しでも不安に思ったら、一人で悩まず、大阪市消費者センターへご相談ください。

◆大阪市消費者センター(相談は大阪市内にお住まいの方に限ります)



消費生活相談窓口

●消費生活相談専用電話：6614-0999

※消費者ホットライン「局番なし188(イヤヤ!)」でも繋がります

大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日10時~17時、12/29~1/3を除く



メインキャラクター  
エルちゃん