

大阪市消費者センターからのお知らせ

令和2年(2020年)4月1日から

日曜日と祝日が 休みになります

エルちゃんファミリー



消費生活相談（大阪市内にお住まいの方に限ります）

電話でのご相談 【相談専用電話】

消費生活相談の
ご案内（QRコード）

06-6614-0999

【開設日時】 月曜日～土曜日 10時～17時

【お休みの日】 日曜日・祝日及び年末年始（12月29日～翌年1月3日）



面談でのご相談

※次の**2 3**で面談相談を希望される場合、**2開所日前までの
事前予約が必要です。**

相談専用電話「06-6614-0999」へお電話の上、予約してください。

1 大阪市消費者センター

【最寄駅】

ニュートラム「トレードセンター前」駅

※予約不要（来所された方から順番
にご案内します。）

2 大阪市役所市民相談室

【最寄駅】

地下鉄御堂筋線、京阪「淀屋橋」駅

京阪中之島線「大江橋」駅

※予約がある時間帯のみ、職員を配置
します。

3 天王寺サービスカウンター

【最寄駅】

地下鉄御堂筋・谷町線「天王寺」駅

※予約がある時間帯のみ、職員を配置
します。

※日曜日・祝日もご利用できます。

上記面談場所にお越しいただくことが困難な場合は、ご予約の上、クレオ大阪各館・東淀川区役所でも相談ができます。

メールでのご相談

[大阪市消費者センターホームページ「メール相談」のページ](#)よりアクセスしてください。

※その他、4月1日以降、日曜日・祝日にご相談したい場合は、消費者ホットライン「188番」へお電話
してください。詳しくは、[国民生活センターホームページ 日曜、祝日に利用できる相談窓口のページ](#) をご
覧ください。

ご相談される際は開設日時に、ご注意くださいますよう、よろしくお願いします。