

◆テレビの「受信障害」対策に便乗した悪質な事業者にご注意ください！

総務省では、スマートフォンの普及によるデータ通信量の増加にともない、つながりにくさや通信速度低下を解消するため700MHz帯の周波数の再編を行っています。

この700MHz帯の周波数は地上デジタル放送(地デジ)で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映像が乱れる」「映らない」といった影響(受信障害)が出る可能性があります。なお、ケーブルテレビや光テーブルで、地デジをご視聴のお宅には、影響はありません。

対策作業を行うにあたり、(一社)700MHz利用促進協会指定の対策員が訪問し、点検や確認作業等を行います。費用は一切かかりません。また、対策員による物品等の販売を行うこともありません。

今後、悪質な事業者が当該協会をかたり「テレビの受信状態の確認作業は有料です。費用は●万円です」「映像障害対策作業のための代金は●万円です」などといった消費者に接触してくる可能性があります。

不審に感じられた際は下記コールセンターへお問い合わせください。

【テレビ受信障害対策に関する問い合わせ先】  
700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター

フリーダイヤル **0120-700-012** 受付時間 **9:00~22:00**

※IP電話などで繋がらない場合は050-3786-0700におかけください。  
(参考リンク) 一般社団法人700MHz利用促進協会 <http://www.700afp.jp/>

◆大阪市消費者センター(相談は大阪市内にお住まいの方に限ります)



消費生活相談専用電話：6614-0999

※消費者ホットライン「局番なし188(イヤヤ!)」でも繋がります  
大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日10時~17時、12/29~1/3を除く



一般社団法人  
700MHz利用促進協会  
Association of 700MHz Frequency Promotion

当協会は携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。

テレビの「受信障害」対策を実施しています。



なぜ?  
当地区は、ケータイの新たな電波帯利用に伴い、ご視聴中のテレビの映像に影響が出る可能性の高い地域だからです。

※ケーブルテレビや光テーブルで地上デジタル放送を視聴するお宅には、影響はありません。

なにをするの?  
まずは、私たち対策員が現在お使いのテレビアンテナを調査させていただきます。必要な場合は、対策作業をいたします。

後日、ご説明のために、あらためてお伺いいたします。  
**費用は一切かかりません。**



「NEXT! 700MHz」

それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)をケータイやスマートフォンで利用できるようにするためのプロジェクト。この一歩プロジェクトを円滑に進捗していくため、ケータイ4社によって設立されたのが700MHz利用促進協会です。

お問い合わせは700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンターまで  
**0120-700-012**  
受付時間 9:00~22:00 (年中無休)

docomo KDDI ALL 沖縄セルラ SoftBank

▲地域によって異なりますが、事前に対象世帯へこのチラシが投函されます。