

## ◆「個人情報削除します」という電話は 詐欺です！ご注意ください！

### 【相談事例】

今朝「○○○○センターの●●です。あなたの個人情報が大手通販会社を含めた3社に流出しています。あなたの個人情報を削除するよう手配します」と電話があった。

その後「○○○○機構の1社だけが削除することができなかった。削除するには代替りの人を登録しないとイケない。災害支援に関心を持っている人が良い」と言われたので「心当たりがない」と答えると「こちらで紹介しましょうか。代わりに登録してあなたの個人情報を削除しましょう」と提案してきた。

個人情報が漏れてますよ！  
削除手続きしましょうか？



意味が分からなかったので断ると「ここからまた個人情報が漏れるかもしれませんよ。空き巣に入られた人もいます」と言っていたが、不審に思ったので再度断った。電話をかけてきたのは公的機関ではないのか。(70歳代 女性)

### 【アドバイス】

公的機関をかたり、複数の業者が役回りを分担して消費者の不安をあおり、お金をだまし取ろうとしてきます。消費者センターや国民生活センターなどの公的機関が「個人情報を削除してあげる」などと電話をすることは絶対にありません。個人情報の削除を持ちかける電話がかかってきたら、相手にせずすぐに電話を切ってください。

不安に思うようなことがあれば、一人で悩まず、大阪市消費者センターへご相談ください。

## ◆大阪市消費者センター(相談は大阪市内にお住まいの方に限ります)

●消費生活相談専用電話：6614-0999

※消費者ホットライン「局番なし188（イヤヤ!）」でも繋がります

大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 10時～17時、12/29～1/3を除く



消費生活相談窓口



メインキャラクター  
エルちゃん