

◆7月1日より、消費生活相談窓口(本庁舎1階市民相談室及び天王寺サービスカウンター)の事前予約と開設時間が変わります！

面談場所	大阪市消費者センター	大阪市役所1階市民相談室	天王寺サービスカウンター
予約の要否	予約不要（来所された方から順番にご案内します）	事前予約制（事前予約がある時間帯のみ職員を配置）	事前予約制（事前予約がある時間帯のみ職員を配置）
開設日時	毎日(12月29日から翌年1月3日までを除く) 10時から17時まで	月曜日から金曜日(12月29日から翌年1月3日、祝休日を除く)、10時から17時まで	毎日(12月29日から翌年1月3日までを除く)、10時から17時まで
所在地	〒559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号アジア太平洋トレードセンター(ATC) ITM棟3階	〒530-8201 大阪市北区中之島1丁目3番20号	〒543-0056 大阪市天王寺区堀越町アベノ地下街6号
最寄駅	ニュートラム「トレードセンター前」駅	地下鉄御堂筋線、京阪「淀屋橋」駅、京阪中之島線「大江橋」駅	地下鉄御堂筋線・谷町線 JR「天王寺」駅
変更点	なし	<ul style="list-style-type: none"> ・開設時間について、「10時から15時まで」を「10時から17時まで」に変更します。 ・6月までは職員を常駐させていますが、「事前予約がある時間帯のみ職員を配置」に変更します。 	「事前予約がある日のみ職員を配置」を「事前予約がある時間帯のみ職員を配置」に変更します。

上記の面談場所にお越しいただくことが困難な方につきましては、ご予約の上、クレオ大阪各館、東淀川区役所でも面談ができます。

事前予約するときは、消費生活相談専用電話（06-6614-0999）へ、おかけください。

◆大阪市消費者センター(相談は大阪市内にお住まいの方に限ります)



消費生活相談窓口

●消費生活相談専用電話：6614-0999

※消費者ホットライン「局番なし188（イヤヤ!）」でも繋がります
大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 10時～17時、12/29～1/3を除く



メインキャラクター
エルちゃん